

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Благотворительной помощью охвачены более

524

тыс. казахстанцев

— **ФОНД РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «SAMRUK-KAZZYNA TRUST» — ЕДИННЫЙ ОПЕРАТОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМРУК-ҚАЗЫНА», КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ВОПРОСОВ ОТ ЛИЦА ВСЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМРУК-ҚАЗЫНА».**

Фондом «Samruk-Kazyna Trust» в 2023 году было реализовано 46 социальных проектов на общую сумму 7,2 млрд тенге, в сферах здравоохранения, образования, поддержки наиболее социально уязвимых слоев населения и развития регионов. Проекты осуществлены в партнерстве с некоммерческими организациями в регионах присутствия компаний Фонда с учетом потребностей населения, а также в тех направлениях, где недостаточно ресурсов государства.

В рамках данных проектов благотворительной помощью охвачены более 524 тыс. казахстанцев, в том числе 97 тыс. матерей и детей, 87 тыс. сельского населения, а также трудоустроено 700 человек.

В сфере здравоохранения уделено внимание обеспечению доступности медицинской и реабилитационной помощи, внедрению инновационных методов лечения и улучшению качества жизни казахстанцев. Запущено 19 реабилитационных центров. Сельские больницы в 7 регионах были обеспечены 18 автомобилями скорой помощи и 9 инвентарными (транспорт для людей с особыми физическими потребностями). В перинатальные центры городов Шымкент, Караганды, Талдыкорган, Актау, Усть-Каменогорск и Уральск были поставлены аппараты лечебной гипотермии и ретинопатии новорожденных. Более 500 детей с онкологическими заболеваниями получили лечение на современном оборудовании в Научном центре педиатрии и детской хирургии. Оплачено лечение 61 ребенка, чьи

диагнозы неизлечимы в РК. 100 тыс. граждан отдаленных станций получили бесплатную медицинскую и правовую помощь в рамках проекта «Медицинские поезда». В новом формате начал работу Центр для детей с синдромом Дауна в Алматы.

В сфере образования созданы условия и возможности для получения качественного образования и реализации человеческого капитала. 227 представителей сельской молодежи получили образовательные гранты и бесплатно обучаются в 45 лучших средних учебных заведениях страны. Из них 2 выпускников трудоустроены. Для 500 учащихся из социально уязвимых категорий организованы бесплатные внеклассные занятия. Организованы летние познавательные и инклюзивные лагеря для более 1000 детей и их родителей.

В сфере спорта внесен вклад в развитие инфраструктуры и создание доступной спортивной среды. Построено 9 крупных спортивных комплексов, установлено 26 новых спортивно-игровых площадок. В 23 населенных пунктах открыты бесплатные адаптивные спортивные секции. В рамках развития креативной индустрии здание областной юношеской библиотеки Актюбинской области было полностью обновлено и ревитализировано в креативный центр науки и современного творчества.

Помимо реализации благотворительных проектов, фонд «Samruk-Kazyna Trust»

работает над повышением доверия у казахстанцев, укрепляя взаимодействие с общественностью, государственными институтами, представителями СМИ и экспертного сообщества, а также портфельных компаний. Хорошей традицией стал отчет перед общественностью, проводимый в формате Форума корпоративной благотворительности с участием более 300 представителей гражданского общества, государственных органов, бизнеса и сотрудников группы компаний.

Деятельность «Samruk-Kazyna Trust» активно цитируется СМИ, НКО и экспертами. В 2023 году более 5 тыс. публикаций в казахстанском медиа были посвящены благотворительным инициативам Фонда.

Налажено партнерство с ОФ «Қазақстан халқына», в рамках которого реализуется проект по открытию 13 центров раннего вмешательства и 8 реабилитационных центров для детей с аутизмом в регионах РК. Общий охват детей по двум направлениям составляет более 2 500 детей с особенностями в развитии.

