

3.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Нефть и газ .....	34
Энергетика .....	49
Производство и добыча .....	56
Транспорт и логистика .....	64
Информационные и коммуникационные операторы .....	84
Инвестиционная деятельность .....	96
Поддержка социально-ориентированного строительства .....	103
Сопровождение закупочной деятельности .....	106
Научно-исследовательские инициативы .....	110
Единый центр обслуживания .....	111
Благотворительная деятельность .....	114
Развитие человеческого капитала .....	115
Центр социального взаимодействия и коммуникаций .....	117

Инвестиционный портфель группы компаний Фонда включает свыше 130 инвестиционных проектов на сумму

# ~49

трлн тенге

НАРАСТИТЬ КОММЕРЧЕСКИЕ АКТИВЫ В ПОРТФЕЛЕ ФОНДА, И ТАКИМ ОБРАЗОМ СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ НА ПРОДОЛЖЕНИИ ОПТИМИЗАЦИИ И РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ПОРТФЕЛЯ С ПОЛНЫМ ПЕРЕХОДОМ К АКТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПОРТФЕЛЕМ К 2024 ГОДУ — ТАКОВЫ ЗАДАЧИ ФОНДА В ОБЗОРИМОМ БУДУЩЕМ.

# НЕФТЬ И ГАЗ

## Преобразование сырьевых доходов



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «КАЗМУНАЙГАЗ» (ДАЛЕЕ — КМГ) ЯВЛЯЕТСЯ ВЕДУЩЕЙ ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННОЙ НЕФТЕГАЗОВОЙ КОМПАНИЕЙ КАЗАХСТАНА.

Запасы углеводородов (2P)

# 733

МЛН ТОНН Н.Э

КМГ, основанный в 2002 году, охватывает полный спектр деятельности в нефтегазовом секторе, включая поиск, добычу, транспортировку и переработку углеводородов, а также предоставление профильных услуг в 15 регионах. КМГ играет ключевую роль в представлении интересов Казахстана на нефтегазовом рынке, управляя четырьмя основными нефтеперерабатывающими заводами внутри страны и двумя заводами в Румы-

нии. КМГ участвует в проектах на крупных месторождениях: Тенгиз (20%), Кашаган (16,87%) и Карачаганак (10%), сотрудничая со стратегическими инвесторами. Компания поддерживает конкурентное преимущество за счёт стабильного цикла добычи, транспортировки и переработки углеводородов. КМГ активно реализует своё приоритетное право на приобретение активов недропользования, что способствует пополнению ресурсной базы.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели, млн тонн:</b>		
Объем производства нефти и газоконденсата	22,0	23,5
Объем переработки нефти <sup>6</sup>	19,9	19,6
Объем переработки в РК	14,3	14,2
Объем транспортировки нефти	74,7	80,4
Добыча газа <sup>7</sup> , млрд м <sup>3</sup>	8,2	9,5
<b>Финансовые показатели, млрд тенге:</b>		
Выручка	8 693	8 320
Дивиденды	200	300
Чистая прибыль	1 307	925
Затраты	8 028,4	8 047,8
Операционная прибыль	1 698,1	1 486,2
Чистый долг	2 154	1 645
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы CO <sub>2</sub> в атмосферу, млн тонн	7,6	11,93
Объем утилизированных отходов, тыс. тонн	693,7	1 145
Несчастные случаи	36	29
Несчастные случаи со смертельным исходом	1	2

В 2023 году КМГ столкнулся с рядом вызовов, включая колебания цен, геополитическую нестабильность, неофициальный экспорт нефтепродуктов в соседние страны, усиление конкуренции и различные субъективные сложности. Тем не менее, Компания успешно преодолела эти препятствия, демонстрируя рост во всех аспектах своей деятельности, охватывая цепочку создания стоимости от поиска и добычи углеводородов до их транспортировки и переработки.

В 2023 году создана операционная компания для ведения проекта «Каламкас-море и Хазар», параллельно активно ведется работа по базовому проектированию (далее — FEED).

Завершены работы по сейсмике и интерпретации данных на 5 участках геологических изучений недр (далее — ГИН).



Запущены работы по реабилитации месторождений Узень и Карамандыбас, где особое внимание уделяется интеграции передовых технологий и оборудования.

В конце ноября 2023 года завершилась сделка по приобретению 60% доли у французской TotalEnergies в нефтегазовом месторождении «Дунга», расположенном в Мангистауской области, также начаты переговоры о покупке оставшихся 40%.

Кроме того, был осуществлен запуск добычи на газовых месторождениях Рожковское, Восточный Урихтау и Аксай Южный.

По Карачаганакскому газоперерабатывающему заводу (далее — ГПЗ) (4,5 млрд м<sup>3</sup> в год) завершена разработка Pre-FEED.

В рамках развития Транскаспийского международного транспортного маршрута, Компания инициировала транспортировку нефти в направлении Баку и далее через нефтепровод «Баку — Тбилиси — Джейхан», благодаря которому в 2023 году было отгружено около 1 млн тонн нефти. В рамках стратегии диверсификации транспортных путей также была начата перевозка нефти через нефтепровод «Атырау — Самара» и далее системой трубопроводов «Транснефть» в направлении Германии, где объем поставок за год составил также около 1 млн тонн нефти.

Январь текущего года ознаменовался значимым событием для Компании: было создано совместное предприятие с Abu Dhabi Ports из Объединенных Арабских Эмиратов, в результате чего были приобретены два танкера, Taraz и Liwa, каждый с дедвейтом 8 тысяч тонн. Эти суда уже активно участвуют в транспортировке казахстанской нефти по Каспийскому морю, с планами на дальнейшее расширение флота. Кроме того, изучается вопрос создания судостроительного и судоремонтного предприятия в Республике Казахстан.

В рамках обеспечения бесперебойной работы Каспийского трубопроводного консорциума (далее — КТК), КМГ по согласованию с акционерами КТК заключил контракт с компанией Bluewater (Голландия) на строительство 2-х выносных причальных устройств и их поставку на морской терминал КТК в 2026 году.

В 2023 году КМГ успешно обеспечило стабильность на внутреннем рынке нефтепродуктов, реализовав меры, которые привели к снижению «серого» экспорта в приграничных районах до 20%. Компания активно работает над переходом к трехлетнему безостановочному межремонтному периоду и улучшению производительности нефтеперерабатывающих заводов (далее — НПЗ). На Павлодарском НПЗ введена в эксплуатацию новая печь на установке производства битума, а также реализуются проекты по созданию установок для производства водорода и выпуска зимнего дизельного топлива.

Завершено предварительное технико-экономическое обоснование (далее — пред-ТЭО) для расширения НПЗ ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» (далее — ПКОП), начат процесс адаптации.

На предприятии ТОО «CASPI BITUM» активно ведется разработка рабочего проекта, направленного на увеличение производственных мощностей с 500 до 750 тыс. тонн в год.

Кроме того, успешно завершена реконструкция и расширение первой очереди водопровода «Астрахань-Мангышлак», а также полностью завершены работы по строительству водопровода на установке комплексной подготовки газа Кашаган, что способствует улучшению инфраструктурных возможностей и операционной эффективности.

<sup>6</sup> За минусом «KMG International N.V.»

<sup>7</sup> С учетом исключения АО «КазТрансГаз» и его ДЗО из периметра консолидации

## ЗАПАСЫ УГЛЕВОДОРОДНОГО СЫРЬЯ

Доказанные и вероятные запасы углеводородов (2P)

# 5 680

млн барр.

В 2023 году КМГ зафиксировал доказанные и вероятные запасы углеводородов (2P) в размере 733 млн тонн в нефтяном эквиваленте, что равно 5 680 млн барр. Это отражает рост на 26 млн тонн по сравнению с предыдущим годом, с коэффициентом восполнения запасов на уровне 110%. Восполнение запасов достигнуто благодаря увеличению геолого-технических мероприятий (далее – ГТМ) и бурению скважин

на месторождениях Узень-Карамандыбас в рамках программы реабилитации, а также за счет пересмотра планов разработки, включая проведение ГТМ, оперативно-производственных исследований и бурение новых скважин на месторождениях Кашаган, Алибекмола, Новобогатинское ЮВ и Южное Каратобе, а также разработку месторождений Восточный и Центральный Урихтау, включая расконсервацию скважин.

## ЧИСТЫЕ ЗАПАСЫ ПО PRMS (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА)

Категория запасов, млн тонн н.э.	2022 (на долю КМГ)	2023 (на долю КМГ)
Доказанные (1P)	486	507
Доказанные плюс вероятные (2P)	707	733
Доказанные плюс вероятные плюс возможные (3P)	816	842

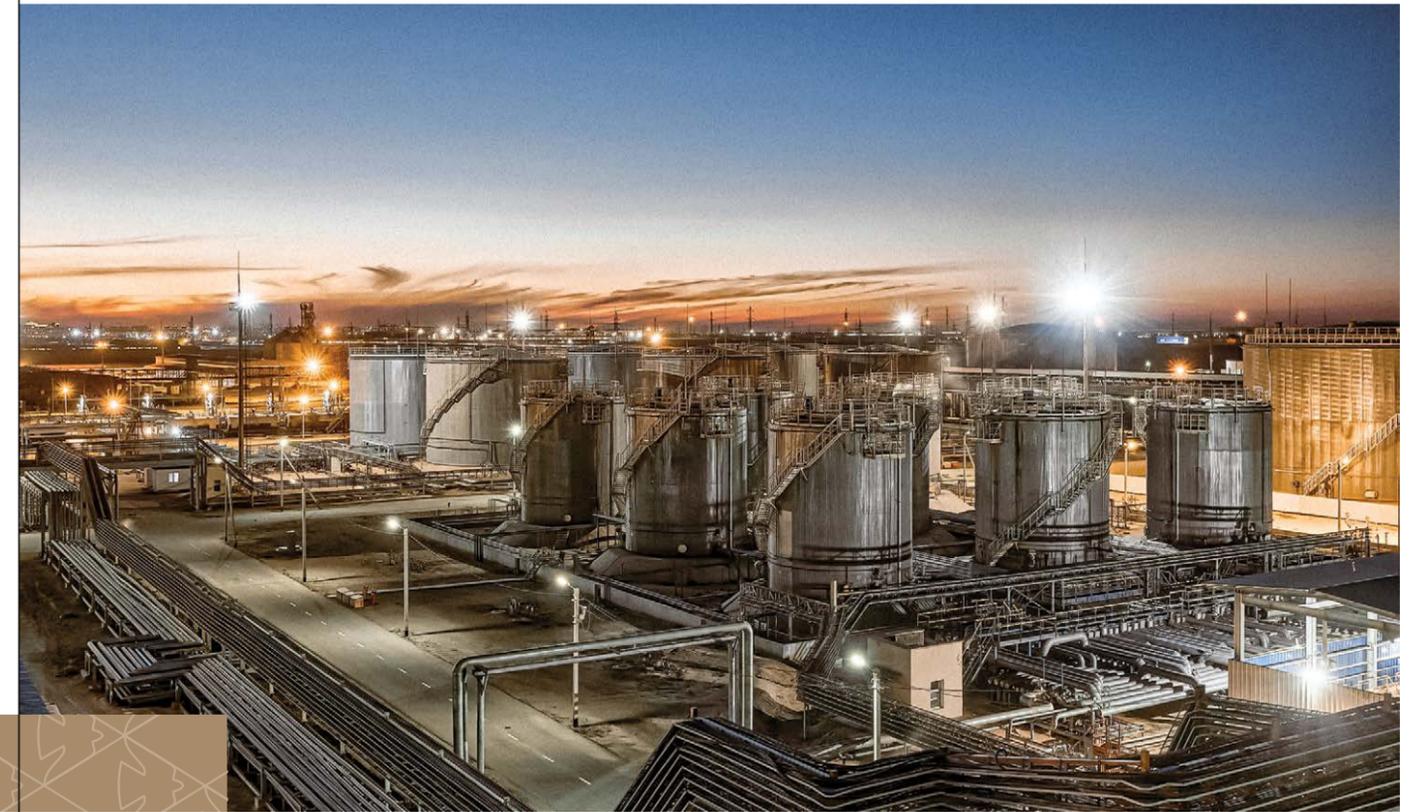
## ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ КМГ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ СОСТОИТ ИЗ ПРОЕКТОВ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ НЕФТИ И ГАЗА, РЕАЛИЗУЕМЫХ КАК НА СУШЕ, ТАК И НА МОРЕ.

В 2022 году, с целью повышения инвестиционного потенциала нефтегазового сектора в Казахстане, Правительство в сотрудничестве с международными инвесторами и КМГ внедрило учебно-методический комплекс (далее – УМК) дисциплины, предоставляющий регуляторные и налоговые стимулы для реализации технически комплексных проектов, включая новые исследования на суше, морские и газовые проекты. В декабре этого же года Президент Казахстана подписал поправки к Кодексу о недрах и недропользовании и Налоговому кодексу, что стимулировало активизацию проектов КМГ на Каспийском шельфе и в сложных газовых проектах на суше.

В 2023 году благодаря УМК удалось активизировать работы на сложных и капиталоемких проектах «Каламкас море – Хазар», «Каратон подсолевой» и «Урихтау», и были заключены соответствующие контракты. В 2024 году планируются активные геологоразведочные работы по морским проектам «Абай» и «Аль-Фараби».

В 2022 году были получены лицензии ГИН по 5 участкам: «Мугоджары», «Березовский», «Жаркын», «Болашак» и «Северный Озен». В 2023 году была проведена опережающая сейсморазведка в рамках программы геологического изучения недр с опережением графика. Завершены полевые сейсморазведочные работы на 3 участках в Мангистауской и Западно-Казахстанской областях. Проводятся полевые работы на участке «Мугоджары» в Актюбинской области. На стадии завершения находится переобработка и переинтерпретация исторических профилей по участку «Болашак», а также обработка и интерпретация сейсмических данных по участкам «Северный Озен», «Жаркын» и «Березовский». В период 2024–2025 гг. планируется завершение опережающих сейсморазведочных работ с последующей обработкой и интерпретацией результатов, целью которых является снижение геологических рисков и получение данных для геологической и технико-экономической оценки.



В период 2022–2023 гг. в рамках проекта «Тургай Палеозой» были выполнены подготовительные этапы к бурению разведочной скважины, а в 2024 году планируется реализация бурения поисковой скважины на глубину 5 500 метров. Кроме того, в 2023 году были успешно получены контракты для участков «Каратон подсолевой» и «Каламкас море – Хазар», после чего были созданы операторские компании и привлечены стратегические партнеры для реализации каждого проекта. В частности, на участке «Каратон подсолевой» запланировано бурение первой поисковой скважины в 2024 году на средства стратегического партнера, с завершением испытаний, предвидимым в 2025 году. Для участка «Каламкас море – Хазар» намечено выполнение проектных работ в 2024 году.

В проектах «Восточный Урихтау» и «Развитие Рожковского месторождения» завершены этапы опытно-промышленной эксплуатации. Событием ноября 2023 года стал запуск добычи по проекту «Восточный Урихтау». Также в декабре 2023 года по проекту «Развитие Рожковского месторождения» в эксплуатацию была введена скважина U-21, что демонстрирует продвижение и результативность планов развития Компании.

В 2023 году было завершено бурение поисковой скважины на участке «Женис» в казахстанском секторе Каспийского моря. Результаты бурения не выявили залежей нефти и газа, в связи с чем было решено прекратить дальнейшие геологоразведочные работы на данном участке. Риск обнаружения залежей нефти и газа реализован за счет стратегического партнера по проекту.

Компания продолжает работу по увеличению запасов за счет доразведки существующих месторождений на суше. В частности, ведется доразведка на месторождении Карасор Западный АО «Эмбаунагаз». В 2024 году планируется бурение двух оценочных скважин и завершение проектных и изыскательских работ по освоению месторождения.

В 2024 году планируется реализация бурения поисковой скважины на глубину

# 5 500

метров

## ДОБЫЧА УГЛЕВОДОРОДНОГО СЫРЬЯ

В 2023 ГОДУ ОБЪЕМ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗОВОГО КОНДЕНСАТА КМГ СОСТАВИЛ 23 532 ТЫС. ТОНН (486 ТЫС. БАРР. В СУТКИ), УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 6,9%. ОБЪЕМ ДОБЫЧИ ПОПУТНОГО И ПРИРОДНОГО ГАЗА (ДО ОБЪЕМОВ ОБРАТНОЙ ЗАКАЧКИ) УВЕЛИЧИЛСЯ НА 14,8% ДО 9 460 МЛН М<sup>3</sup>.

В 2023 году на месторождении Тенгиз наблюдалось снижение добычи нефти на 1,0%, достигнув 5 779 тыс. тонн (126 тыс. барр. в сутки). Сокращение добычи было вызвано приостановкой приема нефти в системе КТК во время планового обслуживания нефтепровода и простоем морского терминала из-за неблагоприятных погодных условий в четвертом квартале.

Добыча попутного газа уменьшилась на 0,9%, составив 3 202 млн м<sup>3</sup>.

На месторождении Кашаган доля КМГ в добыче нефти достигла 3 108 тыс. тонн (68 тыс. барр в сутки), что показало рост на 121,8%, а добыча газа увеличилась на 123,8%, составив 1 963 млн м<sup>3</sup>. В основном рост добычи связан с увеличением доли КМГ в проекте с 8,44% до 16,88% в результате завершения сделки по обратному выкупу доли 50% ЧКО «КМГ Кашаган Б.В.» у АО «Самрук-Қазына» в сентябре 2022 года, а также по причине остановки добычи летом 2022 года и проведения капитальных и восстановительных ремонтов морского и наземного комплексов.

На Карачаганаке добыча нефти и конденсата выросла на 7,1%, достигнув 1 086 тыс. тонн (23 тыс. барр. в сутки), а добыча газа увеличилась на 15,1%, составив 2 239 млн м<sup>3</sup>. Рост добычи обусловлен увеличением возможности приема сырого газа со стороны Оренбургского газоперерабатывающего завода.

В 2023 году добыча нефти и конденсата на операционных активах КМГ снизилась на 1,5%, составив 13 559 тыс. тонн (269 тыс. барр. в сутки). Аварийные отключения электроэнергии и ограничения мощности, исходящие от Мангистауского атомного

энергетического комбината с июля по сентябрь, оказали значительное воздействие на уменьшение добычи на месторождениях Озенмунайгаз и других участках. Также снижение добычи наблюдается на зрелых месторождениях в результате естественного падения добычи. При этом, данное снижение частично компенсировалось благодаря увеличению добычи на месторождениях Эмбамунайгаз после проведения успешных геологотехнических мероприятий, в том числе на Восточном крыле месторождения С. Нуржанов и Узз Северное.

В ноябре 2023 года КМГ успешно завершил сделку по покупке 100% акций компании Total E&P Dunga GmbH от TotalEnergies EP Danmark A/S, дочерней компании TotalEnergies S.E., тем самым увеличив свою долю в проекте «Дунга» до 60%. Нефтегазовое месторождение Дунга, находящееся в Тупкараганском районе Мангистауской области, было открыто в 1966 году и обладает геологическими запасами в 93 млн тонн нефти и более 7 млрд м<sup>3</sup> газа.

В 2023 году были запущены три газовых проекта. 10 мая 2023 года ТОО «СП «Казгермунай» начал поставку газа с месторождения Аксай Южный. Месторождение разрабатывается ТОО «СП «Казгермунай», где КМГ принадлежит 50%. 29 ноября 2023 года Урихтау Оперейтинг, с участием КМГ 100%, осуществил ввод в промышленную эксплуатацию месторождение Восточный Урихтау, в котором первым в Республике Казахстан применяется Улучшенный модельный контракт. 21 декабря 2023 года Урал Ойл энд Газ, 50% в котором принадлежит КМГ, ввело в промышленную эксплуатацию газоконденсатное месторождение Рожковское в Западно-Казахстанской области.

### ОБЪЕМ ДОБЫЧИ НЕФТИ И КОНДЕНСАТА В 2023, ТЫС. ТОНН

Добыча нефти и конденсата	2022 (на долю КМГ)	2023 (на долю КМГ)
Озенмунайгаз	5 096	4 877
Мангистаумунайгаз	3 049	3 075
Эмбамунайгаз	2 581	2 722
Тенгиз	5 836	5 779
Кашаган <sup>9</sup>	1 400	3 108
Карачаганак	1 013	1 086
Прочие	3 036	2 883
<b>Итого</b>	<b>22 011</b>	<b>23 520</b>

В 2023 году были запущены три газовых проекта

# 3

газовых проекта

## МЕГАПРОЕКТЫ ТЕНГИЗ, КАШАГАН, КАРАЧАГАНАК

КМГ активно участвует в ключевых нефтегазовых проектах, включая Тенгиз (20%), Кашаган (16,87%) и Карачаганак (10%), работая совместно со стратегическими инвесторами. На Тенгизе успешно продвигается «Проект управления устьевым давлением/проект будущего расширения», направленный на увеличение годовой добычи нефти на 12 млн тонн. По состоянию на конец 2023 года достигнут значительный прогресс в реализации проекта — 99,3%, с полным завершением механических работ. Также был введен в действие Объединенный центр управления производством, начата подготовка систем к эксплуатации и выполнение пуско-наладочных работ.

На месторождении Карачаганак активно ведутся проекты по поддержанию уровня добычи. В 2023 году была разработана концепция строительства газоперерабатывающего завода мощностью 4 млрд м<sup>3</sup> товарного газа в год, что способствует монетизации извлекаемого сырья и его переработанных продуктов. Для 2024 года намечено завершение «Проекта установки пятого компрессора для обратной закачки газа (5IC)», в то время как «Проект установки шестого компрессора для обратной закачки газа» находится на стадии активного строительства, с 43% выполнения общих работ.

Добыча нефти на месторождении Кашаган проводится в рамках Этапа 1 освоения. В рамках Этапа 2 освоения месторождения на данный момент рассматриваются проекты, направленные на увеличение уровня добычи нефти и конденсата в течение следующих 10 лет до ~710 тыс. барр./сутки (~89,5 тыс. тонн/сутки).

## ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ

Общий объем магистральной и морской транспортировки нефти увеличился на 7,6% до 80 359 тыс. тонн. В декабре 2022 года «Проект устранения узких мест нефтепроводной системы КТК», позволяющий увеличить пропускную способность трубопровода КТК до 80 млн тонн в год, обеспечил готовность к увеличению объемов перекачки нефти до 81,5 млн тонн в год. В 2023 году завершены работы и введены в эксплуатацию НПС «Тенгиз» и НПС «Атырау».

Объем транспортировки нефти по магистральным трубопроводам увеличился на 6,5% и составил 69 581 тыс. тонн. Рост обусловлен увеличением транспортировки нефти на экспорт по системе КазТрансОйла в направлении Германии, отгрузки нефти через порт Актау в направлении Баку-Тбилиси-Джейхан, а также увеличением сдачи нефти с кашаганского месторождения в систему КТК.

Общий объем морской транспортировки нефти в отчетном году увеличился на 15,4% до 10 778 тыс. тонн. Повышение объемов транспортировки произошло в основном за счет увеличения экспорта казахстанской нефти по маршруту порт Актау — порт Баку и далее по нефтепроводу Баку-Тбилиси-Джейхан.

В 2023 году завершен совместный проект КМТФ и International Maritime Investments Ltd — «Приобретение 2 нефтеналивных танкеров дедеветом 8000 тонн». Танкеры соответствуют всем международным стандартам безопасности и экологическим требованиям. С 2024 года танкеры «Taraz» и «Liwa» задействованы в перевозке нефти по маршруту Актау-Баку. Данные танкера позволят полностью покрыть обязательства казахстанской стороны по перевозке 750 тыс. тонн нефти в год по маршруту Актау-Баку.

### ОБЪЕМ ТРАНСПОРТИРОВКИ НЕФТИ В 2023, ТЫС. ТОНН

Транспортировка нефти <sup>9</sup>	2022 (на долю КМГ)	2023 (на долю КМГ)
КазТрансОйл	40 656	44 188
Казахстанско-Китайский Трубопровод	9 618	9 403
МунайТас <sup>10</sup>	2 859	2 819
Каспийский Трубопроводный Консорциум	12 183	13 171
Казмортрансфлот	9 343	10 778
<b>Итого</b>	<b>74 658</b>	<b>80 359</b>

Объем транспортировки нефти по магистральным трубопроводам увеличился на

# 6,5%

<sup>9</sup> Часть объемов нефти может транспортироваться двумя или тремя трубопроводными компаниями, и, соответственно, эти объемы учитываются более одного раза в консолидированном объеме транспортировки нефти.

<sup>10</sup> МунайТас является совместным предприятием, консолидируемым долевым методом, в связи с чем объемы транспортировки указаны в соответствии с долей владения 51%.

## ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И МАРКЕТИНГ НЕФТЕПРОДУКТОВ

Объем переработки на заводах KMG International (Петромидия, Beга) в Румынии составил

# 5 387

ТЫС. ТОНН

Объем переработки углеводородного сырья на казахстанских НПЗ уменьшился на 0,4% и составил 14 206 тыс. тонн. Сокращение переработки произошло преимущественно на заводе ПКОП по причине снижения загрузки в середине отчетного года из-за внепланового ремонта теплообменника на установке каталитического риформинга и регенерации катализатора. Рост объемов переработки на АНПЗ в 2023 году частично нивелировал уменьшение переработки на ПКОП.

Объем переработки на заводах KMG International (Петромидия, Beга) в Румынии уменьшился на 4,3% и составил 5 387 тыс. тонн. Сокращение объема переработки произошло после инцидента на установке мягкого гидрокрекинга в середине лета 2023 года. Продолжаются восстановительные работы на установке, завершение которых перенесено на конец первого квартала 2024 года, в связи с большим объемом ремонтных работ по восстановлению целостности оборудования и дальнейшей безопасной эксплуатации установки.

### ОБЪЁМ ПЕРЕРАБОТКИ УГЛЕВОДОРОДНОГО СЫРЬЯ В 2023, ТЫС. ТОНН

Переработка углеводородного сырья	2022 (на долю КМГ)	2023 (на долю КМГ)
АНПЗ	5 224	5 475
ПНХЗ	5 480	5 434
ПКОП <sup>1)</sup>	3 103	2 870
Caspi Bitum <sup>2)</sup>	461	427
Петромидия	5 258	5 012
<b>Итого</b>	<b>19 526</b>	<b>19 593</b>

Объем производства нефтепродуктов на казахстанских и румынских заводах уменьшился на 2,7% и составил 18 138 тыс. тонн в 2023 году. Казахские НПЗ произвели 12 951 тыс. тонн нефтепродуктов, что на 1,3% меньше показателей 2022 года за счет снижения загрузки на заводе ПКОП. Заводы KMG International (Петромидия, Beга) произвели на 5,3% меньше нефтепродуктов, что составило 5 221 тыс. тонн в сравнении с 5 512 тыс. тонн годом ранее.

Перед КМГ стоит важная задача — обеспечить внутренний рынок Казахстана отечественными нефтепродуктами на фоне ожидаемого роста потребления. В ответ на это Компания приступила к реализации мероприятий для повышения надежности оборудования в Атырауском НПЗ (далее — АНПЗ) и ПНХЗ, стремясь увеличить период между ремонтами до трех лет и увеличить производство светлых нефтепродуктов на АНПЗ за счет переработки Тенгизской нефти.

Для решения проблемных вопросов, связанных с нехваткой битума на внутреннем рынке, КМГ начал реализацию проекта увеличения мощности ТОО «СП «CASPI BITUM» по переработке нефти до 1,5 млн тонн в год с выработкой дорожного битума до 750 тыс. тонн в год. Реализация данного проекта позволит непрерывно обеспечить битумом автомобильную отрасль страны с 2025 года.

Продолжается изучение вопроса по расширению мощности ПКОП. На 2024 год запланировано завершение Пред-ТЭО по проекту.

По направлению развития маркетинга нефти, в инвестиционный портфель КМГ в 2023 году были включены проекты, реализуемые КМГ-Аэро. Проекты предусматривают инвестиции в строительство и/или модернизацию топливно-заправочных комплексов в ключевых аэропортах страны для хранения авиатоплива марок Jet A-1, PT/TC-1 и позволят оказывать услуги по хранению и заправке топлива «в крыло» отечественным и зарубежным авиакомпаниям без посредников.



<sup>1)</sup> Объем переработки ПКОП и Caspi Bitum указан на долю 50%;

<sup>2)</sup> Объем переработки ПКОП и Caspi Bitum указан на долю 50%, в остальных заводах — 100%.

## НЕФТЕГАЗОХИМИЯ

С декабря 2022 года функционирует производственная линия полипропилена на заводе ТОО «KPI Inc.», обладающая годовой производственной мощностью до

# 500

ТЫС. ТОНН

В рамках стратегии диверсификации бизнеса и расширения портфеля продуктов КМГ активизировал усилия по формированию нефтегазохимического кластера в Казахстане, открывая новую страницу в развитии Компании. С декабря 2022 года функционирует производственная линия полипропилена на заводе ТОО «KPI Inc.», обладающая годовой производственной мощностью до 500 тыс. тонн. За 2023 год завод выпустил 180 тыс. тонн полипропилена, обслуживая рынки Казахстана, Китая, европейских стран и СНГ. На сегодня освоено выпуск 6 марок продукции КМГ в сотрудни-

честве с ключевыми партнерами, в том числе с СИБУР и Sinoprec, осуществляет строительство завода по производству полиэтилена с планируемой производственной мощностью 1 250 тыс. тонн в год, на котором уже ведутся проектные работы.

Кроме того, КМГ реализует инфраструктурные проекты, включая строительство газосепарационного комплекса и магистральных трубопроводов для транспортировки этана, и пропана, с целью обеспечения ресурсами будущего завода по производству полиэтилена.

## ДИВИДЕНДЫ

В 2023 году КМГ осуществил выплату дивидендов в пользу Акционеров в размере 300 млрд тенге.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

**В 2024 ГОДУ КМГ СТАВИТ АМБИЦИОЗНЫЕ И ШИРОКИЕ ЦЕЛИ, ДЕМОНИСТРИРУЯ СВОЁ СТРЕМЛЕНИЕ К РАЗВИТИЮ. С ОТКРЫТИЕМ НОВЫХ НЕФТЕГАЗОВЫХ ЗАЛЕЖЕЙ НА РАЗЛИЧНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЯХ КОМПАНИЯ ПЛАНИРУЕТ РАСШИРИТЬ СВОИ ОПЕРАЦИИ ПО ДОБЫЧЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.**

На 2024 год Компания поставила цель по добыче нефти свыше

# 23

МЛН ТОНН

Такой подход имеет решающее значение для выполнения обязательств перед Правительством и акционерами, подчеркивая репутацию КМГ как надежного и стратегического участника в энергетическом секторе. В рамках этих стратегических планов Компания поставила цель по добыче нефти на уровне свыше 23 млн тонн в течение 2024 года.

Также Компанией принято решение по изучению возможности строительства завода по производству полиэтилен-рефталата. В рамках этого направления ТОО «PetroChem» в партнерстве с Sinoprec приступило к подготовке пред-ТЭО для данного проекта.

Компания разработала стратегию по геологической разведке с перспективой наращивания запасов как через внутреннее развитие, так и через приобретения. В рамках этой стратегии, на следующие пять лет запланированы буровые работы на таких ключевых участках, как Тургай Палеозой (КМГ), Абай (Eni) и Каратон Подсолевой (Татнефть), подчеркивая активное стремление к расширению и укреплению ресурсной базы.

Особое значение придается завершению строительства гибридной электростанции мощностью 120 МВт, реализуемого совместно с Eni в Мангистауской области. Этот уникальный гибридный проект в Казахстане объединяет солнечную (50 МВт), ветровую (77 МВт) и газовую (120 МВт) электростанции, обеспечивая производство электроэнергии для дочерних компаний КМГ в регионе.

КМГ придает большое значение обеспечению населения чистой питьевой водой. В контексте социальной ответственности Компания осуществляет строительство нового опреснительного завода в Мангистауской области. Кроме того, КМГ планирует расширение своей деятельности в нефтегазохимической отрасли, включая строительство газохимического комплекса для производства полиэтилена.

## Обеспечение внутреннего рынка газом



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» (ДАЛЕЕ — QAZAQGAZ) ЯВЛЯЕТСЯ ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННОЙ ГАЗОВОЙ КОМПАНИЕЙ, ЗАНИМАЮЩЕЙСЯ УПРАВЛЕНИЕМ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ДЛЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ ТОВАРНОГО ГАЗА ПО МАГИСТРАЛЬНЫМ ГАЗОПРОВОДАМ И ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫМ СЕТЯМ, А ТАКЖЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНЗИТА И ПРОДАЖЕЙ ГАЗА НА ВНУТРЕННЕМ И ВНЕШНЕМ РЫНКАХ.

Годовая пропускная способность

# 240

млрд м<sup>3</sup>

### QAZAQGAZ: ВЕХИ ИСТОРИИ

НАЧАЛО ИСТОРИИ QAZAQGAZ ДАТИРУЕТСЯ 5 ФЕВРАЛЯ 2000 ГОДА, КОГДА БЫЛО ПОДПИСАНО ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О СОЗДАНИИ ЗАКРЫТОГО АО «КАЗТРАНСГАЗ», КОТОРОЕ В 2004 ГОДУ БЫЛО ПЕРЕИМЕНОВАНО В АО «КАЗТРАНСГАЗ».

Кроме того, QazaqGaz участвует в проектировании, финансировании строительства и эксплуатации трубопроводов и газохранилищ на территориях присутствия в 14 областях и 3 городах республиканского значения — Астана, Алматы и Шымкент.

QazaqGaz, как национальный оператор в сфере газа и газоснабжения, управляет крупнейшей сетью магистральных газопроводов, протяженность которых ежегодно увеличивается и на сегодняшний день превышает 21,2 тыс. км (включая газопроводы-отводы 3 тыс. км), и газораспределительные сети, длина которых составляет более 68,7 тыс. км.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели, млрд м<sup>3</sup>:</b>		
Объем транспортировки газа	83,8	79,4
Объем реализованного газа	22,7	24,1
Объем реализованного газа (экспорт)	4,3	5,8
<b>Финансовые показатели<sup>13</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	952,3	1081,2
Дивиденды	-	27
Чистая прибыль	386,6	325,9
Затраты	839,1	1038,2
Операционная прибыль	103,7	-6,1
Чистый долг	425,1	392,3
Объем выплаченных налогов	90,4	50,2
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тонн		
- загрязняющие вещества	121 981	136 595
- парниковые газы	5 137 784	6 234,5
Объем утилизированных отходов, тонн		
- опасные	3 574,2	1 344,7
- неопасные	2 440,8	2 622,8
Несчастные случаи	4	3
Смерть в несчастных случаях	0	1



Статус национальной компании АО «КазТрансГаз» получил 30 ноября 2021 года, а в декабре того же года АО «КазТрансГаз» был переименован в «QazaqGaz».

За годы существования QazaqGaz целенаправленно работает над укреплением энергетической безопасности страны и повышением качества жизни населения. Его обширное географическое присутствие позволяет ежегодно увеличивать уровень газификации населенных пунктов страны. На сегодняшний день уровень газификации достиг 60%, охватывая более 2,3 млн абонентов.

В рамках дальнейших мероприятий по обеспечению бесперебойным газоснабжением планируется увеличение протяженности магистральных газопроводов и распределительных сетей до 89 тыс. км.

Одним из ключевых событий стало утверждение и внедрение комплексной Стратегии

развития QazaqGaz до 2032 года, направленной на укрепление энергетической безопасности страны и повышение качества жизни населения через стабилизацию рентабельных поставок газа. Основная цель этой стратегии — максимизация инвестиционной привлекательности газовой отрасли Казахстана и раскрытие ее потенциала.

В рамках реализации Стратегии развития был создан первый отраслевой научно-технический центр, цель которого — развитие научно-технического потенциала для эффективной работы газовой отрасли, повышение уровня знаний и компетенций персонала QazaqGaz, а также комплексное решение технологически сложных задач Компании.

Продолжается работа по расширению ресурсной базы газа за счет внедрения новых проектов разведки с общим потенциалом 1 трлн м<sup>3</sup>. В эксплуатацию введено новое газовое месторождение Анабай в Мойынкум-

ском районе Жамбылской области, а также подписано соглашение по совместному освоению месторождений Придорожное и Придорожное Южное с Geo-Jade Petroleum Corporation.

Важным свидетельством соответствия Компании высоким стандартам ответственного бизнеса и низкому уровню риска в сфере устойчивого развития является получение оценки ESG-рейтинга на уровне 19,2. Согласно международному рейтинговому агентству Morningstar Sustainability, QazaqGaz занял 1 место среди группы компаний АО «Самрук-Қазына» и 7-е место среди мировых газовых компаний, а также вошел в ТОП-3 рейтинга по раскрытию ESG-информации по версии PwC Kazakhstan.

За 2023 год QazaqGaz получил премию «Лучший социальный партнер» в номинации «Надежный работодатель».

### В FITCH ПОДТВЕРДИЛИ РЕЙТИНГ QAZAQGAZ

В 2023 году международное агентство Fitch Ratings в очередной раз подтвердило позицию QazaqGaz как сильного игрока на внутреннем рынке, обладающего диверсифицированным профилем бизнеса, связанного с производством, торговлей, внутренним и международным транзитом.

Так, долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной и местной валюте QazaqGaz

и его дочерних компаний, находящихся в полной собственности, АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «КазТрансГаз Аймак» оценен на уровне «BBB-».

В рамках оценки основных критериев Fitch Ratings отмечает прочные связи с государством как фактор, который означает системную поддержку инициатив QazaqGaz со стороны Правительства

Республика Казахстан в реализации государственной политики в области энергобезопасности.

Кроме того, на высоком уровне оценены стратегические и операционные стимулы вышеназванных дочерних компаний, которые смогли эффективно инкорпорировать стратегию управления, общее планирование и разработку бизнес-планов.

### НОВЫЙ ГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ ЗАВОД

В 2023 году была сформирована и мобилизована проектная группа для реализации проекта после его передачи в доверительное управление ТОО «GPC Investment» (оператор проекта ГПЗ на Кашагане мощностью 1 млрд м<sup>3</sup>) компании QazaqGaz. С поддержкой Правительства Казахстана проектная группа организовала логистику поставок оборудования.



<sup>13</sup> Финансовые показатели за 2022 год указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2022 год

В рамках проведения комплексного аудита с участием международных компаний был завершен технический аудит ILF, проведены due diligence KPMG, финансовый аудит PWC и сессия HAZOP в сотрудничестве с NCOC для всех технологических установок ГПЗ.

Кроме того, было получено положительное заключение государственной экспертизы по скорректированной проектной документации.

## РЕСУРСНАЯ БАЗА

### В 2023 ГОДУ НАБЛЮДАЕТСЯ РОСТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ГАЗА В КАЗАХСТАНЕ, КОТОРЫЙ ДОСТИГ УРОВНЯ 24,1 МЛРД М<sup>3</sup>.

С учетом текущего ежегодного прироста ожидается, что к 2030 году внутреннее потребление газа увеличится до 40 млрд м<sup>3</sup>. Также заметна положительная динамика по экспорту газа: по сравнению с 2022 годом он возрос на 12%, достигнув 5,6 млрд м<sup>3</sup>.

Учитывая растущее потребление, расширение ресурсной базы газа становится стратегической необходимостью. Актуальные данные показывают, что извлекаемые запасы газа в Казахстане достигают 3,8 трлн м<sup>3</sup>. Основные запасы газа приходится на 4 крупные месторождения: Карачаганак, Тенгиз, Кашаган и Жанажол, с совокупным объемом в 2,7 трлн м<sup>3</sup>.

Оценка 2023 года выявила, что общий объем остаточных запасов природного газа составляет 15,8 млрд м<sup>3</sup>. Из них на месторождение Амангельды приходится 10,01 млрд м<sup>3</sup>, на месторождение Жаркум —

## МОДЕРНИЗАЦИЯ ГАЗОТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

Темпы газификации регионов обусловлены необходимостью достижения стратегической цели по охвату 65% населения страны (или 13,5 млн чел.). Учитывая ввод новых промышленных объектов и необходимость реализации крупных газохимических проектов, перед QazaqGaz стоит задача по вводу в эксплуатацию новых объектов газовой инфраструктуры и модернизации имеющихся.

В 2023 году проект задействовал 700 человек. На пике строительства планируется задействовать до 2 тыс. человек, использовать 300 единиц специализированной техники и 991 единицу оборудования. После ввода ГПЗ в эксплуатацию планируется создание 600 постоянных рабочих мест, что способствует развитию региональной экономики.



0,05 млрд м<sup>3</sup>, на месторождение Айрақты — 2,45 млрд м<sup>3</sup> и на месторождение Анабай — 2,22 млрд м<sup>3</sup>.

В рамках развития принятого месторождения Придорожное (ранее принадлежавшего АО «Самрук-Энерго»), в октябре 2023 года QazaqGaz подписал соглашение о сотрудничестве с компанией Geo-Jade Petroleum Corporation по совместному освоению месторождений Придорожное и Придорожное Южное. По прогнозным данным, извлекаемые запасы данного месторождения составляют около 9,5 млрд м<sup>3</sup>.

По результатам 2023 года завершен ряд приоритетных проектов, направленных на расширение газотранспортной инфраструктуры. В частности, построен и введен в эксплуатацию лупинг магистрального газопровода «Мака́т-Северный Кавказ», запущена вторая нитка «Бейнеу-Жанаозен», осуществлена газификация местности «Сарша» и курортной зоны «Теплый пляж»

Для обеспечения непрерывной поставки инертных материалов успешно завершено строительство железнодорожных путей первого пускового комплекса.

Также началось строительство вахтового поселка для работников ТОО «GPC Investment», обеспечивая комфортные условия для их пребывания в период реализации проекта.

В соответствии с задачами Дорожной карты по увеличению объемов товарного газа, одобренной Министерством энергетики Республики Казахстан, QazaqGaz в четвертом квартале 2023 года запустил в эксплуатацию газовое месторождение Анабай в Жамбылской области с начальной добычей 6,8 млн м<sup>3</sup> в год.

В течение 2023 года были осуществлены действия в рамках лицензии на ГИН для участка Аккудук в Мангистауской области, что привело к получению экологических разрешений на начало полевых сейсморазведочных работ.

в Мангистауской области, а также завершен первый этап строительства газовой инфраструктуры для алматинского энергокомплекса (ТЭЦ-2, ТЭЦ-3).

QazaqGaz продолжает реализацию инвестиционных проектов по строительству, модернизации, реконструкции газотранспортной инфраструктуры и газификации регионов, а также привлечению инвесторов по данному направлению.

Основным барьером для модернизации газовой инфраструктуры является убыточный для QazaqGaz тариф на поставку голубого топлива казахстанским потребителям. Объемы убытков Компании в 2023 году составили 175 млрд тенге в связи с повышением оптовых цен в среднем по Казахстану на 12,2%.

Учитывая сложившуюся ситуацию, QazaqGaz целенаправленно проводит работу по социально-справедливому формированию системы ценообразования на товарный газ. В частности, в 2023 году утверждена стимулирующая формула цены закупок новых объемов газа у недропользователей, а также установлены предельные цены оптовой реализации газа.

По итогам переговоров АО «НК «QazaqGaz»/АО «Интергаз Центральная Азия» с ПАО «Газпром», прошедших в период 17-21 апреля 2023 года, разработан и утвержден совмест-

## IPO QAZAQGAZ

Одной из стратегически важных задач для QazaqGaz является выход на IPO. В этой связи, в 2023 году были достигнуты следующие результаты, направленные на увеличение инвестиционной привлекательности Компании:

- внедрена Стратегия развития QazaqGaz, нацеленная на консолидацию усилий всех участников рынка газоснабжения и на формирование репутации надежного партнера;
- QazaqGaz занял 1 место среди группы компаний АО «Самрук-Қазына» и 7-е место среди газовых компаний в мире по версии международного рейтингового агентства Morningstar Sustainability (19,2). Это подтверждает позицию национального оператора как высокоэффективного и социально-ответственного участника газового рынка;
- QazaqGaz вошел в ТОП — 3 рейтинг по раскрытию ESG — информации по версии PwC Kazakhstan, в рамках обеспечения прозрачности деятельности;
- утверждена стимулирующая формула цены закупок новых объемов газа у недропользователей, установлены предельные цены оптовой реализации газа. Данная работа проведена в рамках реформирования системы ценообразования на товарный газ для оптимизации убытков.

ный План мероприятий по организации работ по подготовке МГ «Средняя Азия — Центр» (далее — МГ «САЦ») к транспорту российского газа в Республику Узбекистан, включающий в себя 2 этапа сотрудничества.

### Этап 1. Комбинированный выделенный маршрут МГ «САЦ-4»/МГ «САЦ-5».

Выполнение казахстанской стороной до 1 октября 2023 года комплекса мероприятий с целью обеспечения транспортировки российского газа по комбинированному выделенному маршруту по МГ «САЦ-4»/МГ «САЦ-5».

### Этап 2. Выделенный маршрут МГ «САЦ-4» с 01 октября 2025 года.

Согласование среднесрочных и долгосрочных потребностей в объемах транспортировки российского газа по выделенному МГ «САЦ-4».

16 июня 2023 года в рамках Петербургского международного экономического форума

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В рамках Стратегии развития QazaqGaz намечены следующие направления работы:

- реализация комплексного плана развития, включая работу по увеличению ресурсной базы товарного газа, развитию внутреннего рынка газа, развитию транзита и экспорта газа, газохимии и глубокой переработки, инвестиционной и операционной эффективности;
- сохранение позиции лидера как компании с низким уровнем подверженности ESG-рискам, а именно совершенствование корпоративного управления, социального и экологического аспектов деятельности;
- реализация ряда крупных инвестиционных проектов совместно с инвесторами по направлениям добычи, транспортировки и переработки газа;
- завершение 2 этапа строительства подводной инфраструктуры для алматинского энергокомплекса;
- продолжение работы над проектами «Строительство новой компрессорной станции КС-14 и магистрального газопровода «КС-14-Костанай» и «Строительство второй нитки магистрального газопровода «Бейнеу — Бозой — Шымкент». Они позволят обеспечить надежную поставку природного газа населению и систе-

сторонами подписан Договор по транзиту российского газа через территорию Республики Казахстан по комбинированному выделенному маршруту МГ «САЦ-4»/МГ «САЦ-5» (протяженностью 823 км) со сроком действия с 01 октября 2023 года по 30 сентября 2025 года.

В 2023 году транзит составил 1,281 млрд м<sup>3</sup>. Согласно договору, в 2024 году объем транзита планируется в размере 2,804 млрд м<sup>3</sup>, в 2025 году (с января по сентябрь) — в размере 2,029 млрд м<sup>3</sup>.

Для обеспечения надежного и бесперебойного газоснабжения потребителей Республики Узбекистан природным газом по выделенному маршруту газопровода МГ «Средняя Азия — Центр-IV», в 2024 году планируется заключение контракта на транспортировку российского природного газа по территории Республики Казахстан для нужд потребителей Республики Узбекистан со сроком действия с 1 октября 2025 г. по 31 декабря 2040 г. и годовым объемом транзита до 11 млрд м<sup>3</sup>.

## Развитие химического производства



ТОО «SAMRUK-KAZYNA ONDEU» (ДАЛЕЕ — SK ONDEU, РАНЕЕ ИЗВЕСТНОЕ КАК ТОО «ОБЪЕДИНЁННАЯ ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ») СОЗДАНО В 2009 ГОДУ РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФОНД НАЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ «САМРУК-КАЗЫНА» ОТ 28 НОЯБРЯ 2008 ГОДА ВО ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, ДАННОГО НА РАСШИРЕННОМ ЗАСЕДАНИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РК ОТ 13 ОКТЯБРЯ 2008 Г. ПО «СОЗДАНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ КОМПАНИИ, КОТОРАЯ БУДЕТ ЗАНИМАТЬСЯ ПРОЕКТАМИ ХИМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ».

Объем производства серной кислоты

# 193,9

ТЫС. ТОНН

План по чистой прибыли был перевыполнен на

# 969

МЛН ТЕНГЕ

Основная миссия Компании заключается в способствовании развитию новых химических производств в Казахстане посредством участия в капитале.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Объем производства жидкого глифосата, тыс. л.	603	37,5
Объем производства серной кислоты, тыс. тонн	175,34	193,94
Объем производства электрической энергии, тыс. кВт*ч	2 052	1 995
<b>Финансовые показатели, млрд тенге:</b>		
Выручка	37,5	33,7
Валовая прибыль	8,9	7,2
Чистая прибыль	-145	-23,7
Затраты	218,2	79,1
Операционная прибыль	3,6	-6,3
Чистый долг	67,3	60,3
Объем выплаченных налогов	3,2	2,3
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тонн	163,475*	158,225*
Объем утилизированных отходов, тонн	463,42*	455,218*
Несчастные случаи	0	0
Смерть в несчастных случаях*	0	0

В 2023 году основной причиной недостижения производственных и финансовых показателей послужили изменения конъюнктуры рынка, неисполнение договорных обязательств со стороны партнёров, выход из строя производственного оборудования, а также введение поправок в Закон Республики Казахстан «Об электроэнергетике».

В частности, дочерняя компания, производящая агрохимическую продукцию (ТОО «ХИМ-плюс»), не исполнила плановые показатели по производству ввиду отсутствия продаж продукции, произведённой в 2022 году (реализация планировалась в первом полугодии 2023 года). Так, учитывая затоваренность складских помещений, в 2023 году производство было приостановлено. При этом, на рынке произошло резкое снижение цен на основное сырьё (снижение с 10,25 долларов США до 3,4 долларов США за килограмм). Сырьё, из которого была произведена продукция дочерней компании, закупалось по 10,25 долларов США (до снижения). В результате, текущая

цена реализации является неконкурентной на рынке ввиду высокой себестоимости. При имеющихся сложностях, к концу 2023 года предприятию удалось заключить контракты на реализацию продукции на сезон 2024 года (остаток продукции на начало 2023 года 437 тыс. литров, остаток на конец 2023 года 171 тыс. литров).