Наряду с этим, в рамках корпоративного партнерства совместно с ОФ «Фонд Булата Утемуратова» реализованы совместные социальные проекты, также налажено партнерство с компанией «Шелл Казахстан» с целью совместной реализации проекта по обучению и трудоустройству лиц с ограниченными возможностями.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА



Частное учреждение «Samruk Business Academy» (далее — SBA) является сервисной компанией, оказывающей услуги по организации и администрированию обучения, аутстаффингу персонала и HR-консалтингу. SBA было переименовано в 2022 году из частного учреждения «Корпоративный университет «Самрук-Қазына», созданного в 2004 году, на базе «Единого центра развития персонала». На сегодняшний день SBA представляет собой успешный центр накопления передового опыта и генерации новых знаний.

С 2004 года SBA предоставляет услуги в сфере обучения, оценки и развития персонала. В настоящее время SBA занимается переподготовкой и повышением квалификации специалистов группы АО «Самрук-Қазына», поддержкой процессов в области управления человеческими ресурсами, управления изменениями, формирования корпоративной культуры в соответствии со стратегическими целями развития АО «Самрук-Қазына».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

В 2023 году блоком корпоративного и производственного обучения SBA были реализованы следующие модульные программы обучения: «Middle Management», «Гендерное равенство», «Жеті Қадам», «PR School», «HR School», «Recruitment School», «Управление закупками и материально-техническим обеспечением», IR, «Өндіріс тірегі», «Первая линия», «Академия машинистов-инструкторов», «Қауіпсіздік сақшылары», «Производственный менеджер».

По проекту «Культура безопасности труда» на 2023 год было обучено 312 CEO, CEO-1, CEO-2, CEO -3 и 480 внутренних тренеров портфельных компаний и ДЗО. Также было

обучено 29 099 производственных сотрудников АО НК «КазМунайГаз». Обучение по культуре безопасности труда будет продолжено и в 2024 году согласно графику.

В 2023 году SBA прошло международную институциональную аккредитацию в агентстве НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (IAAR).

Все образовательные программы и организации, прошедшие международную аккредитацию в агентстве IAAR, включены в европейскую базу данных — The Database of External Quality Assurance Results (DEQAR), что подтверждает соответствие образова-

тельных программ и организаций мировым стандартам качества и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования.

В рамках поручения Президента Республики Казахстан по поэтапному повышению доли женщин до 30% в руководящих органах компаний с государственным участием, 30 сентября 2022 года АО «Самрук-Қазына» был дан старт проекту «Гендерное равенство», который завершился 5 мая 2023 года.

Количество женщин — руководителей, завершивших программу, составило 71 человек.

УСЛУГИ HR-КОНСАЛТИНГА

Ключевыми направлениями HR-консалтинга являются:

- ◆ Оценка при приеме на работу, и персонала на соответствие должностям;
- ◆ Оценка потенциала при формировании кадрового резерва;
- ◆ Грейдинг.

Методом интервью по компетенциям с персоналом проведено

179

оценок

В 2023 году проведена оценка

441

должности

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка персонала — это одно из основных направлений деятельности SBA. Оно включает в себя проведение оценочных процедур в рамках:

- ♦ оценки при найме,
- ♦ оценки кадрового резерва,
- ♦ аттестации персонала,
- ♦ job matching (сопоставление данных, полученных из разных источников, в единый профиль кандидата на вакансию),
- ♦ оценки методом 360 градусов и т.д.

Данный инструмент оценки позволяет компаниям и сотрудникам оценить качество взаимодействия (иерархических, кроссфункциональных), и с другими заинтересованными сторонами (клиентами, поставщиками, органами управления и др.).

По итогам 12 месяцев 2023 года количество оценок с использованием сторонних онлайн-инструментов составило 460, а с использованием собственных онлайн-систем — 3 098. Также проведено 179 оценок персонала методом интервью по компетенциям, опросников, а также 55 оценок методом глубинного интервью.

УСЛУГИ РЕКРУТИНГА

Ключевыми направлениями рекрутинга являются:

- ♦ Администрирование процесса рекрутинга;
- ♦ Полный цикл поиска и подбора персонала.