Кроме того, по итогам 2023 года наблюдается незначительное отклонение от запланированных показателей производства серной кислоты (ТОО «SSAP»). В 1 квартале 2023 года завод был вынужден снизить производственную мощность до 73% по причине невыборки готовой продукции со стороны основного потребителя. Также уменьшение загрузки мощностей связано с тем, что с декабря 2022 года возникали проблемы с основным насосом для перекачки высококонцентрированной серной кислоты, данный насос находился в эксплуатации с 2015 года, регулярно проводились текущие ремонты, со второй половины марта 2023 года упала мощность насоса.



30 марта 2023 года произведена плановая остановка насоса для ремонтных работ, в ходе которых было выявлено, что насос не сможет в дальнейшем работать на полную мощность. Данный фактор также оказал негативное влияние на исполнение плана производства и реализации. Во втором квартале 2023 года предприятие получило и произвело монтаж нового насоса, также урегулировало вопросы выборки серной кислоты. За счет предпринятых мер удалось снизить отставание от плановых показателей с постепенным наращиванием производства. Так, по итогам 2023 года план практически выполнен, а отклонение составило 0,3%. Несмотря на возникшие проблемы, ТОО «SSAP» завершила год с плюсовыми финансовыми показателями. Таким образом, план по чистой прибыли был перевыполнен на 969 млн тенге или на 136%.

Также по результатам 2023 года ТОО «KUS» не выполнен плановый объем выработки и реализации электрической энергии ввиду проведения ремонтных работ на котлах утилизаторах. Данные ремонтные работы привели к простоему паровых турбин. Еще одной причиной отклонения является введение с 1 июля 2023 года механизма Единого закупщика электрической энергии. Неравные права покупки электроэнергии Единым закупщиком при проведении торгов на площадке

АО «КОРЭМ» (в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике» вне торгов покупается электроэнергия возобновляемых источников энергии (далее — ВИЭ), тепловых электростанций (далее — ТЭЦ), станций с инвестиционными соглашениями) приводят к тому, что объем реализации электроэнергии от парогазотурбинной электростанции значительно сократился. Так, с 1 июля 2023 года ТОО «KUS» реализовывало электроэнергию для покрытия остатков дефицита после вышеуказанных станций.

Основной проблемой является внесение изменений в Закон Республики Казахстан «Об электроэнергетике», по решению данного вопроса ведется работа с Министерством энергетики Республики Казахстан.

В 2023 году Компания понесла дополнительные затраты по выплате административного штрафа за превышение квот по выбросам парниковых газов на сумму 7 224 486 тыс. тенге. В результате дополнительных понесенных затрат чистая прибыль составила — 4 млрд тенге, при этом без учета вышеуказанного штрафа чистая прибыль составила бы положительное значение ориентировочно 3 млрд тенге.

Впервые за всю историю деятельности SK Ondeu в 2023 году были выплачены дивиденды в адрес Фонда в размере 2,9 млрд тенге.

В 2023 году были снижены обязательства перед Фондом на 3,2 млрд тенге по займу для ТОО «Полимер Продакшн» за счет выплат согласно графику по займу. SK Ondeu по итогам 2023 года были получены дивиденды от двух дочерних компаний в размере 3,2 млрд тенге, что оказало положительное влияние на повышение финансовой устойчивости группы компаний.

В рамках поручения руководства Фонда по реформированию портфельных компаний и выводу непрофильных активов в 2023 году была проведена успешная работа по реализации 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Полимер Продакшн» в пользу АО НК «КазМунайГаз». Также, в 2023 году пролонгирован договор доверительного управления долей участия в уставном капитале ТОО «KPI Inc.», доля участия в уставном капитале ТОО «Karabatan Utility Solutions» передана в доверительное управление АО «НК «КазМунайГаз».



**МОДЕРНИЗАЦИЯ**

**1. Производство серной кислоты 180 тыс. тонн в год (расширение ТОО «SSAP»)**

Проектом предполагается строительство второй линии действующего сернокислотного производства со строительством части инфраструктуры в городе Степногорск.

**Текущий статус:**

- ◆ Завершается разработка ТЭО («Ревизия 1»);
- ◆ Начаты процедуры закупок по заключению договора на проведение государственной экспертизы ТЭО;
- ◆ Ведется работа с лицензиарами по снижению стоимости части CAPEX проекта.

**Планируемая работа на 2024 год:**

- ◆ в июне 2024 г. ожидается получение государственной экспертизы проекта;
- ◆ Вынесение результатов ТЭО на корпоративные органы Товарищества планируется в 3 квартале 2024 года;
- ◆ Начало работ по разработке ПСД проекта ожидается в 4 квартале 2024 года.

**2. Производство серной кислоты 800 тыс. тонн в год. Проект ТОО «TQZ»**

Проект предполагает строительство сернокислотного завода в Туркестанской области совместно с частным отечественным инвестором для обеспечения АО «НАК Казатомпром» серной кислотой.

**Текущий статус:**

- ◆ Соглашение о совместной реализации проекта находится на согласовании заинтересованными сторонами;
- ◆ Ведется разработка документов по программе импортозамещения Фонда, направленной на заключение offtake контракта (покупку готовой продукции);
- ◆ Подана заявка на включение проекта в Карту индустриализацию.

**Планируемая работа на 2024 год:**

- ◆ Подписание соглашения о совместной реализации проекта планируется в мае 2024 года;

- ◆ Проектирование и составление технических спецификаций для оборудования длительного изготовления и конструкций зданий запланировано на июль 2024 года;
- ◆ Размещение заказов на оборудование длительного изготовления предполагается в период с августа по сентябрь 2024 года;
- ◆ Проведение подготовительных работ на площадке, вахтовом городке, ограждениях и т.д. планируется завершить до конца 2024 года.

**3. Производство метанола**

Проектом предусмотрено строительство на территории ЗКО, р-н Байтерек, с/о Белес, комплекса по производству метанола.

В рамках реализации проекта, 20 сентября 2023 года подписано соглашение об основных условиях сотрудничества между ТОО «SK Ondeu» и ТОО «Zhaik Petroleum».

**Текущий статус:**

- ◆ 20 октября 2023 года получены индикативные условия финансирования проекта от БРК;
- ◆ в январе 2024 года в Министерстве энергетики Республики Казахстан проведено первое заседание комиссии по заключению инвестиционного соглашения;
- ◆ В январе 2024 года завершена независимая оценка бизнеса ТОО «Zhaik Petroleum».

**Планируемая работа на 2024 год:**

- ◆ В мае 2024 года планируется вынесение проекта на рассмотрение Инвестиционно-стратегического комитета Фонда для получения одобрения перехода на этап «Реализация».
- ◆ При получении положительного FID, запланировано подписание договора присоединения с инициатором проекта.
- ◆ Начало строительных работ и размещение заказа на изготовление основного оборудования ожидается в 3 квартале 2024 года.

**4. Производство бутадиена и его производных**

Строительство установок по переработке смеси бутана для производства бутадиена и его производных. Проект реализуется проектной компанией ТОО «Бутадиен» – совместным предприятием между ПАО «Татнефть» (75%) и ТОО «SK Ondeu» (25%).

После завершения двухэтапной конкурсной процедуры по отбору ЕР– подрядчика ПАО «Татнефть» планирует принять окончательное инвестиционное решение по проекту в мае 2024 года с дальнейшим заключением ЕР-контракта.

# ЭНЕРГЕТИКА

## Обеспечение энергетической безопасности



АО «САМРУК-ЭНЕРГО» БЫЛО СОЗДАНО В 2007 ГОДУ С ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАЧ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ ТЕКУЩИХ ГЕНЕРАЦИОННЫХ ОБЪЕКТОВ И РАЗВИТИЮ НОВЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ В ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ СЕКТОРЕ.

**КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД**

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Объемы выработки электроэнергии, млн кВт*ч	35 884	35 330
Объемы реализации мощности, МВт	4 013	3 138
Объемы производства теплотенергии, млн Гкал	5,50	5,78
Объемы передачи электроэнергии, млн кВт*ч	8 154	8 686
Реализация угля, млн тонн	42,4	42,5
<b>Финансовые показатели, млрд тенге:</b>		
Выручка	381,5	444,96
Дивиденды	2	2
Чистая прибыль	30,1	43,08
Операционная прибыль	64,6	92,8
Чистый долг	231,3	228
Объем выплаченных налогов	54,6	54,1
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы CO <sub>2</sub> в атмосферу (без учета КТГ)	31,978	31,877
Объем утилизированных отходов	0	1,342
Несчастные случаи	10	10
Смерть в несчастных случаях	4	2



## ВЫРАБОТКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2023 году общая выработка электроэнергии группой компаний АО «Самрук-Энерго» достигла 35 330 млн кВт\*ч, распределившись между объектами следующим образом: Экибастузская ГРЭС-1 сгенерировала 22 870 млн кВт\*ч, Экибастузская ГРЭС-2 — 5 659 млн кВт\*ч, Алматинские ЭС — 5 055 млн кВт\*ч, Мойнакская ГЭС — 832 млн кВт\*ч, и Шардаринская ГЭС — 530 млн кВт\*ч. За указанный период АО «Самрук-Энерго» произвело 31,3% от общего объема электроэнергии, выработанной в Республике Казахстан.



## МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ ЭНЕРГОГЕНЕРИРУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ

В рамках проекта по переводу Алматинской ТЭЦ-2 на газ, после завершения международного двухэтапного тендера под эгидой Европейского Банка Реконструкции и Развития, 31 мая 2023 года был подписан EPC-контракт с консорциумом, в который входят Dongfang Electric International Corp., Power China Sepco1 Electric Power Construction Co. Ltd. и Power China Hebei Electric Power Engineering Co. Ltd. 27 октября 2023 года EPC-подрядчик заключил соглашение с Siemens Energy на поставку трех газотурбинных установок. Далее, 30 ноября 2023 года, было заключено соглашение с Dongfang Electric Group

Dongwan Steam Turbine Co., Ltd. на поставку паровой турбины и генератора. 20 декабря 2023 года EPC-подрядчик договорился с Dongfang Electric Group Boiler Co., Ltd. о поставке четырех водогрейных котлов, трех паровых котлов и трех котлов-утилизаторов.

По переводу Алматинской ТЭЦ-3 на газ EPC-контракт был подписан 12 сентября 2023 года с консорциумом, включающим TOO «KBI Energy Group», TOO «Энерго СпецСтрой», TOO «СтандартЭнерго KZ» и TOO «СТРОЙИНДУСТРИЯ». 9 ноября 2023 года EPC-подрядчик заключил соглашение о резервировании с Ansaldo Energia на изготовление и поставку газотурбинных установок.

По восстановлению энергоблока №1 ЭГРЭС-1 с установкой новых электрофильтров общая доля физического объема выполнения СМР оценивается в 99,16%. 22 декабря 2023 года осуществлен тестовый пуск энергоблока с включением в сеть.

В рамках реализации проекта расширения и реконструкции Экибастузской ГРЭС-2 с установкой блоков ст. №3 и №4 по состоянию на конец 2023 года на станцию доставлено 76% оборудования. Проводится работа по привлечению финансирования.

## ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ВИЭ

Производство электроэнергии объектами ВИЭ на предприятиях Группы компаний АО «Самрук-Энерго» (СЭС, ВЭС и малые ГЭС) за 2023 год увеличилось на 32,8% и составило 554,4 млн кВтч. Этот показатель соответствует 8,1% от общей доли вырабатываемой электроэнергии ВИЭ в РК.

Совместно с зарубежными инвесторами, такими как Total Eren, ACWA Power, Masdar, China Power International Holding Ltd, Power China, и другими, были запущены проекты по строительству солнечных и ветряных

электростанций общей мощностью до приблизительно 6 ГВт. Подписаны документы, устанавливающие основные условия сотрудничества, включая соглашение о совместном предприятии с Total Eren, соглашения о совместной разработке проектов с ACWA Power, Masdar, China Power International Holding Ltd. Кроме того, были разработаны основные условия для сделок по реализации проектов строительства солнечных электростанций между АО «Самрук-Энерго» и «Юнигрин Энерджи», а также соглашения акционеров между Qazaq Green Power

PLC и TOO «Tumar Commerce» (дочерняя компания «Юнигрин Энерджи»). Заключены межправительственные соглашения между Республикой Казахстан и Францией, а также между Республикой Казахстан и ОАЭ в рамках проектов строительства ВЭС совместно с компаниями Total Eren и Masdar.

Вместе с тем ведется работа по разработке ТЭО проекта по строительству контррегулирующей Кербулакской ГЭС на реке Или и предТЭО по строительству Семипалатинской ГЭС.

## БОГАТЫРЬ КОМИР

ТОО «БОГАТЫРЬ КОМИР» — ЭТО ВЕДУЩЕЕ УГЛЕДОБЫВАЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СФЕРЕ ДОБЫЧИ УГЛЯ ОТКРЫТЫМ СПОСОБОМ. СУММАРНЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ЗАПАСЫ КОМПАНИИ СОСТАВЛЯЮТ ОКОЛО 3 МЛРД ТОНН УГЛЯ.

В 2023 году внедрена циклично-поточная технология (далее — ЦПТ) разреза «Богатырь». В результате производственная мощность ТОО «Богатырь Комир» увеличилась до 50 млн тонн.

ТОО «Богатырь Комир» обеспечивает 66% угля, добываемого в Экибастузском бассейне, и 38% общеказакстанской добычи.

Компания является надежным энергетическим партнером для крупнейших тепловых электростанций Казахстана и России, включая Рефтинскую ГРЭС, и предоставляет рабочие места более чем 6,3 тыс. человек.

Производственная мощность ТОО «Богатырь Комир» увеличилась до

# 50

МЛН ТОНН

## СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ ОБЪЕКТОВ

В 2023 году завершено строительство ПС 110/10кВ «Кокозек» с присоединением к ОРУ-110кВ ПС-220кВ «Каскелен» Карасайского района Алматинской области. Проект направлен на покрытие дефицита свободных мощностей, необходимых для обеспечения надежного электроснабжения и перспективного развития социальной инфраструктуры Карасайского, Жамбылского

и Илийского районов Алматинской области, а также реализации инвестиционных проектов в действующей Индустриальной зоне.

Планируется строительство маневренной электростанции на базе чистых угольных технологий (ГРЭС-З). Проводится работа по разработке предТЭО и привлечению инвестора с компаниями КНР, РФ, Турции и Индии.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году Компания продолжит реализацию проектов, направленных на повышение надежности энергоснабжения промышленности и коммунально-бытового секторов страны, обеспечение стратегии низкоуглеродного развития, поддержку, развитие и интеграцию ВИЭ, повышение экспортного потенциала, энергобезопасности и энергонезависимости Казахстана.





АО «Казхстанская компания по управлению электрическими сетями» — «KEGOC» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) (далее — АО «KEGOC») представляет собой ключевую организацию, которая управляет Национальной электрической сетью Казахстана и обладает статусом Системного оператора Единой энергетической системы страны, играя центральную роль в управлении и регулировании национального электроснабжения.

Передано электроэнергии

**38,2**

млрд кВт\*ч

**ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Ключевыми событиями 2023 года стали завершение крупного инвестиционного проекта по усилению электрических сетей Западного энергоузла, вторичное размещение акций (SPO), рыночная реформа и появление новой услуги по пользованию НЭС, а также начало реализации проекта по усилению Южной зоны ЕЭС Казахстана.

В отчетном периоде АО «KEGOC», как системный оператор, продолжило обеспечение качественной работы ЕЭС Казахстана и надежное электроснабжение потребителей страны. Потребление электроэнергии в стране в 2023 году составило 115,1 млрд кВт\*ч, что на 1,9% больше показателя 2022 года. Это отразилось на получении чистой прибыли Компании на уровне 42,7 млрд тенге, что выше показателя 2022 года на 15,9 млрд тенге или 60%.

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

**КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД**

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Объемы услуг по передаче электроэнергии, млрд кВт*ч	58,5	38,2
Объемы услуг по пользованию НЭС, млрд кВт*ч	-	36,0
Объемы услуг по технической диспетчеризации, млрд кВт*ч	104,26	106,28
Объемы услуг по организации балансирования, млрд кВт*ч	203,12	205,41
<b>Финансовые показатели<sup>14</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	217,3	252,14
Дивиденды	30,2	33,3
Чистая прибыль	26,7	43,4
Затраты	166,4	181,4
Операционная прибыль	40,9	56,6
Чистый долг	69,5	83,7
Объем выплаченных налогов	36	40,5
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тыс. тонн	0,01	0,001
Объем утилизированных отходов, млн тонн	2,6	3,4
Количество пострадавших при несчастных случаях <sup>15</sup>	3	1
Смерть в несчастных случаях	1	0

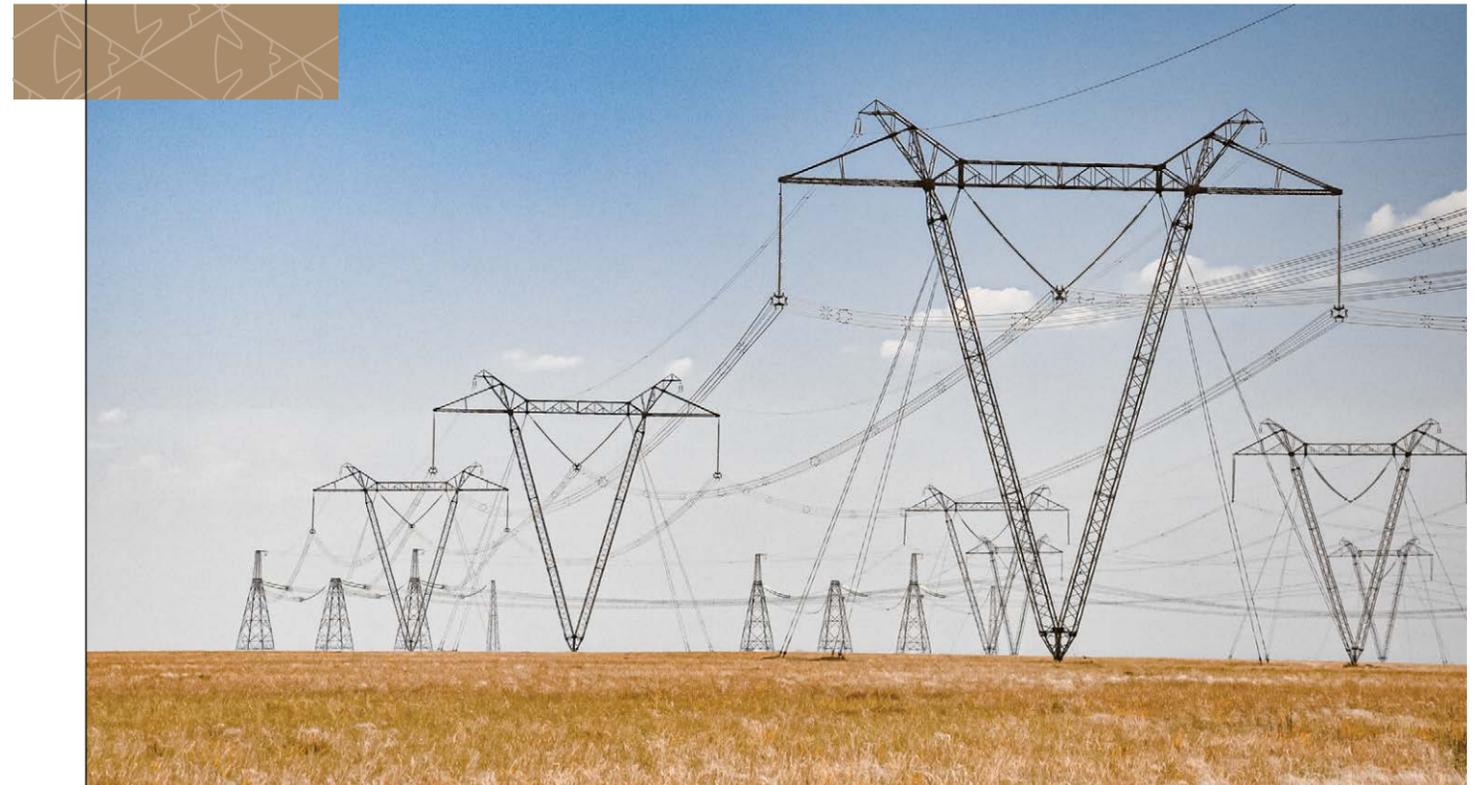
Кроме того, в связи с внесением изменений в 2023 году в Закон Республики Казахстан «Об электроэнергетике» в части ввода с 1 июля 2023 года модели единого закупщика электроэнергии и запуска балансирующего рынка электроэнергии в АО «KEGOC» введена новая услуга по пользованию национальной электрической сетью, относящая к сфере передачи электрической энергии в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, оказываемая АО «KEGOC» субъектам оптового рынка электроэнергии при покупке ими электроэнергии у единого закупщика и осуществлении операций купли-продажи балансирующей электроэнергии и отрицательных дисбалансов с расчетным центром балансирующего рынка электроэнергии. Таким образом, АО «KEGOC» с 1 июля 2023 года оказывает следующие основные виды системных услуг: по передаче электрической энергии по Национальной электрической сети, по пользованию национальной электрической сетью, по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии, по организации балансирования производства-потребления электрической энергии.

В 2023 году проведена существенная работа по повышению благосостояния работников Компании с упором на поддержку производственного персонала. Так, реализована Программа льготного кредитования АО «KEGOC», которая направлена на социальную поддержку работников с целью удержания и привлечения востребованных для Компании высококвалифицированных кадров. В результате, за 2023 год 51 работник приобрели жилье. Кроме того, в отчетном году Компания оказала содействие в решении жилищных вопросов 129 работникам путем частичного возмещения расходов по оплате жилища на сумму 155,1 млн тенге. Таким образом, в 2023 году объем средств, направленных на социальную поддержку работников Компании, составил 810 млн тенге.

<sup>14</sup> Финансовые показатели за 2022 год указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2022 год.

<sup>15</sup> Фиксация с даты возникновения несчастного случая.

4.	5.	6.	7.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В целях обеспечения надежности электроснабжения потребителей и устойчивого развития ЕЭС Казахстана АО «KEGOC» продолжило реализацию ряда инвестиционных проектов по развитию Национальной электрической сети.

В ноябре 2023 года Компания успешно завершила проект по усилению электрической сети Западной зоны ЕЭС Казахстана, в связи с чем пропускная способность линий по маршруту «Западно-Казахстанский энергоузел — Атырау — Мангыстау» увеличилась более чем в два раза. Благодаря своевременно предпринятым мерам значительно повысилась надежность энергоснабжения в регионе, а также заложена основа для дальнейшего объединения Западной зоны с Единой электроэнергетической системой Казахстана.

Завершена модернизация линий 220-500 кВ в трех из девяти филиалов АО «KEGOC».

Реконструкция продолжается и охватит линии электропередачи во всех производственных филиалах Компании. В ближайшие восемь лет будут обновлены линии электропередачи с длительными сроками эксплуатации, а также будут продлены ресурсные сроки на перспективу не менее 30 лет.

Вместе с тем Компания приступила к проекту «Усиление электрической сети Южной зоны ЕЭС Казахстана». Проект направлен на повышение надежности электроснабжения потребителей южной энергетической зоны путем усиления электрических сетей 500 кВ Жамбылской и Туркестанской областей, в том числе строительство воздушной линии 500 кВ Шу-Жамбыл-Шымкент с соответствующим расширением 3 электрических подстанций.

Все проекты Компании реализуются за счет собственных и заемных средств без бюджетного финансирования.

**ДИВИДЕНДЫ И ВЫПЛАТЫ**

АО «KEGOC» осуществлена выплата дивидендов в размере 30,2 млрд тенге по итогам 2022 года, а по итогам 1 полугодия 2023 года — 20,2 млрд тенге. Сумма выплаченных дивидендов во втором полугодии 2023 года составила 21,9 млрд тенге.

## ЗАПУСК «SPO»

Одним из главных событий для Компании в отношении повышения акционерной стоимости стало вторичное размещение акций (SPO), сумма которого превысила 34,8 млрд тенге, что в 1,5 раза больше предложенного объема. Привлеченные через SPO средства будут направлены на реализацию крупного инвестиционного проекта KEGOC по усилению сетей Южной зоны Единой электроэнергетической системы Казахстана.

В 2023 году АО «KEGOC» успешно осуществило второе размещение «зеленых» облигаций KEGOC на торговой площадке KASE объемом 16,9 млрд тенге. Суммарный объем размещений «зеленых» облигаций с декабря 2022 года составил 33 млрд тенге. Привлеченные средства направлены на финансирование инвестиционных проектов Компании «Реконструкция ВЛ-220-500 кВ филиалов АО «KEGOC» и «Усиление электрической сети Западной зоны ЕЭС Казахстана. Строительство электросетевых объектов».

7 июня 2023 года в рамках конференции «Astana Finance Days» состоялась церемония вручения наград «Green Finance Awards 2023», в ходе которой АО «KEGOC» была вручена премия в номинации «Крупнейшая нефинансовая корпоративная зеленая облигация» за крупнейший выпуск «зеленых» облигаций в 2022 году.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

В АО «KEGOC» ВЫСТРОЕНА ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА, КОТОРАЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ ОТ ВНЕДРЕНИЯ И КОНТРОЛЯ НЕОБХОДИМЫХ НОРМ И ПРАВИЛ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДО ПРИНЯТИЯ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ЛИЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОБЛАСТИ HEALTH & SAFETY.

1.

О ФОНДЕ

## ПРИНЦИПЫ ESG

АО «KEGOC» осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивая соответствие своей деятельности принципам устойчивого развития путем согласованности своих экологических (E), социальных (S) и управленческих (G) целей.

АО «KEGOC» проводит планомерную работу по совершенствованию ESG принципов, включая корпоративное управление с направлением усилий на обеспечение экологической и социальной ответственности. Это включает в себя эффективную реализацию прав акционеров, справедливое отношение к акционерам, сбалансированную дивидендную политику, эффективность деятельности Совета директоров и Правления АО «KEGOC», а также систему взаимодействия с заинтересованными сторонами и надлежащее раскрытие информации о Компании.

Благодаря усилиям Компании по интеграции ESG факторов в стратегию и бизнес-процессы, а также ее приверженности принципам корпоративного управления, социальной ответственности и деловой этики, и качеству раскрытия информации, 25 августа 2023 года АО «KEGOC» был присвоен ESG-рейтинг S&P Global CSA Score 2023 на уровне 51/100. Данная оценка подтверждает приверженность Компании к соблюдению принципов экологической, социальной и управленческой устойчивости и отражает ее вклад в создание более устойчивого будущего.

АО «KEGOC» является участником движения «Vision Zero», принципами которого являются «нулевая толерантность» к нарушениям техники безопасности, непрерывное совершенствование системы обеспечения персональной безопасности и внедрению лучших мировых практик области охраны труда.

Благодаря системному подходу АО «KEGOC» за отчетный период в 3 раза сократился коэффициент частоты травм (LTIFR), а коэффициент смертельных случаев (FAR) снизился до нуля.

АО «KEGOC» занял первое место среди портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» за достижения в области производственной безопасности по итогам 2023 года.

2.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ  
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.

РЕЗУЛЬТАТЫ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

## НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В качестве мер по созданию интеллектуальной энергосистемы Smart Grid компания планомерно внедряет современные интеллектуальные цифровые технологии. В рамках стратегической цели «Обеспечение надежного функционирования ЕЭС Казахстана в условиях энергоперехода» продолжается реализация проектов по модернизации системы SCADA/EMS и расширению системы WAMS, которые позволят повысить эффективность управления ЕЭС Казахстана. Также в отчетном году в рамках автоматизации и цифровизации бизнес-процессов были успешно внедрены системы роботизации и BI, запущен автоматизированный портал кадрового делопроизводства HCM.

Кроме того, в 2023 году АО «KEGOC» внедрило передовые технологии для безопасности электросетей путем внедрения централизованной системы противоаварийной автоматики. Система обеспечивает надежность национальной сети в режиме реального времени и минимизирует отключения потребителей в случае нарушений в работе электросетей.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

Дальнейшие планы предусматривают реализацию инвестиционного портфеля АО «KEGOC» по развитию НЭС, среди которых объединение Западной энергосистемы с единой электроэнергетической системой Казахстана, строительство линии постоянного тока в направлении Север-Юг, строительство линии 500 кВ «ЦГПП – Караганда – Нура», а также продолжение еще двух этапов реконструкции электросетей Компании с охватом всех регионов присутствия.

АО «KEGOC» продолжит активную работу по созданию условий развития генерирующих мощностей, в том числе традиционной и маневренной генерации, активное участие в разработке и обсуждении новой модели рынка электрической энергии, подготовке правовых актов, по присоединению субъектов оптового рынка к НЭС Казахстана.

4.

УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ

5.

КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

7.

КОНТАКТНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ

## Низкоуглеродные источники энергии



ТОО «КАЗАХСТАНСКИЕ АТОМНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СТАНЦИИ» (ДАЛЕЕ — АО «КАЭС») БЫЛО СОЗДАНО ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ОСНОВАННЫХ И ДЕТАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛАНОВ СТРОИТЕЛЬСТВА АТОМНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ (ДАЛЕЕ — АЭС) В КАЗАХСТАНЕ, ВКЛЮЧАЯ РАЗРАБОТКУ ТЭО И ПОЛНОГО ПАКЕТА ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, А ТАКЖЕ ДЛЯ КООРДИНАЦИИ ПРОЦЕССА СТРОИТЕЛЬСТВА АЭС.

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА СТРОИТЕЛЬСТВА АЭС МОЩНОСТЬЮ ДО 2,8 ГВт

В 2023 году прошли публичные слушания в селе Улькен Жамбылского района Алматинской области, посвященные строительству атомной электростанции вблизи села. Местные жители выразили поддержку строительству АЭС в Республике Казахстан. Министерство энергетики Республики Казахстан утвердило Техническое задание на разработку ТЭО для проекта «Строительство атомной электростанции «Ulken» в Алматинской области».

## ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В 2023 году казахстанские СМИ активно освещали тему атомной энергетики, выпустив 1061 материал, включая 108 телевизионных сюжетов, 2 радиоэфира и 951 публикацию в интернет-СМИ. В социальных сетях, включая официальные страницы АО «КАЭС» в Instagram, Facebook и YouTube, было размещено 1355 постов.

АО «КАЭС» провело всестороннее социологическое исследование для изучения мнения населения Казахстана относительно использования атомной энергии и конкретных инициатив по строительству АЭС. Исследование, проведенное

в 2023 году, зафиксировало положительное изменение в общественном восприятии и более высокий уровень общественной приемлемости атомной энергетики по сравнению с данными предыдущего года: за развитие атомной энергетики высказались 57,2% опрошенных (по сравнению с 48% в 2022 году). О планах строительства АЭС в Казахстане слышали 73% респондентов (в 2022 году — 65%). 53,6% участников опроса считают, что Казахстану необходима собственная АЭС (в 2022 году — 48%). Противники проекта составили 40% опрошенных, что меньше показателя 2022 года, составившего 44%.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

- ♦ Участие в подготовке и проведении Общенационального референдума по вопросу строительства АЭС в Казахстане;
- ♦ Инициация Постановления Правительства Республики Казахстан о выборе местоположения для строительства АЭС;
- ♦ Определение маркетинговой стоимости инженерных изысканий и разработки ТЭО для строительства атомной электростанции в Казахстане;
- ♦ Оказание поддержки Правительству Республики Казахстан в выборе основного поставщика технологий для АЭС (вендора).

# ПРОИЗВОДСТВО И ДОБЫЧА

## Мировое лидерство в добыче урана



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР СТРАНЫ, АО «НАК «КАЗАТОМПРОМ» (ДАЛЕЕ — КАЗАТОМПРОМ), ЗАНИМАЕТ ЗНАЧИМОЕ МЕСТО НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ В ЭКСПОРТЕ И ИМПОРТЕ УРАНА И ЕГО ПРОИЗВОДНЫХ, ЯДЕРНОГО ТОПЛИВА ДЛЯ АТОМНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ.

Казахстан утвердился как глобальный лидер по добыче урана, обеспечивая около 39% мирового объема.

Казатомпром выделяется как ведущий производитель природного урана в мире и имеет преимущественный доступ к одной из наиболее значительных ресурсных баз. Компания эксплуатирует урановые месторождения, пригодные для метода подземного скважинного выщелачивания, что является экономи-

чески выгодным и экологически более безопасным способом добычи. Это, наряду с продолжительным сроком эксплуатации добывающих активов, позволяет Казатомпрому поддерживать лидирующие позиции на мировом рынке благодаря одной из самых низких стоимостей добычи урана.

С ноября 2018 года акции Казатомпрома активно торгуются на фондовых биржах Международного финансового центра «Астана» и Лондонской фондовой бирже.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели, тыс. тонн:</b>		
Объем производства урана	21,2	21,1
Объем реализации урана	16,4	18,1
<b>Финансовые показатели<sup>16</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	1 001,2	1 434,6
Дивиденды	227,4	200,9
Чистая прибыль	472,9	580,3
Операционная прибыль	455,9	680,8
Чистый долг	-32	125,5
Объем выплаченных налогов	211	279,3
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Несчастные случаи	3	4
Смерть в несчастных случаях	1	0

По итогам 2023 года 64% всех отгрузок урана из Казахстана в западные страны были успешно осуществлены через Транскаспийский международный транспортный маршрут, который используется Компанией в качестве альтернативного маршрута с 2018 года. Это было сделано в целях нивелирования потенциального риска недоступности маршрута через Российскую Федерацию.

Компания продолжает отслеживать ситуацию с санкциями против России и их потенци-

альное влияние на транспортировку готовой продукции через территорию Российской Федерации. На сегодняшний день каких-либо ограничений, связанных с поставками готовой продукции клиентам Компании по всему миру, не наблюдается.

Казатомпром пристально следит за текущей ситуацией, и готов принимать решения, которые позволят минимизировать риски и обеспечить непрерывность и эффективность деятельности холдинга.



Чистая прибыль за 2023 год составила

# 580

млрд тенге

Консолидированные объемы продаж достигли

# 18,069

млн тонн

**КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ВЫРУЧКА КОМПАНИИ ЗА ГОД СОСТАВИЛА БОЛЕЕ 1,4 ТРЛН ТЕНГЕ, ЧТО НА 43% ПРЕВЫШАЕТ ПОКАЗАТЕЛЬ ПРЕДЫДУЩЕГО ГОДА, В ОСНОВНОМ БЛАГОДАРЯ ПОВЫШЕНИЮ СРЕДНЕЙ ЦЕНЫ РЕАЛИЗАЦИИ.**

### ПЕРСПЕКТИВЫ

В свете мирового энергетического кризиса, вызванного взлетом цен на ископаемые энергоносители и необходимостью сокращения выбросов углекислого газа, атомная энергетика все чаще рассматривается странами как стабильный и экологичный источник энергии.

Возросшая активность в энергетическом секторе и изменения на рынке атомных станций, подогреваемые геополитической обстановкой, стимулируют глобальных производителей к возобновлению приостановленных и запуску новых производственных мощностей.

Отражая эти тенденции, Казатомпром в 2023 году демонстрирует хорошие результаты благодаря положительной динамике спотовых цен на уран. Консолидированная выручка Компании за год составила более 1,4 трлн тенге, что на 43% превышает показатель предыдущего года, в основном благодаря повышению средней цены реализации.

Операционная прибыль достигла 681 млрд тенге, увеличившись на 49% по сравнению с 2022 годом, отражая рост средней цены продаж. Чистая прибыль за год составила 580 млрд тенге, что на 23% больше, чем в предыдущем году.

Производственные объемы остались почти на уровне прошлого года, сократившись на 1% и составив 21,112 млн тонн на 100%-ной основе. Вместе с тем консолидированные объемы продаж увеличились на 10% по сравнению с 2022 годом, достигнув 18,069 млн тонн.

Значительный рост спотовой цены на уран также способствовал повышению средней цены реализации до 65,344 тенге за килограмм урана (55,09 доллара США за фунт U<sub>3</sub>O<sub>8</sub>), что на 27% выше, чем в 2022 году.

## ПОСТАВКА КАЗАХСТАНСКОГО ЯДЕРНОГО ТОПЛИВА

В 2023 году ТОО «Ульба-ТВС» успешно осуществило поставку четырех партий тепловыделяющих сборок (далее – ТВС), содержащих чуть более 130 тонн низкообогащенного урана. Все поставленные ТВС прошли приемочный контроль и были приняты атомной электростанцией в КНР. Продукция завода ТВС будет гарантированно поставляться для АЭС CGNPC в КНР до 2040 года. В 2024 году ожидается выход проекта на проектную мощность по изготовлению ТВС в объеме 200 тонн низкообогащенного урана в год.



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Особое внимание при осуществлении своей деятельности Казатомпром уделяет вопросам устойчивого развития.

В 2023 году в Компании была разработана Программа в области устойчивого развития АО «НАК «Казатомпром» на 2023-2030 годы, утвержденная Советом директоров Компании.

В рамках продвижения экологической устойчивости была утверждена Программа по обращению с радиоактивными отходами АО «НАК «Казатомпром» на 2023-2030 годы, определяющая единую политику группы и комплексный подход на среднесрочный период в области обращения с радиоактивными отходами. В октябре 2023 года Советом директоров Компании была утверждена Стратегия по управлению водными ресурсами АО «НАК «Казатомпром» на 2023-2030 годы.

В декабре 2023 года на основании опросника Corporate Sustainability Assessment международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings оценило Казатомпром на уровне оценки прошлого года. В 2023 году Казатомпром впервые раскрыл данные по направлению «Изменение климата» («Climate Change») в рамках климатического рейтинга CDP («Carbon Disclosure Project»), получив свой первый климатический рейтинг на уровне «В» («управление»).

Компания прилагает максимум усилий для защиты здоровья, интересов и обеспечения мотивации своего персонала. Казатомпром увеличил расходы на оплату труда работникам предприятий, активно поддерживает развитие и рост регионов присутствия Компании, финансирует социально-значимые проекты, а также вносит вклад в улучшение благосостояния местного населения.

В 2023 году, в соответствии с контрактами на недропользование, предприятия холдинга направили на развитие регионов присутствия 2,264 млрд тенге. Помимо этого, предприятиями атомного холдинга в регионах своего присутствия в 2023 году инициированы ряд социально-значимых проектов, среди которых финансирование строительства дома культуры, строительство детских игровых и спортивных площадок, приобретение учебного оборудования, благоустройство населенных пунктов, оказание финансовой помощи социально-уязвимым слоям населения в виде: приобретения угля, продуктовых корзин, школьных принадлежностей, новогодних подарков, а также ряд других социально-значимых инициатив на общую сумму более 580 млн тенге.

## БЛАГОПОЛУЧИЕ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ

Одним из главных приоритетов Компании является забота о благополучии работников. Компания реализует комплекс мероприятий, направленных на обеспечение социальной стабильности и создание благоприятного морально-психологического климата в трудовых коллективах по четырем аспектам: физическое благополучие и ЗОЖ, материальное благополучие, финансовое благополучие, карьерное и социальное благополучие.

В рамках финансового благополучия, в целях поддержки семей работников, привлечения работников и членов их семей к осознанию ценностей Компании путем активной вовлеченности и поддержки подрастающего поколения через создание благоприятных условий для личностного развития и интереса их детей к атомной отрасли в 2023 году организован летний образовательный лагерь «IQanat High School of Burabay».

В целях повышения ментального благополучия осуществляется работа корпоративного психолога.

В рамках развития физического благополучия и ЗОЖ, организованы такие масштабные мероприятия как соревнования по национальным видам спорта «Nomad time» и Kazatomprom Марафон. Реализована акция «Дни здорового сердца».

## ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Для Казатомпрома производственная безопасность была и остается безусловным приоритетом. Показатели последних лет подтверждают устойчивое снижение числа производственных травм, что свидетельствует о постоянном улучшении условий труда и повышении уровня безопасности.

Производство ведется в строгом соответствии с национальными и международными стандартами, при этом комплексно реализуются меры по предотвращению несчастных случаев и постоянно совершенствуется культура безопасности среди всех работников и управленческого состава.

Принятые в 2023 году меры в области производственной безопасности позволили предотвратить значительные промышленные аварии, включая неконтролируемые взрывы, выбросы опасных веществ или разрушение зданий на предприятиях Казатомпром. В 2023 году Казатомпром значительно увеличил свои инвестиции в безопасность, потратив 12,47 млрд тенге на программы по охране труда, пожарной и промышленной безопасности, что на 4,39 млрд тенге больше, чем в предыдущем году. Стоит отметить, что в отчетном году данная сумма включает в себя затраты на обеспечение пожарной безопасности в размере около 1,3 млрд тенге.

Казатомпром значительно увеличил свои инвестиции в безопасность, потратив на программы по охране труда, пожарной и промышленной безопасности

12,47

млрд тенге

Затраты на обеспечение пожарной безопасности в размере около

1,3

млрд тенге

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

Планы Казатомпрома на 2024 год соответствуют стратегии, ориентированной на рынок. Компания ожидает, что уровень добычи урана большинства добывающих активов будет на уровне -20% от Контрактов на недропользование и Компания приложит все усилия для исключения фактов нарушения обязательств по объемам добычи согласно Контрактов на недропользование. Но предприятия, обладающие правами недропользования на вновь вводимые месторождения/участки, имеют риск снижения уровня добычи более чем на 20% от Контрактных обязательств из-за задержек строительных работ наземного комплекса и инфраструктуры.

Ожидается, что в 2024 году объемы производства урана составят от 21 000 до 22 500 тонн, а консолидированные объемы продаж прогнозируются на уровне от 15 000 до 16 500 тонн. Финансовые результаты Компании могут подвергнуться влиянию различных факторов, включая логистические сложности, изменения в налоговом законодательстве Республики Казахстан и потенциальные изменения в социальных отчислениях.

В 2023 году Казатомпром подтвердил свое лидерство как ведущий мировой производитель и поставщик природного урана, укрепив свои позиции на международном рынке и подчеркнув долгосрочные перспективы развития атомной отрасли. Стратегические приоритеты Компании остались неизменными: Казатомпром продолжает придерживаться строгой рыночной дисциплины в производстве и продажах, что позволяет максимизировать выгоды и создавать значимую ценность для всех заинтересованных сторон. Казатомпром обязуется соблюдать высочайшие международные стандарты в таких ключевых аспектах своей деятельности, как прозрачность, корпоративное управление и охрана труда и окружающей среды.

## Горно-металлургическая промышленность



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ГОРНОРУДНАЯ КОМПАНИЯ «ТАУ-КЕН САМУРК» (ДАЛЕЕ — ТАУ-КЕН САМУРК), ОСНОВАННОЕ В 2009 ГОДУ, ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННУЮ КОМПАНИЮ, КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА КОТОРОЙ — УСИЛИТЬ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПОЗИЦИИ ГОСУДАРСТВА В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ АКТИВАМИ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ И РАЗВИВАТЬ МИНЕРАЛЬНО-СЫРЬЕВОЙ КОМПЛЕКС КАЗАХСТАНА.

Произведено золота

# 52,2

ТОНН

### НОВАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

В декабре 2023 года Совет директоров одобрил Стратегию развития Компании на 2024-2033 годы, выделив следующие стратегические направления:

- ◆ Комплексное развитие горнорудной отрасли с целью повышения инвестиционной привлекательности Компании.
- ◆ Эффективное управление портфелем для формирования качественного портфеля активов.
- ◆ Устойчивое развитие, направленное на внедрение и соблюдение принципов ESG.

Компания стремится максимально раскрыть потенциал недр страны, привлекая ведущих международных партнеров и инновационные технологии. К 2033 году Тау-Кен Самрук видит себя как надежного партнера на мировой горнодобывающей арене.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели, тонн:</b>		
Объем производства золота	55,6	52,2
Объем производства серебра	8,3	5,2
Объем реализации золота	55,6	48,7
Объем реализации серебра	4,3	9,1
<b>Финансовые показатели<sup>17</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	947	816
Дивиденды	89	-
Чистая прибыль	-16,9	-47,3
Затраты	976	817
Операционная прибыль	1,1	-1,1
Чистый долг	55	83
Объем выплаченных налогов	2,7	1,6
Подходный налог, уплаченный	1	0,7
Прочие налоги и выплаты	1,7	0,9
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тонн	189,9	127,62
Объем утилизированных отходов, тонн	416	379
Несчастные случаи	1	0
Смерть в несчастных случаях	0	0

В 2023 году Тау-Кен Самрук продолжило реализацию действующих геологоразведочных, добычных и металлургических проектов. Кроме того, в 2023 году в государственных органах завершена регистрация передачи 100% пакета акций АО «Казгеология» от РГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов РК в АО «Самрук-Қазына» с последующей передачей в Тау-Кен Самрук.

### 10 ЛЕТ БЕЗУПРЕЧНОЙ РАБОТЫ В ТОО «ТАУ-КЕН АЛТЫН»

Торжественное мероприятие, посвященное 10-летию юбилею завода, состоялось 13 июля 2023 года. Афинажный завод ТОО «Тау-Кен Алтын» (далее — Тау-Кен Алтын) принял участие в выставке «ЭКСПО Центральная Азия — 2023», которая была приурочена к V Консультативной встрече глав государств региона.

Тау-Кен Алтын также участвовало в II Международном металлургическом саммите «Металлы и сплавы. Казахстан», где лидеры отрасли собрались для обмена

опытом и обсуждения современных тенденций развития промышленности. В рамках саммита представители завода подробно рассказали о технологии вакуумной дистилляции серебра, а также об особенностях используемого оборудования.

Кроме того, Тау-Кен Алтын запустил новый цех по переработке производственных отходов, способный ежегодно обрабатывать до 15 тонн твердых отходов, включая шлаки и отходы термической обработки.



### МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

ТАУ-КЕН САМУРК И D MINERAL ПОДПИСАЛИ TERMS SHEET О ПОИСКЕ И ИЗУЧЕНИИ ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПЛОЩАДЕЙ, С ЦЕЛЬЮ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ НА ГЕОЛОГОРАЗВЕДКУ И СОЗДАНИЯ СОВМЕСТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ. ТАУ-КЕН САМУРК ТАКЖЕ ЗАКЛЮЧИЛ МЕМОРАНДУМ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ С КИТАЙСКОЙ КОМПАНИЕЙ ZIJIN MINING.

Кроме того, Тау-Кен Самрук и Европейский банк реконструкции и развития (далее — ЕБРР), при участии Европейской комиссии, подписали Меморандум о взаимопонимании, направленный на консолидацию усилий по модернизации горнорудного сектора и повышению его инвестиционной привлекательности.

Тау-Кен Самрук, Европейская комиссия и ЕБРР также подписали «Заявление о намерениях по технической поддержке сырьевых проектов». Согласно этому документу, подписанному в ходе участия в Неделе сырья в Брюсселе, ЕС и ЕБРР выделяют грант в размере 400 000 евро на проведение научно-исследовательских работ по двум проектам: извлечению лития из солончаков Аральского моря и освоению месторождения вольфрама Верхнее Кайракты.



## ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И ИНДУСТРИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СТРАНЫ И КРУПНЫЕ ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2023 ГОДУ

### Сотрудничество с Discovery Ventures Kazakhstan Ltd (Discovery)

С 2022 года Тау-Кен Самрук и Discovery реализуют совместный проект по геолого-разведке с целью поиска полиметаллических месторождений, где Тау-Кен Самрук владеет 20% долей, а Discovery — 80%. Discovery является казахстанской юниорской компанией, дочерней организацией британской компании East Star Resources PLS, специализирующейся на разведке медных руд и развитии ресурсов.

В 2023 году были проведены обширные камеральные работы для дальнейшего изучения участков, которые представляют интерес согласно историческим отчетам и результатам аэроэлектромгнитной съемки 2022 года. На лицензионных участках завершены дополнительные геологические работы, включая отбор проб почвы и геофизические съемки участков. По итогам работы было принято решение о дальнейшем изучении участков по трём лицензиям.

В 2024 году запланировано продолжение буровых работ.

### Сотрудничество с Esan Eczacıbaşı Endüstriyel Hammaddeler San. ve Tic. A.Ş. (далее — Esan)

С 2022 года Тау-Кен Самрук и турецкая горнодобывающая компания Esan, являющаяся частью Çalık Holding, осуществляют совместный геологоразведочный проект, направленный на поиск медных месторождений. В рамках проекта Тау-Кен Самрук владеет 20% долей, а Esan — 80%.

Во втором квартале 2023 года на территории Актюбинской области были начаты работы по колонковому бурению. На лицензионных участках «Геологический», «Аулиесай» и «Миляша» было пробурено 22 скважины общим объемом 6 796,3 погонных метров для оценки перспективности этих участков.

В третьем квартале 2023 года начались работы по геофизическим исследованиям с целью выявления аномалий. На участках «Геологический» и «Миляша» была разработана схема наземной геофизической съемки протяженностью 33,4 погонных километров.

В сентябре 2023 года Компания получила две дополнительные лицензии на разведку в Актюбинской области. Также было отобрано 1 087 образцов почвы для анализа.

На 2024 год запланировано продолжение геологоразведочных работ по поиску медных месторождений и получение новых лицензий.