Заказчиками услуг рекрутинга в 2023 году стали Фонд и такие компании как АО «НАК «Казатомпром», АО НК «КазМунайГаз», ТОО «KMG Petrochem.», ТОО «Силлено», АО KPI, ТОО «KMG Инжиниринг», АО «НК «Қазақстан темір жолы», ТОО «Bolashak Investment». В рамках реализации договоров было закрыто 96 вакансии.

В целях развития услуг рекрутинга SBA подписало меморандум о сотрудничестве с компанией FIRCaspian и приняло участие в карьерных мероприятиях Назарбаев Университета, Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, Esil University и Astana IT University.

— ЗАКАЗЧИКАМИ УСЛУГ РЕКРУТИНГА В 2023 ГОДУ СТАЛИ ФОНД И ТАКИЕ КОМПАНИИ КАК АО «НАК «КАЗАТОМПРОМ», АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ», ТОО «KMG PETROCHEM.», ТОО «СИЛЛЕНО», АО KPI, ТОО «KMG ИНЖИНИРИНГ», АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ», ТОО «BOLASHAK INVESTMENT».

ГРЕЙДИРОВАНИЕ

Реализация проектов по грейдированию позволяет применить справедливую систему вознаграждения на основе ценности каждой должности для компании и в сравнении с рынком. В портфельных компаниях Фонда с 2016 года внедряется грейдовая система оплаты труда по международной методологии «Нау Group».

В 2023 году проведена оценка 441 должности и реализованы проекты по внедрению грейдированной системы оплаты труда в компаниях: АО «Qazaq Air», АО «Samruk-Kazyna Construction», АО «НК «QazaqGaz», ТОО «Самрук-Қазына Инвест», ТОО «Самрук-Қазына Бизнес Сервис».

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД:

- ♦ Запуск модульных программ обучения: «Школа С&В», «HR school», «PR school», «Recruitment School», «Академия лидерства по производственной безопасности», «Главный геолог», «Производственный менеджер» для начальников цехов, «Инженер-Энергетик», «IR School», «Школа экологии и ESG», «Главный инженер по разработке», «Мастер по добыче нефти и газа»
- ♦ Нарачивание системы SBA LMS (learning management system) — автоматизированная платформа для обучения сотрудников, предлагающая онлайн-обучение, тестирование и выдачу сертификатов.
- ♦ Повышение качества оказываемых услуг через внедрение 1С ERP (комплексная информационная система управления) и автоматизацию HR процессов.
- ♦ Расширение географии присутствия и охват новых клиентов.

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОММУНИКАЦИЙ



Центр социального
взаимодействия
и коммуникаций

Цель ЦСВК — предотвращение социально-трудовых конфликтов, поддержание социального, санитарно-эпидемиологического и психологического благополучия, укрепление корпоративной идентичности производственного персонала и выявление протестных настроений путем разработки и внедрения передовых практик эффективного управления социально-трудовыми отношениями и коммуникациями.

Деятельность ЦСВК развивается по 4 основным направлениям:

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОММУНИКАЦИЙ» (ДАЛЕЕ — ЦСВК) БЫЛО УЧРЕЖДЕНО 4 МАЯ 2017 ГОДА АО «САМРУК-ҚАЗЫНА» НА БАЗЕ КФ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА».

1. Исследование и аналитика (SRS: вовлеченность, условия труда и лояльность, уровень коммуникаций, материальное благосостояние, протестный потенциал; углубленная диагностика и профилактика социально-трудовых конфликтов);
2. Центр мониторинга социальной стабильности (сбор, обработка, первичная проверка, регистрация и оперативная рассылка информации о предпосылках или фактах возникновения социальной напряженности, кризисных ситуациях в трудовых коллективах Фонда);
3. IR — производственные отношения (улучшение санитарно-эпидемиологического, социального и психологического благополучия производственного персонала через изучение социально-бытовых условий, давления на рабочем месте и развитие культуры обратной связи);
4. Социальные и коммуникационные проекты (развитие корпоративной культуры среди сотрудников, проведение проектов, направленных на рост вовлеченности молодежи группы Фонда, организация коммуникационных проектов, корпоративное издание и сайт SK NEWS).