### Сотрудничество с Fortescue Metals Group Ltd (Fortescue)

С 2020 года Тау-Кен Самрук совместно с Fortescue, мировым лидером в железорудной промышленности, реализует проект геологоразведки с целью поиска месторождений меди. Fortescue признана за высокую культуру производства, инновации и развитие инфраструктуры мирового класса, особенно в горнорудной промышленности Пилбары в Западной Австралии. Тау-Кен Самрук владеет 20% долей в проекте, в то время как Fortescue контролирует 80%. Этот проект вносит существенный социально-экономический вклад, включая создание рабочих мест и налоговые отчисления.

В 2023 году были продолжены следующие геологоразведочные работы:

- ◆ Оцифровка и анализ исторических отчетов о разведке по лицензиям «Жезды-1,2,3», с последующим созданием базы данных по местоположениям.
- ◆ Проверка корреляции полученных данных по результатам буровых работ за 2021-2022 годы.
- ◆ Анализ исторических отчетов и интерпретация полученных полевых данных, а также уточнение базы данных по буровым скважинам.

На 2024 год запланировано продолжение геологоразведочных работ по поиску месторождений меди.

## ESG ИНИЦИАТИВЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2023 ГОДА

В декабре 2023 года была утверждена стратегия развития Компании на период 2024–2033 годов, включающая в себя важную цель — внедрение принципов ESG. Основная задача стратегии заключается в снижении нетто углеродного следа на 10% и получении соответствующего рейтинга ESG, что способствует реализации экологически чистых, энергоэффективных и низкоуглеродных проектов.

Кроме того, в том же месяце был проведен внутренний аудит системы кадрового управления. Впервые в истории Компании выполнена процедура верификации показателей устойчивого развития для годового отчета за 2022 год. Разработана система управления производственной безопасностью и создана дорожная карта для получения рейтинга ESG.

В октябре 2023 года успешно запущен цех по переработке собственных твердых производственных отходов в Тау-Кен Алтын. Также были автоматизированы бизнес-процессы в сферах экологии и охраны труда на этом предприятии, и внедрена цифровая платформа «Безопасное производство Asrans».

Дополнительно, Компания активно занималась приведением своих бизнес-процессов в соответствие с международным стандартом, что подтверждается получением сертификата ISO 37001:2016 — система менеджмента борьбы со взяточничеством. В 2023 году также были проведены обучения по Кодексу деловой этики, подчеркивающие приверженность Компании принципам честного и ответственного ведения бизнеса.

## СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Увеличена доля женщин в Наблюдательных Советах дочерних организаций до 30%. Меморандум о сотрудничестве подписан между Тау-Кен Самрук и Центром международных программ. Документ регулирует совместную деятельность, направленную на удовлетворение кадровых потребностей горнорудной компании.

На производственной площадке АО «ШалкияЦинк ЛТД» проведены учения по локализации и ликвидации пожара в шахте, а также экстренной эвакуации персонала на поверхность. В ходе учений проверены алгоритмы совместных действий аварийно-спасательных служб и работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. В учебно-тренировочном занятии участвовали работники «ШалкияЦинк» и подрядных организаций: филиала аварийно-спасательной службы ТОО «РЦШ ПВАСС», ТОО «Kingka Mining Construction», ТОО «Sherif-H», а также представители заинтересованных государственных органов, Тау-Кен Самрук и АО «Самрук-Қазына».

Создан Совет по делам молодежи группы компаний Тау-Кен Самрук. В октябре 2023 года состоялся первый форум Совета молодых специалистов группы Компании, в рамках которого обсуждались актуальные вопросы молодежной политики, такие как кадровое обеспечение строящихся производств, представление интересов молодых работников, взаимодействие молодежи с руководством компаний, а также ознакомление с работой горняков на первом горизонте шахты рудника АО «ШалкияЦинк ЛТД». Главный маркшейдер АО «ШалкияЦинк ЛТД» Касымхан Тилеубеков объявлен финалистом конкурса «Лучший работник».

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

- ◆ Развитие и внедрение проактивных инструментов по предупреждению несчастных случаев;
- ◆ Завершение сделки по отчуждению ТОО «Tau-Ken Temir» и ТОО «Silicon mining» в рамках передачи в конкурентную среду;
- ◆ Исполнение объема производства аффинированного золота;
- ◆ Привлечение партнеров для реализации проектов в горнорудном секторе;
- ◆ Реализация геологоразведочных проектов;
- ◆ Исполнение дорожной карты по реализации стратегии развития Компании на 2024-2025 годы;
- ◆ Исполнение мероприятий предусмотренные в единой дорожной карте по получению рейтинга ESG в 2025 году.

# ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА

## Развитие пассажирских перевозок



ОСНОВАННАЯ В 2002 ГОДУ, АО «ЭЙР АСТАНА» (ДАЛЕЕ — ЭЙР АСТАНА, ГРУППА) ЯВЛЯЕТСЯ КРУПНЕЙШЕЙ АВИАКОМПАНИЕЙ КАЗАХСТАНА ПО ДОХОДАМ И РАЗМЕРУ ФЛОТА.

На конец 2023 года Группа эксплуатировала

# 49

самолетов

В 2023 году Совет директоров утвердил получение отдельного сертификата эксплуатанта (АОС) для компании FlyArystan и в сентябре принял ряд решений относительно ее будущего: FlyArystan стала отдельным юридическим лицом, на 100% принадлежащим Эйр Астана, и была переименована в АО «FlyArystan».

Так, на конец 2023 года, Группа выполняла полеты по 91 маршрутам, обеспечивая регу-

лярные, прямые и транзитные, ближнемагистральные и дальнемагистральные авиaperевозки по внутренним, региональным и международным маршрутам. Группа предоставляет сеть маршрутных соединений на растущих рынках, чтобы использовать растущий уровень мобильности в Казахстане и соседних странах. На конец 2023 года Группа эксплуатировала 49 самолетов, обслуживающих 91 внутренних и международных маршрутов по 43 направлениям.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Пассажиропоток, млн	7,4	8,1
Коэффициент загрузки ВС, %	83	83
Показатель своевременного выполнения рейсов, %	74	79
<b>Финансовые показатели, млрд. тенге:</b>		
Выручка	478,0	535,2
Дивиденды	7,5	0
Чистая прибыль	37,6	30,7
Операционная прибыль	70,1	61,3
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Интенсивность выбросов ПГ (тонн CO <sub>2</sub> на кресло-километр)	0,064	0,063
Объем утилизированных отходов, тонн	8,15	11,79
Несчастные случаи	17	29
Смерть в несчастных случаях	0	0



### ОБЗОР РЫНКА

#### ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАС- САЖИРОВ И ГРУЗОВ НЕРАЗРЫВ- НО СВЯЗАНЫ С ГЛОБАЛЬНЫМ ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ.

В 2023 году международная сеть воздушного транспорта восстановилась до

# 89,5%

Недавние ограничения на полеты в и из России также оказали негативное влияние, но открытие рынка в Китай уже оказывает положительный эффект. В 2023 году международная сеть воздушного транспорта восстановилась до 89,5% от допандемийного уровня, а внутренняя — до 97,5%, что на 12 процентных пунктов выше, чем в 2022 году<sup>18</sup>. Ожидается, что в 2024 году ситуация продолжит улучшаться.

Поездки для отдыха более тесно связаны с сезонностью, особенно ярко проявившаяся в Европе, которая оказалась не готова к огромному количеству пассажиров, желающих подняться в воздух летом 2023 года. В 2019 году планировалось увеличение спроса на 50% в отпускной сезон. Увеличение спроса до 65% в 2023 году вызвало задержки и недовольство как у пассажиров, так и у сотрудников. Но, к примеру в Северной Америке, последствия оказались не такими экстремальными, так как рейсы на курортные направления на малые расстояния выполняются круглый год.

Решением этой проблемы должны стать гибкость и адаптация к повышенным сезонным колебаниям. Некоторые авиакомпании уже предприняли шаги по переносу подготовки экипажей и ежегодного отпуска сотрудников на непииковые периоды. С учетом этого были скорректированы программы технического обслуживания. Более широкое использование автоматизированных процессов, таких как самостоятельная регистрация пассажиров на рейсы, помогает снизить нагрузку. С другой стороны, определение и наращивание количества направлений для пляжного отдыха зимой, а также поиск коммерческих и международных контрактов из категории MICE (встречи, поощрения, конференции и выставки) могут увеличить доходы в периоды низкого спроса.

<sup>18</sup> Источник: «Глобальный обзор авиаперевозок» (Global Outlook for Air Transport), ИАТА, декабрь 2023 г.

## КАЗАХСТАНСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ РЫНОК

В Казахстане 20 аэропортов, 18 из них открыты для международных коммерческих рейсов. Аэропорты находятся в государственной или частной собственности, за исключением международного аэропорта Актау, который принадлежит государственно-частному партнерству.

По данным Авиационной администрации Казахстана (ААК) в реестре гражданских воздушных судов Казахстана насчитывается 920 единиц, 17% из которых являются авиалайнерами.

Количество казахстанских операторов, зарегистрированных ААК, составило 53 в 2023 году. Эйр Астана является одной из семи авиакомпаний, допущенных совершать полеты в страны ЕС. Другими операторами являются Comlux, Prime Aviation, FlyJet.kz, KazAirJet, Jupiter Jet и SCAT. Внутренние рейсы выполняют шесть авиакомпаний: Эйр Астана, FlyArystan, SCAT, Qazaq Air, Southern Sky и Zhetysay.

Казахстан продолжил развивать возможности авиаперевозок в 2023 году. Комитет гражданской авиации реформи-

рует свою отрасль, намереваясь перенять европейскую модель управления в течение 2–3 лет. В рамках этой работы на ААК возложена ответственность за контрольно-надзорные функции отрасли, повышение эффективности и предотвращение коррупции.

Правительство Казахстана намерено увеличивать количество международных рейсов и продолжать реализацию политики открытого неба для привлечения новых иностранных авиаперевозчиков. В частности, весной и летом были добавлены рейсы в Доху (Катар), Анкару (Турция), Медину (Саудовская Аравия), Баку (Азербайджан) и Душанбе (Таджикистан). Наряду с этим также будет увеличено количество рейсов из Астаны, Алматы, Актау, Туркестана и Атырау в Стамбул, из Астаны и Алматы в Анталья, из Алматы в Баку, Тбилиси, Пхукет и Мале.

Эйр Астана запустила рейсы в Тель-Авив с частотой два раза в неделю в сентябре 2023 года, но была вынуждена прекратить их через месяц после открытия из-за конфликта в регионе.

## ВНУТРЕННИЙ РЫНОК

Запуск FlyArystan оказал огромное влияние на внутренний рынок Казахстана (до, во время и после пандемии), а также способствовал быстрому восстановлению общего рынка авиаперевозок. На сегодняшний день рынок Казахстана является самым быстрорастущим внутренним рынком в мире.

За последние пять лет основной рост внутренних перевозок был обеспечен компанией FlyArystan, на долю которой приходилось 37% внутренних перевозок в Казахстане в 2023 году. В сочетании с долей в 30% компании Эйр Астана, на Группу приходится 67% всего внутреннего рынка.

С начала деятельности FlyArystan, в обоих основных аэропортах Казахстана — в Алматы (крупнейший аэропорт) и Астане — наблюдается увеличение внутренних пассажиров, составившее в общей сложности около 70%. В то время как на аэропорт Астаны приходилось около 5% от этого объема, количество внутренних пассажиров аэропорта Алматы выросло с 2,8 млн в 2018 году до более чем 5 млн в 2023 году.

## ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ. ОБЩЕМИРОВОЙ ОБЗОР

## СНИЖЕНИЕ МИРОВОГО СПРОСА НА ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ, НАБЛЮДАВШЕЕСЯ В 2022 ГОДУ, ПРОДОЛЖАЛОСЬ В ТЕЧЕНИЕ БОЛЬШЕЙ ЧАСТИ 2023 ГОДА.

Проблемы остались в значительной степени теми же: депрессия в глобальной экономике и торговле, геополитическая ситуация в мире, инфляция, остающаяся высокой на ключевых рынках, и повышенные мировые цены на нефть. В четвертом квартале к этому добавилась напряженность в регионе Красного моря, последствия которой еще не проявились в полной мере.

Одним из последних проявлений пандемии в 2023 году стало постепенное прекращение использования пассажирских самолетов, временно переоборудованных для грузовых перевозок (так называемые полугрузовые суда), поскольку они были реконфигурированы и возвращены к обычной перевозке пассажиров. Глобальная грузоподъемность значительно увеличилась за последние два года по мере возобновления международных пассажирских рейсов и расширения расписания в геометрической прогрессии, что открывает возможности для транспортировки грузов в грузовом отсеке пассажирских самолетов. Общая грузоподъемность, измеренная в предельных тонно-километрах (ПТК), увеличилась на 11,3% по сравнению с 2022 годом и выросла на 2,5% по сравнению с пандемийным уровнем. На грузовые отсеки

пассажирских воздушных судов пришлось 49% от ПТК, что показывает значительное увеличение с 20% в 2020 году. Этот вид перевозок продолжает перенимать долю рынка у специализированных грузовых самолетов.

Данное существенное увеличение вместимости грузовых отсеков оказало отрицательное влияние на коэффициенты загрузки груза (КЗГ), влияя на доходы от грузоперевозок и рентабельность авиакомпаний. Снижаясь в течение года, показатель КЗГ завершил год со средним значением по миру в 44%, хотя на международных маршрутах он достиг 49,9%, что на 0,8% выше уровня 2019 года. Будучи индикатором баланса спроса и предложения в отрасли, он должен стабилизироваться после нормализации количества пассажиров и грузов на уровне до пандемии.

Рост грузооборота Группы Эйр Астана в 2023 году в основном происходил на маршрутах из Китая, Кореи и ОАЭ в Казахстан. Рост соответствовал увеличению мощностей, развернутых в 2023 году. На объемы грузов из Турции повлияло замедление экономического роста и ограниченная грузоподъемность узкофюзеляжных самолетов.

## ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

## ПЛАНЫ ЭЙР АСТАНЫ В ОТНОШЕНИИ БУДУЩЕЙ ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ И КОМФОРТА ПАССАЖИРОВ НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАНЫ С РАСШИРЕНИЕМ И УПРОЩЕНИЕМ ТОПЛИВОЭФФЕКТИВНОГО И ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОГО ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ, ЗАТРАГИВАЮЩЕГО ВСЕ ТРИ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ: РОСТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ.

В 2023 году Группа получила новейшие самолеты, в октябре — Airbus A321LR, а в ноябре — Airbus A320neo. По состоянию на 31 декабря 2023 года парк воздушных судов Группы увеличился до 49 воздушных судов (43 в 2022 году), включая 41 узкофюзеляжный самолет семейства Airbus A320, 5 узкофюзеляжных самолетов Embraer E190-E2 и 3 широкофюзеляжных самолета Boeing 767 (в рамках единого сертификата эксплуатанта (АОС) 31 самолет эксплуатируется компанией Эйр Астана и 18 — FlyArystan).

Новые, более современные и экологичные самолеты снижают операционные затраты и влияние на окружающую среду. Например, семейство самолетов Airbus A320neo может обеспечить снижение расхода топлива до 20%, сокращение выбросов CO<sub>2</sub> (NOX)

на 20% и снижение уровня шума на 50% по сравнению с предыдущим поколением самолетов A320ceo. С учетом пополнения в последние годы и в 2023 году средний возраст эксплуатируемого парка воздушных судов Группы теперь составляет 5,3 года.

С учетом запланированных возвратов и дальнейшего приобретения воздушных судов Группа планирует к концу 2028 года увеличить свой парк до 80 воздушных судов, при этом Эйр Астана будет эксплуатировать 46 самолетов, а FlyArystan — 34 самолета. Для достижения этой цели потребуются дополнительная поставка 48 самолетов в период с 2024 по 2028 год, для чего уже заключены 22 договора операционного лизинга к 2026 году: на 19 самолетов Airbus (11 A320neo и восемь A321neo) и три самолета Boeing 787-9 Dreamliner.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Департамент Инженерного обеспечения и технического обслуживания (ИТО) Эйр Астаны насчитывает приблизительно 900 сотрудников, которые выполняют работы в аэропортах Алматы и Астаны и на станциях линейного технического обслуживания в Атырау, Актау и Шымкенте. Департамент ИТО отвечает за все работы по техническому обслуживанию, за технические услуги, приемку/возврат самолетов, поддержку ремонтных мастерских, продажу инженерно-консультационных услуг и уборку салонов для всего парка воздушных судов Эйр Астаны, а также за подготовку инженерно-технических специалистов (FlyArystan передает все свои работы по инженерному обеспечению и техническому обслуживанию Эйр Астаны).

Департамент ИТО имеет сертификат ААК и сертификат EASA Part 145, на основании которых ему разрешено выполнять линейное и базовое техническое обслуживание своих самолетов. На основании других сертификатов Национальной авиационной администрации и утвержденного сертификата EASA Part 145 Эйр Астана также предоставляет услуги по техническому обслуживанию более чем 22 другим международным и отечественным авиакомпаниям, включая Asiana, DHL, Air

Arabia, VietJet, Jazeera Airways, Lufthansa, Qatar Airways, Wizz Air, Fly Dubai, Air China и Turkish Airlines, а также Qazaq Air и SCAT Airlines. Помимо этого, Учебная академия проводит обучение по обслуживанию воздушных судов семейства Airbus A320 с различными конфигурациями двигателей в самолетном парке Эйр Астана и FlyArystan в соответствии с одобренным сертификатом EASA Part 147.

Упрощение парка воздушных судов Группы создало возможности для эффективного планового и внепланового технического обслуживания повышенной сложности подрядчиков. С 2019 года Эйр Астана стала первой авиакомпанией в Казахстане, способной самостоятельно выполнять техническое обслуживание повышенной сложности самолетов семейства Airbus A320 по формам C1-check и C2-check на своих инженерных базах в Алматы и Астане. После успешного завершения первого шестилетнего технического обслуживания по форме C-check в конце 2023 года Эйр Астана выполняет все C-check на самолетах семейства Airbus A320, в том числе на самолетах, принадлежащих компании FlyArystan. Шестилетнее техническое обслуживание является очень сложным: оно заняло более 20 дней и потребовало 7 800 челове-

ко-часов работы высококвалифицированных механиков и инженеров, имеющих международные сертификаты и лицензии EASA Part 66, в том числе специалистов, прошедших обучение по программе подготовки авиационных техников Эйр Астаны. Разрешение на данный вид работ авиакомпания получила в начале 2023 года по итогам международного аудита EASA. По оценкам Группы, возможность проводить техническое обслуживание по форме C-check силами специалистов компании приведет к ежегодной экономии, составляющей примерно 3,0 млн долл. США, и уже позволила сократить время пребывания самолетов на земле на 14–18%.

Группа планирует расширить свои возможности по техническому обслуживанию в соответствии с ожидаемым расширением парка воздушных судов. Для этого потребуются увеличить площадь существующего ангара в аэропорту Астаны и построить более крупный ангар в аэропорту Алматы для одновременного размещения двух самолетов Boeing 787 или пяти Airbus A320. По мере накопления опыта проведения обслуживания по форме C-check Группа намерена предложить проверки C-check другим эксплуатантам воздушных судов к 2025 году.

Общая грузоподъемность, измеренная в предельных тонно-километрах, увеличилась на

# 11,3%

С 2008 ГОДА ГРУППА РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ PILOT AB-INITIO CADET, ЧТОБЫ УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТЬ В МЕСТНЫХ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ПИЛОТАХ.

## УЧЕБНАЯ АКАДЕМИЯ «ЭЙР АСТАНЫ»

Учебная академия Эйр Астаны, расположенная в Алматы, была учреждена с целью создания экспертного центра, который предназначен для обучения персонала Группы, развития эксплуатационных и личных навыков сотрудников, а также для предоставления услуг внешним заказчикам из авиационной отрасли в странах СНГ. Это единственный в Казахстане учебный центр, имеющий сертификацию EASA Part 147, где проводится теоретическое и практическое обучение по стандартам Part 147/145. В сотрудничестве с Центром летной подготовки (см. ниже). Учебная академия обеспечивает все аспекты операционной подготовки:

- Учебная академия предлагает примерно 79 программ в области инженерного обеспечения, наземного обслуживания и обслуживания на борту на основе международных стандартов (ICAO, IATA и EASA 147/145), которые аккредитованы ААК и, следовательно, также доступны для внешних организаций.
- Новый Центр летной подготовки, расположенный в аэропорту Астаны, был введен в эксплуатацию в 2023 году и позволяет проводить обучение на комплексном полнопилотажном тренажере L3 Harris Reality Seven A320. Он является первым в своем роде в Казахстане и рассчитан на 7 000 часов обучения в год, что, по оценке Группы, сократит затраты времени пилотов на поездки во внешние учебные центры примерно на 25%, что составляет более чем 1 000 человеко-дней. Также проводится процедурное обучение на тренажерах с неподвижной кабиной Aerosim, которые поддерживаются пилотажным тренажером. В настоящее время Группа планирует приобретение второго полнопилотажного тренажера в 2025 году.
- Продвинутое обучение технике безопасности в салоне в Учебной академии означает, что Группа не будет привлекать сторонних поставщиков для первоначальной или трехгодичной подготовки экипажей для своего парка самолетов Airbus. Согласно оценкам, использование тренажера для отработки аварийного покидания салона, предоставленного Skyart, и реалистичного тренажера для противопожарного обучения, предоставленного Flame Aviation, для самолетов семейства A320 вместо отправки пилотов и членов экипажа в Германию

и Турцию для обучения обеспечит значительную экономию. Группа также намерена в будущем проводить обучение по технике безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях для других авиакомпаний в Казахстане.

- Для новых капитанов на регулярной основе проводится курс внутренней программы лидерства для капитанов «Лидерство для командиров экипажей», запущенный в 2020 году в рамках программы «Варианты обучения/карьеру» для сообщества пилотов.
- С 2008 года Группа реализует программу Pilot Ab-Initio Cadet, чтобы удовлетворить потребность в местных квалифицированных пилотах. Каждый год обучение по программе начинают примерно 20 курсантов, и с момента запуска программы 270 курсантов закончили обучение, при этом значительное число из них стали членами летных экипажей, а некоторые уже получили должность капитана. В 2024 году число ежегодно набираемых курсантов будет увеличено для удовлетворения постоянной потребности в квалифицированных пилотах.
- Все члены экипажа проходят обучение, в том числе по технике безопасности и действиям в аварийных ситуациях, оказанию первой помощи и обращению с опасными грузами. Учебная академия также проводит обучение по повышению квалификации для членов экипажа, переходящих в бизнес-класс или на другие должности в пределах компании.
- Завершив две программы по получению лицензированной квалификации EASA Part 66 для механиков-стажеров в период с 2018 по 2022 год, в августе 2023 года Учебная академия также представила программу профессионального обучения. Новые участники проходят пятилетний курс обучения и получают международные и местные сертификаты, а также дополнительную возможность получить лицензированную квалификацию EASA B1/B2. В Департаменте стандартов технического обслуживания Группы работают инженеры по летной годности воздушных судов, которые обеспечивают наставничество по вопросам соблюдения стандартов и координируют обучение в рамках программы EASA Part 147.

## КРУПНЫЕ ИТ-ИНВЕСТИЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Эйр Астана видит себя одним из лидеров в области цифровых технологий среди авиакомпаний в регионе Центральной Азии и Кавказа. В Группе функционирует собственная программа повышения эффективности Airline Performance Excellence (APEX), которая обеспечивает Компании свободный доступ к информации и помогает моделировать сценарии, особенно в периоды быстрых изменений, запущено несколько модулей управления бюджетом и прогнозирования для управления постоянными и переменными затратами, персоналом, эксплуатационными расходами, а также для автоматизации планирования закупок с помощью систем контроля запасов и управления накопленными запасами. Следующим этапом процесса непрерывного совершенствования и полноценной частью процесса стратегического планирования Группы является расширение возможностей прогнозирования в рамках этих модулей.

Группа также инвестирует в новую систему онлайн-бронирования, которая призвана повысить коэффициент возврата посетителями веб-сайта и конверсию в электронной коммерции, а также улучшить общее качество цифровых услуг за счет повышения производительности и более современного удобного интерфейса. Возможности системы будут расширены благодаря внедрению следующих улучшений:

- Удобные функции, позволяющие пользователям веб-сайта находить ближайший аэропорт, выбирать «дни с низкими тарифами» и хранить данные пассажиров и кредитных карт. Это упростит и ускорит процесс бронирования и поможет укрепить лояльность клиентов.
- В программу лояльности Nomad будут внесены улучшения, которые облегчат регистрацию пользователей в программе лояльности и упростят возможность использования накопленных баллов.
- В процессе бронирования будет отображаться более широкий выбор вспомогательных продуктов, чтобы способствовать более активному использованию этих высокоприбыльных дополнительных услуг.



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Эйр Астана стремится стать ведущим экологически устойчивым и социально ответственным авиаперевозчиком в СНГ и Центральной Азии. Эйр Астана предпринимает усилия по снижению негативного воздействия на окружающую среду и сообщества, в которых она осуществляет свою деятельность, реализуя комплексный подход к обеспечению устойчивого развития. Эти усилия включают сокращение выбросов, управление отходами, рациональное использование ресурсов (например, энергоресурсов) и поддержку местных сообществ.

## ESG СТРАТЕГИЯ

В феврале 2023 года Группа утвердила комплексную ESG Стратегию на 2023–2032 годы. Она была разработана на основе передового опыта и международных стандартов, учитывает запланированные или уже осуществляемые Группой шаги в области устойчивого развития и ориентируется на цели устойчивого развития ООН (ЦУР). Группа определила шесть приоритетных целей устойчивого развития: качественное образование (ЦУР 4), гендерное равенство (ЦУР 5), достойная работа и экономический рост (ЦУР 8), уменьшение неравенства (ЦУР 10), борьба с изменением климата (ЦУР 13) и партнерство в интересах устойчивого развития (ЦУР 17).

Определение конкретных ЦУР в качестве приоритетных позволило Компании разработать ESG Стратегию, которая является не только более целенаправленной, но и более эффективной, и отражает специфические задачи и возможности сектора гражданской авиации. Несмотря на то, что мы уделяем особое внимание этим шести ЦУР, мы не упускаем из виду и остальные цели. Все 17 ЦУР необходимы для устойчивого будущего и заслуживают нашего внимания. Тем не менее, учитывая сложную специфику отрасли, мы сделали стратегический выбор и направили усилия на достижение тех ЦУР, которые наиболее ближе основному направлению нашей деятельности, нашим возможностям и где мы можем оказать существенное влияние.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНКРЕТНЫХ ЦУР В КАЧЕСТВЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ПОЗВОЛИЛО КОМПАНИИ РАЗРАБОТАТЬ ESG СТРАТЕГИЮ, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕ ТОЛЬКО БОЛЕЕ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЙ, НО И БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ, И ОТРАЖАЕТ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ СЕКТОРА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ.

Поставка семи воздушных судов семейства A320neo увеличит парк до

56

единиц

Ежегодно к программе подготовки пилотов Ab-initio присоединяются около

40

курсантов

**ГРУППА ПЛАНИРУЕТ ОБНОВИТЬ СВОЮ ПРОГРАММУ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ И ВЗЯТЬ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ДОСТИЧЬ НУЛЕВОГО УРОВНЯ ВЫБРОСОВ К 2050 ГОДУ БЛАГОДАРЯ ПЛАНУ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ДОСТИЖИМЫМ КРАТКОСРОЧНЫМ ЦЕЛЯМ НА БЛИЖАЙШИЕ ПЯТЬ ЛЕТ.**

**ПРОГРАММА НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ**

Чтобы установить цели по сокращению выбросов парниковых газов, Группа разработала Программу низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 годы. Она является частью ESG Стратегии Группы и соответствует цели Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году.

В рамках этой программы Группа заменяет самолеты семейства Airbus на самолеты нового поколения A320 и A321neo. Компания Airbus отмечает, что самолеты этого семейства могут обеспечить снижение расхода топлива до 20%, сокращение выбросов CO<sub>2</sub> (NOX) на 20% и снижение уровня шума на 50% по сравнению с семейством самолетов предыдущего поколения A320ceo. В последние годы Группа предпринимала

активные усилия по снижению выбросов CO<sub>2</sub>, снизив выбросы CO<sub>2</sub> с 0,122 тонн в расчете на ВПКМ в 2016 году до 0,076 тонн в 2023 году. Достигнутое сокращение выбросов на 38% выигрывает в сравнении с аналогичными показателями выбросов для сопоставимых международных авиаперевозчиков и бюджетных перевозчиков.

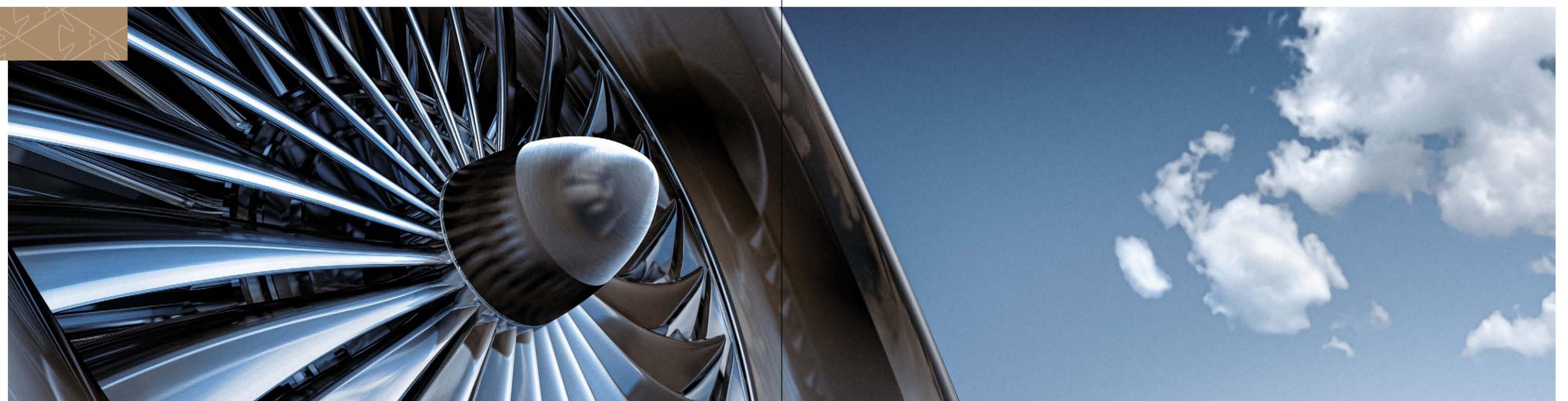
В настоящее время Группа стремится достичь нулевого уровня выбросов к 2060 году. Однако в течение 2024 года Группа планирует пересмотреть свою ПНУР и обновить обязательство по достижению углеродной нейтральности к 2050 году в соответствии с долгосрочной целью, принятой Международной организацией гражданской авиации (ИКАО), разработав

дорожную карту устойчивого развития с реалистичными краткосрочными целями на следующие пять лет. Они будут независимо проверены третьей стороной, как научно обоснованные цели (SBTi), соответствующие целям уменьшения негативного воздействия на окружающую среду в рамках Парижского соглашения.

В соответствии с недавней резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона, Группа также поставила задачу добиться, чтобы коллективный показатель смешивания экологичного авиационного топлива с обычным составлял 5% к 2030 году (при условии наличия SAF на рынке). Эта цель может быть скорректирована при необходимости после обновления ПНУР.

**ПЛАНЫ НА 2024 ГОД:**

- ◆ IPO Эйр Астаны на Лондонской фондовой бирже, МФЦА и Казахстанской фондовой бирже привлекли новые казахстанские и международные инвестиции, что поможет реализовать наши амбициозные планы по развитию бизнеса в период с 2024 по 2028 год.
- ◆ Поставка семи воздушных судов семейства A320neo (4 для FlyArystan и 3 для Эйр Астаны), что увеличит парк до 56 единиц, в соответствии с планами по увеличению парка воздушных судов до 80 единиц к 2028 году.
- ◆ Расширение маршрутной сети путем открытия рейсов в Куала-Лумпур (Малайзия) в 2024 году. Рейсы в Японию и Сингапур запланированы в 2025–2026 году.
- ◆ Ожидается, что объем обучения на летном тренажере L3 Harris A320 увеличится до 5 500–6 000 часов. Максимальная годовая производительность тренажера составляет 7 000 часов. Группа планирует покупку второго тренажера в 2025 году.
- ◆ Ежегодно около 40 курсантов присоединяются к программе подготовки пилотов Ab-initio, которая была создана для удовлетворения потребности в местных квалифицированных пилотах. В общей сложности 270 курсантов уже закончили обучение, и ожидается, что в 2024 году набор увеличится до 300.
- ◆ Восемь самолетов семейства Airbus подлежат техническому обслуживанию, три из которых требуют полного шестилетнего технического обслуживания по форме C-check, и планируется первое 12-летнее обслуживание по форме C-check. Проведение технического обслуживания по форме C-check собственными силами уже привело к сокращению времени простоев примерно на 14–18 %. К 2025 году Группа намерена предложить данный вид технического обслуживания другим эксплуатантам воздушных судов.
- ◆ В июле 2023 года компания Pratt & Whitney объявила об отзыве двигателей из-за загрязнения материала, использованного при производстве двигателей. Эйр Астана уже решила ряд проблем, связанных с данной ситуацией, и приняла смягчающие меры воздействия, опережая рынок. В течение 2024 года 34 двигателя запланированы к демонтажу, а также уже существуют альтернативные варианты замены двигателей, позволяющих избежать сбоев в расписании. Компания находится на заключительной стадии переговоров о соглашении с Pratt & Whitney, которое предусматривает компенсацию и другую поддержку Компании за воздействие на операционную деятельность.
- ◆ Группа планирует обновить свою программу низкоуглеродного развития и взять на себя обязательство достичь нулевого уровня выбросов к 2050 году благодаря плану по устойчивому развитию и достижимым краткосрочным целям на ближайшие пять лет.
- ◆ Инвестиции в новую систему онлайн-бронирования, предназначенную для увеличения показателей повторных посещений веб-сайтов и конверсии электронной коммерции, а также улучшения общего качества предоставления цифровых услуг.





АО «QAZAQ AIR» (ДАЛЕЕ — QAZAQ AIR) КАЗАХСТАНСКАЯ АВИАКОМПАНИЯ, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДОЧЕРНЕЙ СТРУКТУРОЙ ФОНДА И БАЗИРУЕТСЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТУ «НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ», РАСПОЛОЖЕННОМ В Г. АСТАНА.

## ОБЗОР РЫНКА

ПО ДАННЫМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (IATA) АВИАКОМПАНИИ МИРА УВЕЛИЧИЛИ В 2023 ГОДУ ПАССАЖИРООБОРОТ НА 36,9%, В РЕЗУЛЬТАТЕ ОН ВОССТАНОВИЛСЯ ДО 94,1% ОТ УРОВНЯ ДОПАНДЕМИЙНОГО 2019 ГОДА. КАЗАХСТАНСКИЙ РЫНОК ГРАЖДАНСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК ДЕМОНИСТРИРУЕТ УВЕРЕННЫЙ РОСТ В ПОСТКОВИДНЫЙ ПЕРИОД.

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

QAZAQ AIR стремится реализовать свою миссию в обеспечении доступных межрегиональных авиаперевозок, соответствующих высоким международным и национальным стандартам безопасности. Растущий спрос на межрегиональное авиасообщение подтверждает высокий потенциал регионов страны по развитию туризма и деловой активности.

Парк воздушных судов Компании состоит из 5 современных турбовинтовых воздушных судов канадского производства, что по авиационным стандартам классифицируется как малый размер флота. Используя удобное географическое положение базового аэропорта в городе Астана, успешно развивает хабовую маршрутную сеть в регионы и приграничные города соседних государств.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Пассажиропоток, тыс. чел	561	588
Объем грузоперевозок, тонн	32	23
Коэффициент загрузки ВС, %	82	84
Показатель своевременного выполнения рейсов, %	78	77
<b>Финансовые показатели<sup>19</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	20,4	19,6
Дивиденды	0	0
Чистый убыток	-6,6	-7,6
Затраты	18,9	20,8
Операционная прибыль/убыток	3,2	-2,9
Объем выплаченных налогов	0,6	0,6
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Интенсивность выбросов ПГ (тонн CO <sub>2</sub> на кресло-километр)	0,012	0,011
Объем утилизированных отходов, тонн	0,3	0,19
Несчастные случаи	0	0
Смерть в несчастных случаях	0	0

Ежегодный прирост пассажиропотока на уровне порядка 20% свидетельствует об активной фазе роста рынка. В 2023 году половина внутренних регулярных авиамаршрутов субсидировалась государством для их поэтапного вывода на коммерческую рентабельность.

Экономическая эффективность QAZAQ AIR на базе текущего флота, обладающего наилучшими показателями по размеру себестоимости на региональных маршрутах, позволяет рационально запускать новые и низкоинтенсивные субсидируемые маршруты. В последующем при росте пассажиропотока QAZAQ AIR переводит данные маршруты на коммерческую основу.

Относительно низкий уровень инфраструктуры региональных аэропортов не позволяет обслуживать узкофюзеляжные воз-

душные суда, что дополнительно создает естественное конкурентное преимущество QAZAQ AIR на внутреннем рынке.

В Казахстане и приграничных территориях соседних государств на расстоянии 500 км от границ Республики Казахстан проживает население порядка 100 млн человек.

QAZAQ AIR нацелен на развитие международного авиасообщения на пригранично-международных маршрутах, обладающих высоким коммерческим потенциалом.

В 2023 году Компания вошла в тройку лучших в номинации «Лучшие региональные авиакомпании Центральной Азии и СНГ 2022» по версии Skytrax. Высокая оценка работы Компании в рамках премии Skytrax является доказательством приверженности высоким стандартам и признания со стороны пассажиров.

4.	5.	6.	7.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



## ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА РЕЗУЛЬТАТЫ

QAZAQ AIR продемонстрировал исторический рекорд в 2023 году: на 5 воздушных судах было перевезено 588 тыс. пассажиров, что является рекордным значением по аналогичному периоду с момента начала операционной деятельности в 2015 году.

Были внесены значительные изменения в сезонное расписание для удобства пассажиров, увеличено количество полетов, а также проведены различные мероприятия для стимулирования продаж билетов, включая предоставление сезонных скидок в период низкого спроса. Эти меры привели к росту общего объема перевозок. Маршрутная сеть по большей части осталась неизменной по сравнению с предыдущим годом.

В 2023 году ввиду временных ограничений со стороны уполномоченных органов соседних государств программа международных авиарейсов была сокращена, что отрицательно сказалось на уровне доходности.

## МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

В 2023 году маршрутная сеть QAZAQ AIR включала 29 направлений между городами Республики Казахстан. Также были введены субсидируемые рейсы для поддержки внутреннего туризма, такие как Астана — Урджар, Алматы — Кокшетау, Туркестан — Актобе и Шымкент-Жезказган. Эти авиасообщения продемонстрировали свой потенциал, и Компания получила положительные отзывы от своих пассажиров.

## РАСШИРЕНИЕ СЕТИ ДИСТРИБУЦИИ АВИАБИЛЕТОВ

QAZAQ AIR заключила интерлайн-соглашение о продаже авиабилетов с европейским авиаперевозчиком Hahn Air. Данный договор открывает для пассажиров по всему миру и агентов Hahn Air доступ к авиабилетам QAZAQ AIR через электронные сервисы бронирования. Таким образом, Компания значительно расширила свое присутствие на международном рынке.

### ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

QAZAQ AIR стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. Компания соблюдает принципы повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии. Руководство Компании берет на себя обязательства по соблюдению законодательных и других требований, применимых к экологическим аспектам деятельности QAZAQ AIR.

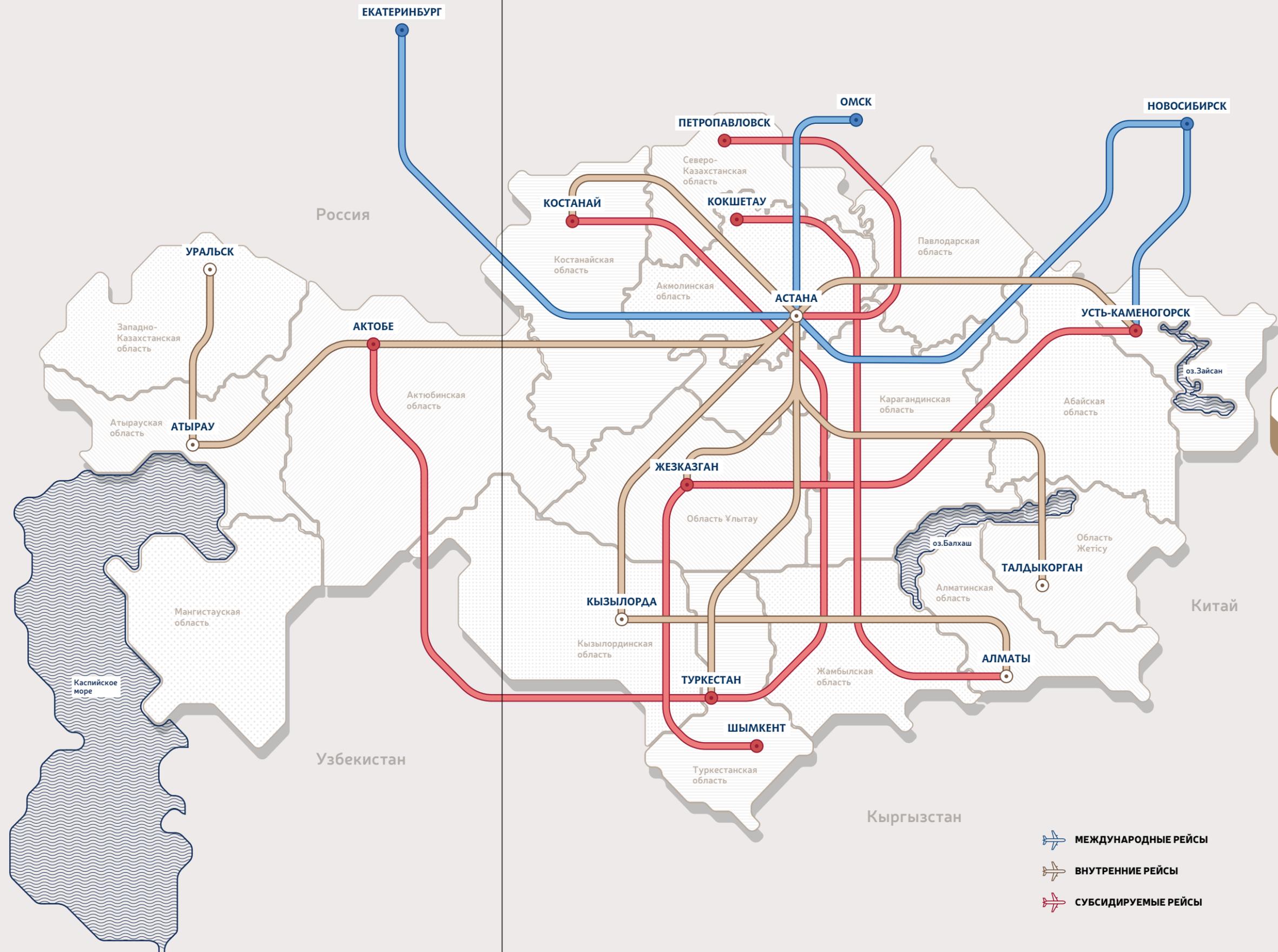
Компания придерживается принципов непричинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении работы и достижении поставленных перед нами целей. Экологическая политика QAZAQ AIR направлена на повышение энергетической и экологической эффективности перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Здоровье и безопасность работников определяет основу реализации стратегических целей Компании. QAZAQ AIR следует показателям производственной безопасности, снижая риски травматизма и возникновения несчастных случаев внедряя культуру безопасности во все аспекты деятельности. За 2023 год коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF) равен 0, за период несчастных случаев и происшествий не зарегистрировано.

### НА ПУТИ К ЦЕЛИ

В ближайшей перспективе реализуется проект по передаче QAZAQ AIR в конкурентную среду, нацеленной на привлечение стратегического партнера для целей расширения и диверсификации флота и географии полетов.



-  МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ
-  ВНУТРЕННИЕ РЕЙСЫ
-  СУБСИДИРУЕМЫЕ РЕЙСЫ

## Развитие транспортно-логистического потенциала



Грузооборот  
(эксплуатационный)

# 269,7

млрд т-км

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее — ҚТЖ) является ключевым транспортно-логистическим холдингом и оператором основной железнодорожной сети Республики Казахстан, выполняя функции национального перевозчика грузов и пассажиров. Компания играет центральную роль в экономической интеграции, связывая 17 областей страны и три города республиканского значения,

а также обеспечивая транспортные связи с пятью соседними государствами — Китаем, Россией, Узбекистаном, Кыргызстаном и Туркменистаном через 16 стыковочных пунктов.

ҚТЖ владеет самым крупным парком локомотивов и вагонов в Казахстане и является одним из крупнейших работодателей в стране.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Грузооборот (эксплуатационный), млрд т-км	252	269,7
Пассажирооборот, млрд п-км	12,4	11,8
Транзит в контейнерах, тыс. ДФЭ	1 129,2	1 282,3
<b>Финансовые показатели<sup>20</sup>, млрд. тенге:</b>		
Выручка	1 481,5	1 934,1
Чистая прибыль	36,9	136,8
Затраты	1 520,6	1 854,1
Операционная прибыль	1 779	332,8
Чистый долг	1 520, 8	2 061,2
Объем выплаченных налогов	111,2	140,6
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу (CO <sub>2</sub> охват 1), тыс. тонн	2 389	2 389
Выбросы в атмосферу (CO <sub>2</sub> охват 2), тыс. тонн	3 284	3 119 <sup>21</sup>
Объем утилизированных отходов, тонн	59,1	58,6
Несчастные случаи	22	25
Смерть в несчастных случаях	5	6

### ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА РЕЗУЛЬТАТЫ

#### УВЕЛИЧЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОИЗОШЛО БЛАГОДАРЯ РОСТУ ДОХОДОВ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Рост чистого долга связан с привлечением заемного финансирования для обновления парка локомотивов компании (примерно 216 млрд тенге), обновления пассажирских вагонов Штадлер (162,6 млрд тенге) и финансирования лизинга 100 пассажирских вагонов (73 млрд тенге). Также были приобретены полувагоны КТТ (71,5 млрд тенге), выпущен второй транш облигаций для финансирования инфраструктурного проекта «Достык-Мойынты» (173,7 млрд тенге), рефинансированы еврооблигации на 250 млн швейцарских франков и погашены краткосрочные займы (258,5 млрд тенге).

В 2023 году ҚТЖ активно работали над преодолением проблем, связанных с нарушением традиционных транспор-

тно-логистических цепочек. В рамках этой работы были предприняты меры по адаптации и оптимизации транспортных потоков в условиях изменяющейся геополитической обстановки и логистических вызовов.

В целом, усилия ҚТЖ и Правительства позволили сохранить привлекательность казахстанских транзитных коридоров в сложных геополитических условиях, сформировав новый каркас транспортно-логистического комплекса страны.

К 2023 году объем контейнерных транзитных перевозок достиг 1282 тыс. двадцатифутовых эквивалентов (далее — ДФЭ), что на 13,6% больше по сравнению с предыдущим годом



### МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В рамках Национального проекта «Сильные регионы — драйвер развития страны» и в соответствии с Концепцией развития транспортно-логистического потенциала Республики Казахстан до 2030 года, в ноябре 2022 года было начато строительство вторых путей на участке Достык — Мойынты. Цель данного проекта заключается в увеличении пропускной способности данного участка и стимулировании транзитного потенциала Казахстана.

Реализация проекта по строительству второй линии общей протяженностью 836 км позволит увеличить количество грузовых поездов в пять раз — с 12 до 60 пар в сутки. Это станет значимым шагом в укреплении экспортных возможностей страны и расширит транспортные возможности для казахстанских экспортеров в этом направлении.

Строительство планируется завершить в 2025 году.

В 2023 году дан старт строительству следующим инфраструктурным проектам:

- «Строительство обводной железнодорожной линии Алматы»;
- «Строительство железнодорожной линии Дарбаза — Мактаарал»;

- «Строительство третьего пограничного железнодорожного перехода «Бахты» на казахстанско-китайской границе с выходом на существующий железнодорожный участок «Семей — Актогай».

Цель проектов заключается в увеличении пропускной способности участков и транзитно-транспортного потенциала страны.

В рамках трансформации ҚТЖ в полноценную транспортно-логистическую компанию и увеличения объема транзитных грузоперевозок была проделана работа по следующим ключевым направлениям:

#### Партнерские отношения и стратегические альянсы:

- Для развития маршрута ТМТМ ҚТЖ, совместно с ЗАО «Азербайджанские железные дороги» и АО «Грузинская железная дорога», создано компания «Middle Corridor Multimodal Ltd» на базе Международного финансового центра «Астана».
- Между «РЖД Логистика», «КТЗ Express» и «ТЛЦ Туркменистана» подписан меморандум о создании совместного предприятия для развития транспортного коридора Север — Юг.
- Оформлен договор с Abu Dhabi Ports Group на создание мультимодального маршрута Костанай — Курьк — порты

- Анзали, Бандер-Абасс (Иран) — порт Халифа (Абу-Даби).
- На транзитном маршруте Китай-Россия-Европа продолжает свою деятельность АО «Объединенная транспортно-логистическая компания — Евразийский железнодорожный альянс», которое является совместным предприятием с Россией и Беларусью.

#### Развитие логистических мощностей:

- В Сиане открыт грузовой терминал, ставший ключевым хабом для отправки контейнерных поездов в Казахстан, Центральную Азию, Европу, Турцию и Иран.

#### Цифровизация и инновации:

- В мае 2023 года АО «KTZ Express» и PSA сформировали совместное предприятие KPMC Ltd, направленное на развитие маршрута ТМТМ и создание цифрового торгового коридора.
- ҚТЖ, сотрудничая с мировыми лидерами в области цифровизации, такими как Huawei, Wabtec и PSA, запустило проект «Умная железная дорога».

В общем, в 2023 году усилия ҚТЖ были направлены на создание условий для дальнейшего роста транзитного потенциала и усиления экспортных возможностей страны.

<sup>20</sup> Финансовые показатели за 2022 год указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2022 год.

<sup>21</sup> При расчете Score 2 применена методика, указанная в Руководстве по охвату 2 GHG Protocol Scope 2 Guidance.

## ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2023 ГОДУ В ПАССАЖИРООБОРОТЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА УМЕНЬШИЛСЯ НА 1,5% ПО СРАВНЕНИЮ С 2022 ГОДОМ, СОСТАВИВ 22% ОТ ОБЩЕГО ПАССАЖИРООБОРОТА.

Доходы от пассажирских перевозок за 2023 год составили

# 101,7

млрд тенге

Дочерняя компания ҚТЖ, АО «Пассажирские перевозки», активно работает над созданием комфортных условий для пассажиров. Учитывая протяженность железных дорог на территории Казахстана, это является ключевым аспектом для поддержания имиджа и привлекательности этого сектора бизнеса в ҚТЖ. В компании внимательно изучаются предпочтения пассажиров, активно функционирует система обратной связи, а жалобы на качество сервиса тщательно фиксируются и анализируются. Также проводятся мероприятия по обновлению вагонного парка.

Пассажирооборот Компании в 2023 году снизился на 4,2% по сравнению с уровнем 2022 года и составил 11 831 млн п-км (в 2022 году — 12 353 млн п-км). Снижение объемов пассажирооборота связано с уменьшением частоты курсирования некоторых маршрутов с ежедневного на чередующийся по дням режим, а также с отменой ряда поездов.

Количество отправленных пассажиров АО «Пассажирские перевозки» за 2023 год составило 13 681 тыс. пассажиров (в 2022 году — 14 073 тыс. пассажиров), в том числе:

- ◆ по поездам формирования АО «Пассажирские перевозки» — 11 178 тыс. пассажиров;
- ◆ по филиалу «Пригородные перевозки» — 2 338 тыс. пассажиров;
- ◆ по поездам формирования чужих ж/д администраций — 165 тыс. пассажиров.

Доходы от пассажирских перевозок за 2023 год составили 101,7 млрд тенге, что на 15% выше уровня 2022 года. Прирост обусловлен ростом объема пассажирооборота по межгосударственным и транзитным маршрутам в 2,6 раза, а также увеличением тарифов на 7% с 1 января 2023 года.

## НОВЫЕ МАРШРУТЫ

В рамках выполнения задач, поставленных перед АО «Пассажирские перевозки» на разгрузку железнодорожного участка Астана-Шу для соблюдения графика движения и увеличения маршрутной скорости, выполнены мероприятия по внедрению пакетного графика путем организации кольцевого движения поездов Тальго и объединения ниток пассажирских поездов:

- ◆ Замена стандартных вагонов на Тальго по поездам №9/10 Астана-Алматы и №71/72 Астана-Шымкент;
- ◆ Увеличение периодичности поездов №11/12 Алматы-Шымкент, №25/26 Алматы-Шымкент, №46/45 Павлодар-Туркестан до ежедневного курсирования, а поезда №1/2 Алматы-Ташкент — до через день.
- ◆ Продление маршрута поезда №613/614 Уральск-Бейнеу до станции Мангистау.

Благодаря внедрению указанных мероприятий жители регионов почувствовали положительные изменения, поскольку поезда увеличили частоты курсирования, что напрямую несет стимулы для развития экономики регионов.

Кроме того, скорые поезда Тальго придают импульс для развития туризма и пользуются большим спросом не только у местных жителей, но и у приезжих гостей и туристов.

В поездах Тальго пассажиры могут воспользоваться услугами вагон-ресторана. В вагонах класса «Гранд» и «Гранд PMR» (для лиц с ограниченными возможностями) предусмотрены душевые кабины. АО «Пассажирские перевозки» постоянно обновляет вагонный парк: с 2010 по 2023 год компания приобрела 1 326 вагонов.

В 2021 году АО «Пассажирские перевозки» запустило пилотный проект по продаже железнодорожных проездных документов исключительно для женщин, включая мальчиков до 7 лет.

Таким образом, задействованы по одному купейному вагону «Женский вагон» в следующих пассажирских поездах Общества:

С октября 2021 года:

- ◆ №77/78 сообщением «Алматы-Мангистау», вагон №07;
- ◆ №351/352 сообщением «Алматы-Оскемен», вагон №10.

С февраля 2022 года:

- ◆ №45/46 сообщением «Павлодар-Туркестан», вагон №09;
- ◆ №37/38 сообщением «Мангистау-Семей», вагон №06;

- ◆ №47/48 сообщением «Атырау-Нур-Султан», вагон №06.

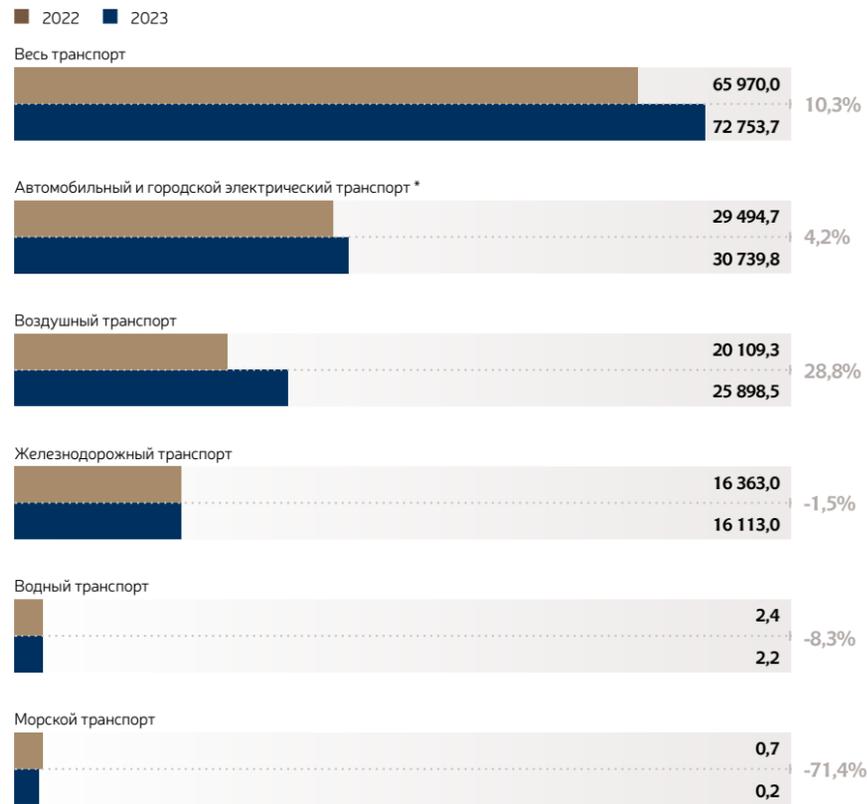
В связи с наличием спроса на данную услугу Обществом организовано дополнительно в трех пассажирских поездах с начала летнего периода 2023 года:

- ◆ №33/34 сообщением «Алматы-Актобе», вагон №06;
- ◆ №4/3 сообщением «НурСултан-Нурлы-Жол-Алматы», вагон №17;
- ◆ №71/72 сообщением «НурСултан-Шымкент», вагон №10.

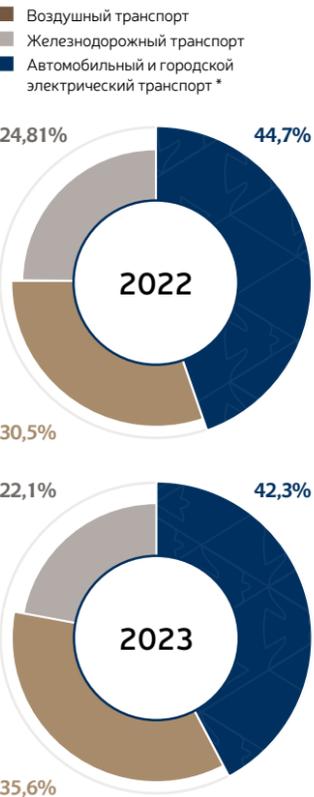
С момента внедрения пилотного проекта услугой воспользовались 289 242 человека, в том числе: в 2021 году — 13 414 человек, в 2022 году — 114 068 человек, в 2023 году — 161 760 человек.

В рамках внедрения программы лояльности в пилотном режиме с 14 марта 2022 года АО «Пассажирские перевозки» запустило дисконтную карту «Алтын», которая предусматривает 25%-ую скидку на поездки в стандартных пассажирских вагонах и «Тальго». Приобрести карту можно в билетных кассах компании, ее стоимость составляет 19 999 тенге.

### ПАССАЖИРООБОРОТ КАЗАХСТАНА В 2023 ГОДУ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА, МЛН П-КМ



### ДОЛЯ В ОБЩЕМ ПАССАЖИРООБОРОТЕ, %



## КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

В 2023 году пассажирский железнодорожный парк Казахстана пополнился 102 вагонами. В 2024 году планируется поставка 62 новых вагонов и приобретение примерно 50 вагонов. Кроме того, в период с 2025 по 2030 годы запланирована закупка более 600 новых вагонов от АО «ЗИКСТО» и ТОО «Штадлер Казахстан», все из которых будут соответствовать международным стандартам. После поставки этих вагонов парк обновится на две трети.

В 2023 году пассажирский железнодорожный парк Казахстана пополнился на

# 102

вагона

Примечание: Статистические данные по отрасли Транспорт с января 2023 г. сформированы с учетом изменения методологического подхода по формированию показателей деятельности индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие перевозки грузов и пассажиров на автомобильном транспорте. В целях получения сопоставимых данных с аналогичным периодом прошлого года основные показатели отрасли Транспорт за 2022г. переформированы.

## ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Грузооборот всех видов транспорта в 2023 году составил 501 340,9 млн тонн-км, что на 3,1% выше уровня 2022 года.

Железнодорожный транспорт остается основным игроком в сфере грузоперевозок, на его долю приходится 65,2% общего грузооборота страны. Грузооборот железнодорожного транспорта в 2023 году увеличился на 4,8% и составил 326 811,7 млн тонн-км.

В 2023 году Компания зарегистрировала тарифный грузооборот в размере 262,4 млрд тонн-км, что на 7,0% превышает показатель предыдущего года, составившего 245,2 млрд тонн-км. Данный рост был достигнут за счет увеличения грузооборота по всем направлениям.

В структуре видов сообщений грузооборот сложился следующим образом:

- ♦ Во внутрисубъектском сообщении наблюдалось увеличение на 1,1% за счет роста средней дальности перевозок грузов на 1,7%, включая железную руду, нефтепродукты, зерно, цветные руды и металлы, цемент и известняк для флюсования.
- ♦ По вывозу грузооборот увеличился на 6,5% благодаря росту средней дальности перевозок грузов на 9,0%. Это повышение связано с увеличением перевозок железной руды, сырой нефти, зерна, химикатов, удобрений, цветной руды и цемента;
- ♦ По ввозу грузооборот повысился на 13,9% за счет увеличения объема перевозок грузов на 11,1%. Увеличение затронуло все номенклатуры грузов, кроме угля, строительных грузов, лома черных металлов и цветной руды.

- ♦ По транзиту увеличение составило 16,5%, что связано с ростом объема перевозок на 18,0%. Наблюдалось увеличение перевозок нефти из России в Узбекистан, нефтепродуктов из России в страны ЦА, зерна из России в Кыргызстан, химикатов из России в Узбекистан и Россию, из России в Китай, удобрений из Беларуси в Китай и из России в страны Центральной Азии и Китай, цветных металлов из России в Китай (медь) и Узбекистан (алюминий), черных металлов из России и Китая в страны Центральной Азии, а так же прочих грузов: древесины из Беларуси в Китай и страны Центральной Азии, машин и оборудования из Китая в Россию, Беларусь и страны Центральной Азии, овощей и фруктов из Узбекистана в Китай.

В 2023 году по сравнению с 2022 годом наблюдалось увеличение грузооборота следующих грузов:

- ♦ химикатов и удобрений — на 21,7%;
- ♦ нефтепродуктов — на 19,8%;
- ♦ зерна — на 17,9%;
- ♦ черных металлов — на 11,7%.

В 2023 году Компания зарегистрировала тарифный грузооборот в размере

# 262,4

млрд тонн-км

## АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МАРШРУТЫ ПЕРЕВОЗОК

В августе 2022 года президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев выдвинул инициативу по развитию ТМТМ. Пропускная способность ТМТМ составляет порядка 6 млн тонн в год, в том числе до 80 тыс. контейнеров.

За 2023 год по маршруту ТМТМ перевезено порядка 2,8 млн тонн груза, что на 86% больше показателя 2022 года, и почти в пять раз выше уровня 2021 года. Рост был обеспечен за счет кратного увеличения казахстанского экспорта по данному маршруту, который вырос в 2,5 раза по сравнению с 2022 годом.

В целях наращивания потенциала ТМТМ синхронно со всеми участниками маршрута

принимаются меры по устранению инфраструктурных ограничений, а также интеграции национальных цифровых систем.

В конце 2022 года на правительственном уровне Казахстана, Азербайджана, Турции, Грузии утверждена дорожная карта по устранению узких мест на маршруте ТМТМ. Сегодня ведётся активная работа по реализации этой дорожной карты всеми участниками.

Основными инфраструктурными проектами являются развитие железнодорожной и портовой инфраструктуры вдоль всего коридора ТМТМ. Планируется, что реализация дорожной карты позволит увели-

чить пропускную способность маршрута до 10 млн тонн.

Одним из ключевых проектов дорожной карты является строительство международного контейнерного хаба в порту Актау, который способен стать драйвером роста контейнерных перевозок.

Для активизации транзитных перевозок по направлению Восток-Запад в мае 2023 года при участии Главы Государства Казахстана было дано старт строительству казахстанско-китайского «Сухого порта» в Сиане. Тестовый запуск поездов в направлении Апшерона состоялся уже в декабре 2023 года.



## О СОЗДАНИИ СОВМЕСТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В РАМКАХ ТМТМ

ПО ИТОГАМ ОФИЦИАЛЬНОГО ВИЗИТА ПРЕЗИДЕНТА АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В РЕСПУБЛИКУ КАЗАХСТАН 10 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА В АСТАНЕ, ГЛАВА ГОСУДАРСТВА ПОРУЧИЛ ПРОРАБОТАТЬ С АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ СТОРОНОЙ ВОПРОС СОЗДАНИЯ СОВМЕСТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ (ЕДИНОГО ОПЕРАТОРА) НА ТМТМ НА ПЛОЩАДКЕ МФЦА.

26 октября 2023 года в Тбилиси, ҚТЖ, ЗАО «Азербайджанские железные дороги» и АО «Грузинские железные дороги» подписали договор о создании совместного предприятия «Middle Corridor Multimodal Ltd.» на паритетной основе.

16 ноября 2023 года частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.» была зарегистрирована на базе МФЦА. Создание этого совместного предприятия позволит:

- ♦ предоставлять услуги по принципу «одного окна»;
- ♦ гарантировать сроки и стоимость доставки;
- ♦ проводить согласованную политику по развитию мультимодального сервиса для увеличения грузопотока по направлению «Китай — Европа/Турция — Китай».

Восточное направление международного транспортного коридора «Север-Юг» привлекает внимание грузоотправителей как перспективный альтернативный маршрут для доставки товаров на рынки Ирана, Индии и стран Персидского залива.

Транзит в контейнерах по указанным направлениям вырос на 14% по сравнению с 2022 годом и достиг 1 282,3 тыс. ДФЭ.

Основную долю в транзитных контейнерных перевозках составляет маршрут «Китай — Европа — Китай», который занимает 73% от общего объема.

Однако, несмотря на этот интерес в 2023 году показали спад. По сравнению с 2022 годом, объемы снизились на 18% составив 402,3 тыс. ДФЭ.

В то же время активизированы усилия по наращиванию транзитного грузопотока через ТМТМ, а также через коридор «Север-Юг». Особое внимание уделяется увеличению грузооборота в направлении Индии и стран Персидского залива, преимущественно через Иран и порт Бандар-Аббас.

15 декабря 2023 года было подписано консорциальное соглашение с инвестором по проекту «Строительство железнодорожной линии Аягоз-Бахты». Старт реализации проекта был дан 20 декабря 2023 года.

## ПРИНЦИПЫ ESG

22 декабря 2023 года независимое рейтинговое агентство S&P Global присвоило ҚТЖ ESG-рейтинг на уровне 54 баллов из 100 в рамках Глобальной оценки корпоративной устойчивости.

Оценки ҚТЖ по компонентам ESG следующие: экологический — 61 балл, социальный — 59 баллов, корпоративное управление — 40 баллов. Средний показатель в отрасли «Транспорт и транспортная инфраструктура» составил 26 баллов, что позволило ҚТЖ войти в 15% лучших компаний в отрасли в рейтинге S&P Global Corporate Sustainability Assessment.

Присвоенный рейтинг отражает усилия Компании в области ESG и подтверждает ее стремление к высоким стандартам в области окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления. Результаты рейтинга ҚТЖ от S&P Global доступны на веб-сайте S&P Global по следующей ссылке: S&P Global ESG Scores.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году Компания планирует:

- ♦ увеличить эксплуатационный грузооборот до 295,4 млрд тонн-км, что на 9,5% больше по сравнению с 2023 годом;
- ♦ продолжить строительство железнодорожной линии в обход станции Алматы;
- ♦ продолжить строительство второго железнодорожного пути на участке «Достык — Мойынты»;
- ♦ продолжить строительство железнодорожной линии «Дарбаза — Мактаарал».



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ОПЕРАТОРЫ

## Национальная информационная супермагистраль


**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» (ДАЛЕЕ — КАЗАХТЕЛЕКОМ) ЯВЛЯЕТСЯ ВЕДУЩЕЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПАНИЕЙ КАЗАХСТАНА, ОСНОВАННОЙ В 1994 ГОДУ.

Казактелеком осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Казактелеком владеет Национальной информационной супермагистралью — оптико-волоконным транспортным кольцом, которое связывает сетью крупные города Казахстана для высокоскоростной передачи данных. Обширная инфраструктура

ра Компании включает более 87 тысяч километров волоконно-оптических сетей и свыше 14 тысяч базовых станций, обеспечивая покрытие фиксированной связью по всей территории страны. В дополнение инфраструктура Казактелеком насчитывает 27 центров обработки данных и 40 000 камер городского видеонаблюдения, подчеркивая её масштаб и технологическую оснащённость.

2023 год оказался для Казактелеком продуктивным и насыщенным событиями. В частности, Казактелеком активно приступило к реализации стратегически значимых проектов, таких как разворачивание сети 5G и строительство волоконно-оптической линии по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан — Казахстан (далее — Транскаспийская ВОЛС).

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Число фиксированных линий, тыс. линий	2 651,5	2 510,5
Количество абонентов фиксированного ШПД, тыс. портов	1 863,2	1 889,3
Платное ТВ, тыс. абонентов	930,7	1 049,2
Мобильные абоненты, тыс. абонентов	14 548,9	14 471,5
<b>Финансовые показатели<sup>22</sup>, млрд тенге:</b>		
Выручка	634,5	687,8
Операционные расходы	460	517
Операционная прибыль	180,7	161,3
Чистая прибыль	128,8	104,4
ЕБИТДА	285,3	297,9
Дивиденды выплаченные <sup>23</sup>	39,5	33,4
Чистый долг <sup>24</sup>	32,1	291,3
Объем выплаченных налогов	108,4	107,9
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тонн	294,01	228,57
Объем утилизированных отходов, тонн	41,695	53,49
Несчастные случаи	2	4
Смерть в несчастных случаях	-	0

<sup>22</sup> Финансовые показатели за 2022 год указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2022 год.

<sup>23</sup> Дивиденды начисленные по итогам 2020 и 2021 годов были выплачены в 2021 и 2022 годах соответственно.



### ИНВЕСТИЦИИ В ИНФРАСТРУКТУРУ МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

За последние годы Казактелеком ежегодно инвестирует более 100 млрд тенге в долгосрочные активы. В 2022 году телеком-оператор вложил 121,5 млрд тенге в развитие телеком-инфраструктуры Казахстана, что составило примерно 70% от общего объема инвестиций в основной капитал в секторе «Информация и связь» по всей стране.

Значительный рост капитальных затрат за 9 месяцев 2023 года составил 342 млрд тенге, или 68% от выручки. Существенное влияние на эту сумму оказывает реализация мобильных операторов в составе консорциума — проект 5G и существенная стоимость самой частоты 5G в размере 156 млрд тенге, что было уплачено в бюджет. Соответственно, без учета стоимости частоты капитальные затраты Казактелеком составляют 186 млрд тенге, а это 37% от консолидированных доходов.

В группу компаний Казактелеком входят ведущие мобильные операторы АО «Кселл» (Kcell, Activ) и ТОО «Мобайл телеком-Сервис» (Tele2 и Altel).

За последние 20 лет удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. Компании предоставляют услуги мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced), передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

В декабре 2022 года Консорциум из АО «Кселл» и ТОО «Мобайл телеком-Сервис» был признан победителем в аукционе по распределению полос частот на внедрение и развитие сотовой связи пятого поколения 5G/IMT в Республике Казахстан. Консорциум, согласно условиям лицензионных обязательств, должен был установить в течение 2023 года 782 базовых станций 5G в городах Астана, Алматы и Шымкент. По итогам 2023 года операторами совместно по республике установлено более 1 157 базовых станций 5G с учетом шеренга в 20 городах (Астана, Алматы, Шымкент, Актау, Атырау, Караганда, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Оскемен, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Туркестан, Уральск, Жезказган Актобе, Конаев и Талдыкорган).

<sup>24</sup> Чистый долг рассчитан согласно данным консолидированной финансовой отчетности, где: Долг — займы и обязательства по аренде, Денежные средства — денежные средства и их эквиваленты + Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости. Информация по итогам 2022 года согласно данным предварительной неаудированной финансовой отчетности и может быть скорректирована после подготовки консолидированной аудированной финансовой отчетности за 2022 год.

## БИЗНЕС-ПОРТФЕЛЬ

УСЛУГИ КАЗАХТЕЛЕКОМ ПРЕДСТАВЛЕНЫ КАК НА РОЗНИЧНОМ, ТАК НА ОПТОВОМ РЫНКАХ УСЛУГ СВЯЗИ. НА ОПТОВОМ РЫНКЕ КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ НА ОПЕРАТОРСКОМ СЕГМЕНТЕ, СТРОГО ПРИДЕРЖИВАЯСЬ НОРМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРИНЦИПОВ ВЗАИМОВЫГОДНОГО ПАРТНЕРСТВА.

В 2024 году Дивизион намерен завершить организацию новой гермозоны на

44

СТОЙКИ

В планах строительство нового ЦОД уровня TIER III в г. Астана на

300

СТОЕК

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества — наличию необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам. Операторские услуги включают в себя: присоединение сетей телекоммуникаций и пропуск межсетевых, местного, междугородного и международного трафика, доступ к сети Интернет, предоставление в аренду магистральных каналов связи, дополнительные услуги для прокладки сетей по кабельной канализации, услуги биллинга, подключение к сети ТСС — услуги присоединения к системе тактовой сетевой синхронизации (ТСС) Казахтелеком.

Компания уделяет большое внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющих все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками. Казахтелеком продолжает наращивать свое международное присутствие и инфраструктуру за рубежом для улучшения качества услуг, укрепления национальной и глобальной сетевой безопасности. Казахтелеком завершил организацию прямых соединений с крупнейшими интернет-компаниями: Facebook, Amazon, Apple, Microsoft, Google в Европе и Азии и сейчас обменивается с ними трафиком напрямую без транзитных систем.

На розничном рынке услуг связи Казахтелеком предоставляет телекоммуникационные услуги для конечных потребителей — физических (B2C) и юридических лиц (B2B, B2G).

С целью повышения качества оказываемых услуг Казахтелеком продолжает масштабный проект по модернизации собственной инфраструктуры за счет перевода с устаревших медных технологий ADSL на современные волоконно-оптические линии.

В рамках проекта по модернизации и улучшению ИТ-инфраструктуры компании было установлено и введено в эксплуатацию

новое высокопроизводительное серверное и сетевое оборудование, выполнена модернизация ядра корпоративной сети, и дан старт большой программе по обновлению сегментов сети в регионах. Кроме того, в 2023 году завершена организация двух новых модулей с емкостью в 84 стойки в модульном дата-центре Алматы — самого нового ЦОД в сети Компании, и в 2024 году Дивизион намерен завершить организацию новой гермозоны на 44 стойки и в дата-центре Акколя. Также в планах строительство нового ЦОД уровня TIER III в г. Астана на 300 стоек, где спрос в настоящее время растет в геометрической прогрессии.

В рамках подписанного меморандума между Казахтелеком и Казахстанской медиакомпанией по созданию и продвижению видеоконтента Salem Social Media популярная платформа TV+ Казахтелеком пополняется новыми эксклюзивными сериалами отечественного производства. Пользователи сервиса уже высоко оценили драматургию и режиссерскую работу эксклюзивных картин «Черный двор», «МСБ», «Qarqa» и «Шеше».

С целью развития облачных технологий и расширения линейки cloud-решений и продуктов Казахтелеком заключили договор о сотрудничестве с ТОО «Умные города», входящим в цифровую экосистему AITU от BTS Digital. Первые несколько совместных облачных сервисов уже представлены Казахтелекомом на портале для бизнеса ismet.kz.

С целью реализации стратегически важного проекта для Казахстана Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС), направленного на телекоммуникационную безопасность, информационный суверенитет и повышение транзитного потенциала путем увеличения транзитных мощностей, а также их диверсификации, в январе 2023 года Казахтелеком и AzerTelecom заключили Соглашение об условиях сотрудничества в рамках проекта по прокладке ВОЛС по дну Каспийского моря. Соглашение является основополагающим документом стратегического партнерства и определяет основные условия сотрудничества двух компаний в рамках подписанного ранее меморандума. Также в июне 2023 года стороны подписали Соглашение акционеров о создании совместного предприятия для строительства и эксплуатации Транскаспийской ВОЛС по дну Каспийского моря.

4.	5.	6.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ

За год доля недовольных клиентов сократилась с 18% до

4%

## БЛИЖЕ К ПОТРЕБИТЕЛЮ

В начале 2023 года руководство Казахтелеком выдвинуло три ключевые сервисные цели для своих подразделений, работающих с клиентами: выполнение 90% заявок на подключение услуг в течение 24 часа, устранение 95% заявок в течение 12 часов и решение 90% запросов абонентов с первого обращения. На момент постановки задач уровень выполнения этих показателей не превышал 80%. В течение года благодаря оптимизации работы структурных подразделений и автоматизации процессов поставленные задачи были практически полностью выполнены.

К концу ноября 2023 года 89,2% заявок на подключение услуг обрабатывались за 24 часа, 94,5% повреждений устранялись в течение 12 часов, и 96% всех запросов абонентов решались с первого обращения. Это положительно сказалось на отношении клиентов

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

В ИЮНЕ 2023 ГОДА РУКОВОДСТВО КАЗАХТЕЛЕКОМ И ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФСОЮЗ ПОДПИСАЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ, НАПРАВЛЕННОЕ НА ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ КРУПНЕЙШИМ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ СТРАНЫ И ЕГО РАБОТНИКАМИ.

к Компании: за год доля недовольных клиентов (детракторов) сократилась с 18% до 4%. Кроме того, заинтересованность работников в качестве сервиса возросла, и более 1500 работников получили дополнительные выплаты за достижение высоких показателей.

В 2024 году Компания, опираясь на накопленный опыт, намерена продолжить работу над качеством услуг и продуктов. В этом направлении уже успешно реализуются проекты «Тазарту» и «Цунами». Проект «Тазарту» направлен на постепенный перевод городских абонентов с медных сетей на волоконно-оптические, что обеспечивает высокую скорость и надежность передачи данных. Проект «Цунами» предусматривает обновление устаревшего оборудования (ONT модемов) у абонентов. В 2023 году программы охватили десятки тысяч абонентов.

Важно отметить, что в Колдоговор внесены значительные изменения в пользу работников, включая повышение минимальных уровней должностных окладов при сохранении всего пакета социальных льгот от компании.

На сегодня в профсоюзе состоят более 19 тысяч работников телеком-оператора. Для них обновленным Коллективным договором предусмотрено свыше 20 видов основных льгот. Благодаря этому, только за первое полугодие 2023 года сумма социальных выплат и льгот, включая добровольное медицинское страхование, спортивно-праздничные мероприятия, а также санаторно-курортное лечение и детские лагеря, составила порядка 7 млрд тенге.

Актуализация коллективного договора и принятые к нему в течение года дополнения усилили социальную защищенность работников и повысили эффективность взаимодействия работодателя и профсоюзов.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В ТЕЧЕНИЕ ГОДА БЛАГОДАРИ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ БЫЛИ ПРАКТИЧЕСКИ ПОЛНОСТЬЮ ВЫПОЛНЕНЫ.

Если говорить о программе «Тазарту», то с прошлого года более 160 тысяч клиентов были переведены на оптику, а в перспективе планируется замена около 54 тысяч километров медных сетей по всему Казахстану. Это значительно повысит качество услуг, так как большинство жалоб абонентов связано именно с использованием устаревших медных сетей.

В Казахтелекоме серьезно настроены на миграцию клиентуры с меди на оптику, особенно учитывая, что большинство жалоб в сегменте работы с физическими лицами (93%) и в сегменте обслуживания бизнес-структур (95%) связано с низкой скоростью и плохим качеством интернета. Компания также продолжит совершенствовать механизмы обслуживания, используя опыт других рыночных структур.

В компании также действует программа социальной поддержки работников «Демеу», в рамках которой оказывается помощь многодетным семьям, семьям, воспитывающих особенных детей, выделяются средства на беспроцентные целевые займы, мероприятия для благополучия и укрепления здоровья работников. В 2023 году программа была дополнена категорией «неполная семья» и оказанием материальной помощи при уходе за близким родственником. За год программой воспользовались более 1800 работников, социальная поддержка оказана на сумму 294 млн тенге.

В конце 2022 года был создан сектор IR с целью поддержания здоровых трудовых отношений, мониторинг условий труда посредством IR-скринингов, решение трудовых конфликтов и повышения качества внутренних коммуникаций. За первое полугодие 2023 года новое подразделение провело работу по созданию базы всех объектов и зданий Компании для проведения IR скрининга условий труда, который уже был проведен в более половины помещений.

## HSE

Крупнейший телеком-оператор страны разработал пакет мер по повышению безопасности и охране труда, представленный на первом совещании Компании в сегменте Health & Safety (Безопасность и охрана труда). В Казахтелекоме убеждены, что каждый работник и руководитель должны осознавать важность программы по достижению нулевого травматизма, чтобы каждый работник в конце рабочего дня возвращался домой целым и невредимым.

Напомним, в июне 2022 года Казахтелеком стал одной из 13 крупных компаний АО «Самрук-Қазына», руководители которых подписали личные обязательства в области Health & Safety. В рамках этого документа топ-менеджеры обязались личным примером демонстрировать приверженность ценностям безопасности, внедрять передовые практики в области охраны труда и создавать условия для безопасной работы своих работников. В рамках этой работы крупнейший телеком-оператор страны провел в 2023 году первое совещание по производственной безопасности и охране труда, которое теперь будет проходить ежегодно.

Кроме того, во всех структурах Казахтелекома, как производственных, так и региональных, будет проводиться ежеквартальный

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В ДЕКАБРЕ 2023 ГОДА КАЗАХТЕЛЕКОМ ВПЕРВЫЕ ПОЛУЧИЛ ОЦЕНКУ ОТ НЕЗАВИСИМОГО РЕЙТИНГОВОГО АГЕНТСТВА S&P GLOBAL ESG SCORE. ЭТОТ УСПЕХ СТАЛ ВОЗМОЖНЫМ БЛАГОДАРЯ БОЛЬШОЙ КОМАНДНОЙ РАБОТЕ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПО РАЗВИТИЮ ESG-ПРАКТИК, УТВЕРЖДЕННОЙ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ КАЗАХТЕЛЕКОМ 14 ФЕВРАЛЯ 2023 ГОДА

1.

О ФОНДЕ

аудит обеспечения безопасности производства и состояния рабочих мест. Начнется обучение руководителей различного уровня организации безопасного труда по международным стандартам, таким как Nebosh и IOSH. Внутри Компании уже проводятся учебно-тренировочные мероприятия для отработки действий в чрезвычайных ситуациях, а также обучение безопасному вождению автомобиля для всех работников, регулярно управляющих личным транспортом, включая штатных водителей.

В 2023 году Казахтелеком провел обучающую встречу для детей работников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына», направленную на безопасность и охрану окружающей среды. В игровой форме дети и подростки получили основную информацию о том, как избежать опасности, почему важно соблюдать правила дорожного движения и зачем необходимо беречь природу.

Программа обучения Play| Learn| Be Safe 2023 от Казахтелекома ориентирована на детей-подростков в возрасте от 7 до 16 лет, которые входят в группу риска по травматизму и смертности, главной причиной чего отсутствие знаний основ безопасности. В рамках этой программы детям подробно разъясняют, как избежать опасно-

сти в быту и на улице, а также как распознать и предотвратить угрозы для их здоровья и жизни. Это новое обучение телеком-оператора проводит уже второй год.

- ◆ Политика в области прав человека;
- ◆ Политика равных возможностей, инклюзивности и разнообразия;
- ◆ Политика по взаимодействию с местными сообществами;
- ◆ Актуализированная экологическая политика;
- ◆ Актуализированная политика устойчивого развития;
- ◆ Актуализированная политика информационной безопасности;
- ◆ Политика защиты персональных данных;
- ◆ Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия;
- ◆ Руководство по мониторингу, отчетности и рекультивации земельных ресурсов.

2.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

В 2023 году в рамках проекта Play | Learn | Be Safe было обучено 334 детей в различных городах, включая 100 детей работников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына». В настоящее время ведется работа над масштабной программой обучения внутри Казахтелекома с планами обучить 500 детей работников Компании в 18 городах Казахстана при участии 29 тренеров из числа работников.

В рамках Академии безопасного труда 1 759 работников прошли дистанционные курсы по безопасности и охране труда на платформе Learning Telecom, а оффлайн курсы БиОТ прошли 11 887 работников. В течение года были проведены ряд обучающих мероприятий по предотвращению травматизма и реагированию для 2 254 работников массовых профессий, курс «Безопасное вождение» для 1 522 водителей, включая штатных и водителей-совместителей, а также мероприятие «Безопасная рабочая среда» для 796 руководителей среднего звена. Культура безопасности труда привлекла внимание 6 997 слушателей.

Внедрение принципов ESG стало ключевым направлением стратегии развития Казахтелекома до 2032 года. Компания уделяет особое внимание устойчивому развитию и продолжит активную работу по интеграции ESG-факторов в свою деятельность. В качестве первого долгосрочного приоритета Компания выделяет непрерывное, инклюзивное и сбалансированное развитие своих работников и человеческого капитала. Вторым долгосрочным приоритетом является стремление войти в число международных отраслевых лидеров по ESG-рейтингу к 2030 году, чтобы повысить долгосрочную инвестиционную привлекательность Компании.

Казахтелеком будет ориентироваться на внедрение технологий и решений, которые обеспечивают максимальную защиту данных своих клиентов и эффективно противодействовать киберугрозам. Переход на низкоуглеродное развитие является стратегическим приоритетом для Компании. В декабре 2022 года была принята Программа низкоуглеродного развития до 2032 года.

Казахтелеком будет ориентироваться на внедрение технологий и решений, которые обеспечивают максимальную защиту данных своих клиентов и эффективно противодействовать киберугрозам. Переход на низкоуглеродное развитие является стратегическим приоритетом для Компании. В декабре 2022 года была принята Программа низкоуглеродного развития до 2032 года.

Казахтелеком будет ориентироваться на внедрение технологий и решений, которые обеспечивают максимальную защиту данных своих клиентов и эффективно противодействовать киберугрозам. Переход на низкоуглеродное развитие является стратегическим приоритетом для Компании. В декабре 2022 года была принята Программа низкоуглеродного развития до 2032 года.

4.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

До 2032 запланировано снижение общих выбросов парниковых газов на

13%

Будучи высокотехнологичным цифровым и телекоммуникационным холдингом, Казахтелеком вносит значительный вклад в низкоуглеродное развитие Республики Казахстан, стимулируя декарбонизацию других отраслей и секторов национальной экономики. В качестве долгосрочной цели Компания позиционирует достижение углеродной нейтральности к 2060 году в соответствии с задачей, поставленной Президентом Республики Казахстан по декарбонизации национальной экономики.

Запланировано снижение общих выбросов парниковых газов на 13% до 2032 в рамках

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году Казахтелеком продолжит реализацию стратегических и национально значимых проектов, таких как разворачивание сети 5G и строительство Транскаспийской ВОЛС. Ранее, в конце 2023 года Президент страны поручил Казахтелеком изучить возможность ускоренного внедрения сети 5G к концу 2025 года. В ответ Компания разработала план по строительству более 7 тыс. базовых станций, предусматривающий развертывание более 2,7 тыс. станций в текущем году и около 3,2 тыс. в следующем. На данный момент Компания является первой и единственной в СНГ, которая внедрила технологию 5G в промышленную эксплуатацию, развернув около 1 000 базовых станций в областных центрах.

Что касается Транскаспийской ВОЛС, то в прошлом году на паритетной основе совместно с «Azertelecom Int.» было создано предприятие CASPINET B.V., для практической реализации проекта. В Компании считают, что строительство этой линии повысит телекоммуникационную безопасность и информационный суверенитет Казахстана, увеличит транзитные мощности связи между Европой и Азией и диверсифицирует подключения к международным точкам обмена интернет-трафиком. В рамках проекта Транскаспийский ВОЛС в 2024 году Компания продолжит реализацию необходимых мероприятий по его строительству.

5.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В 2023 году доля женщин в составе Правления увеличена до

30%

выполнения обязательств страны по Парижскому соглашению через:

- ◆ продвижение проектов и новых технологий, которые способствуют уменьшению углеродного следа и повышению энергоэффективности. Это достигается за счет виртуализации сетевых функций, миграции сетей доступа в технологии FTTx, плановой замены телекоммуникационного, компьютерного и вспомогательного оборудования, а также программного обеспечения на более эффективное с улучшенными показателями удельного потребления энергии;

Кроме того, в 2024 году Казахтелеком планирует перевести более 60 тысяч абонентов с устаревших медных линий на современные оптические, а 50 тысячам клиентов будут заменены модемы на оборудование с улучшенными техническими характеристиками. Телеком-оператор также намерен значительно увеличить свои инфраструктурные возможности и продолжить активную интернетизацию сел и районов, в том числе отдаленных, используя различные технологии связи.

## Дополнительные планы на 2024 год включают:

- ◆ Ускоренное внедрение сети 5G к концу 2025 года.
- ◆ Перевод 63 тысяч абонентов на современные оптические линии связи.
- ◆ Замена модемов для 50 тысяч клиентов на оборудование с улучшенными техническими характеристиками.
- ◆ Строительство и расширение оптических сетей во всех крупных городах Республики Казахстан, обеспечивающее широкополосный доступ к интернету для 169 014 домохозяйств.
- ◆ Модернизация сети GPON в городах Алматы и Караганды с заменой устаревшего станционного оборудования, которое будет перераспределено в сельские населенные пункты.

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОМПАНИЯ УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И ПРОДОЛЖИТ АКТИВНУЮ РАБОТУ ПО ИНТЕГРАЦИИ ESG-ФАКТОРОВ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

- ◆ внедрение передовых практик в управлении энергоэффективностью эксплуатируемого оборудования;
- ◆ разработку и продвижение широкого спектра цифровых и телекоммуникационных услуг и продуктов, включая развитие IoT, что позволяет сокращать выбросы парниковых газов клиентами и влиять на экономику Республики Казахстан в целом.

В 2023 году доля женщин в составе Правления увеличена до 30%. Из шести членов Правления двое являются женщинами.

- ◆ Реализация третьего этапа модернизации ИТ-инфраструктуры, строительство нового ЦОД уровня TIER III в Астане, миграция системы SAP ERP на S/4 HANA, совершенствование системы менеджмента ИТ-услуг и реинжиниринг бизнес-процессов.
- ◆ Разработка и утверждение стратегии ESG.
- ◆ Идентификация климатических рисков и возможностей.
- ◆ Прохождение сертификационного аудита по ИСО 50001 «Системы энергонедежмента».
- ◆ Внедрение системы прямых измерений загрязняющих веществ.
- ◆ Запуск новой платформы для бизнес-сделок, централизующей взаимодействие предпринимателей.
- ◆ Ismet Docs — запуск системы электронного документооборота для повышения эффективности обмена информацией и создания более продуктивной рабочей среды.

## Почтово-логистические, финансовые и цифровые услуги



АО «КАЗПОЧТА» (ДАЛЕЕ — КАЗПОЧТА), КАК ОПЕРАТОР КАЗАХСТАНСКОЙ ПОЧТОВОЙ СЕТИ, ЯВЛЯЕТСЯ БАЗОВЫМ ЭЛЕМЕНТОМ ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАЗАХСТАНА И ВАЖНЕЙШИМ СОЦИАЛЬНЫМ АКТИВОМ ГОСУДАРСТВА.

В Казпочте трудится около

# 18 000

человек

Это единственное дочернее предприятие АО «Самрук-Қазына» с полным государственным участием, несущее социальную ответственность за доставку пенсий, пособий и периодических печатных изданий.

Казпочта остается ключевым игроком в сфере логистики, финансовых услуг и цифровых преобразований в Казахста-

не. В 2023 году Казпочта продолжила реализацию стратегических инициатив в рамках своей стратегии развития на 2023-2033 годы, сосредоточившись на диверсификации деятельности и построении надежных партнерств, включая государственно-частные партнерства, чтобы укрепить свои лидирующие позиции в почтовом секторе и смежных отраслях.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Производственные показатели:</b>		
Количество почтовых отправлений, в тыс. ед.	114 663	106 964
Объем финансовых услуг, в млн тенге	994 618	1 159 737
Объем агентских услуг, в млн тенге	28 677	27 007
<b>Финансовые показатели<sup>25</sup>, млн тенге:</b>		
Выручка	50 212,9	55 477,2
Чистая прибыль	(-) 12 453,7	2 413,8
Затраты	(-) 72 290,7	(-) 80 999,4
Операционная прибыль	(-) 14 132,2	1 907,2
Чистый долг	7 000	7 000
Объем выплаченных налогов, млрд тенге	4,4	5,3
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Выбросы в атмосферу, тыс. Тонн	0,590	0,565
Объем утилизированных отходов, тыс. Тонн	5,36	5,47
Несчастные случаи	3	3
Смерть в несчастных случаях	0	0

В Казпочте трудится около 18 тысяч человек. Несмотря на то, что предприятие не всегда переживало благоприятные финансовые периоды, за последние 10 лет вопрос о сокращениях не поднимался ни разу. Сплоченная команда Казпочты последовательно реализует стратегию развития, выраженную в комплексе мероприятий по запуску новых проектов и инициатив, направленных на оздоровление финансовой ситуации.

Стратегия развития Казпочты на период до 2023 года и далее предусматривает использование технологий и инноваций для повышения качества услуг и расширения охвата рынка. Компания намерена продолжить преобразование в динамичного, современного почтового и логистического оператора, отвечающего меняющимся потребностям Казахстана и его населения. Команда Казпочты активно работает над автоматизацией процессов логистики, реинжинирингом курьерских продуктов и внедрением сдельной оплаты труда для курьеров.

В 2023 году Казпочта стратегически сосредоточилась на расширении возможностей цифровых и мобильных сервисов, направленных на удовлетворение растущих потребностей клиентов.

Одним из результатов этого фокуса стал запуск сервиса Qazpost Keruen — важной инициативы, которая предоставляет казахстанским потребителям возможность без особых усилий приобретать товары на международных торговых площадках, в частности в США и Европе.

Расширение цифровых услуг, в частности внедрение Qazpost Keruen, отражает стремление Казпочты к цифровой трансформации. Облегчая доступ к международным товарам и упрощая логистику, Казпочта не только удовлетворяет текущие потребности клиентов, но и стратегически позиционирует себя как лидера в области логистики глобальной электронной коммерции в регионе. Подобный подход соответствует



более широким тенденциям в отрасли, направленным на расширение цифрового присутствия и улучшение пользовательского опыта для обеспечения роста, и лояльности клиентов.

Социальная ответственность Компании значительно велика — работники Казпочты доставляют пенсии и пособия на дом людям старше 80 лет, людям с ограниченными возможностями, ветеранам. В режиме 24/7 периодические печатные издания доставляются в самые отдаленные населенные пункты.

В 2023 году Казпочта значительно увеличила социальную значимость своей деятельности, сотрудничая с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, а также с Национальным управляющим холдингом «Правительство для граждан». Благодаря этому партнерству Казпочта начала предоставлять ряд важных государственных услуг через 200 сельских отделений почтовой связи в Алматинской, Жетысуской, Павлодарской, Атырауской, Кызылординской и Акмолинской областях.

В настоящее время жители этих районов имеют доступ к 27 различным услугам в местных отделениях почтовой связи. Среди них — оформление некоторых видов пособий, документов для получения специальных услуг инвалидами, регистрация по месту жительства, получение архивных

справок или копий архивных документов. Внедрение этого проекта позволило сельским жителям не только получать важные услуги, но и экономить время и деньги, так как им больше не нужно ездить в городские центры. Для реализации проекта Казпочта провела организационные и интеграционные процессы, в том числе обучения операторов сельских филиалов работе с централизованной инфокоммуникационной системой.

Сегодня Казпочта предлагает практически весь спектр финансовых услуг, за исключением кредитования. Несмотря на конкуренцию со стороны банков, имеющих лицензии на кредитование и ведение депозитов — ключевые составляющие доходности, Казпочта оказывает эти услуги в качестве агента банков-партнеров.

Однако основным направлением деятельности Казпочты остаются почтово-логистические услуги, которые, к сожалению, не приносят такого же объема прибыли, как кредитно-финансовая деятельность.

На сегодня для 41% населения страны — сельских жителей — Казпочта является единственным местом получения ряда услуг: почтовых, финансовых и агентских, включая продажу железнодорожных и авиабилетов, а также потребительское кредитование. Почтальоны остаются связующим звеном между государством и жителями, особенно в сельской местности.

**В 2023 ГОДУ КАЗПОЧТА ЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИЛА СОЦИАЛЬНУЮ ЗНАЧИМОСТЬ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СОТРУДНИЧАЯ С МИНИСТЕРСТВОМ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РК, А ТАКЖЕ С НАЦИОНАЛЬНЫМ УПРАВЛЯЮЩИМ ХОЛДИНГОМ «ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН».**

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

В октябре был запущен логистический хаб в Астане на

# 12,5

ТЫС. М<sup>2</sup>

## В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ — ИНФРАСТРУКТУРА

В 2023 ГОДУ КАЗПОЧТА ЗНАЧИТЕЛЬНО РАСШИРИЛА ИНФРАСТРУКТУРУ, НЕОБХОДИМУЮ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ РАСТУЩЕЙ РОЛИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКЕ.

Доход от выпуска государственных знаков почтовой оплаты на коммерческой основе составил

# 10

МЛН ТЕНГЕ

В РАМКАХ ПОСЫЛОЧНОГО БИЗНЕСА В КАЗПОЧТЕ ДЕЙСТВУЮТ ТРИ ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТРА: В АСТАНЕ, АЛМАТЫ И АКТОБЕ. АСТАНИНСКИЙ ФУЛФИЛМЕНТ-ЦЕНТР ПЛОЩАДЬЮ 12 ТЫС. КВ. МЕТРОВ, ДОСТИГ ОБЪЕМА В БОЛЕЕ ЧЕМ 667 ТЫС. ШТ. И ДОХОДА В БОЛЕЕ ЧЕМ 658 МЛН ТЕНГЕ.

Расширение касается не только физической инфраструктуры, но и предлагаемых услуг, что отражает стратегический сдвиг в сторону преобразования в комплексного логистического провайдера.

В октябре 2023 года был запущен логистический хаб в Астане на 12,5 тыс. кв. м. Создание логистического хаба в Астане — стратегический шаг, который поддерживает видение Казпочты стать ведущим игроком в секторе почтовой связи и логистики не только в Казахстане, но и во всем Центрально-Азиатском регионе. Этот хаб не только повышает эффективность работы, но и поддерживает местную экономику, создавая рабочие места и способствуя развитию экономической деятельности в смежных секторах.

Кроме объектов физической инфраструктуры, Казпочта также расширила цифровые возможности. В частности, была внедрена новая IT-платформа, которая объединяет все почтовые и логистические операции, предоставляя данные и аналитику в режиме реального времени, что помогает оптимизировать маршруты и снизить операционные расходы. Платформа поддерживает цель Казпочты — обеспечить бесперебойное и эффективное обслуживание клиентов, независимо от того, отправляют ли они письмо по Казахстану или заказывают товары из-за рубежа.

## ПОСЫЛОЧНЫЙ БИЗНЕС

В последние годы посылочный бизнес становится все более популярным в связи с ростом онлайн-торговли и изменением потребительского поведения, включая следующие направления:

**Онлайн-розничная торговля:** продажа товаров через интернет с последующей отправкой заказов почтой или курьерской службой.

**Логистика и доставка:** обеспечение эффективной и надежной логистики для отправки посылок от места производства до конечного потребителя.

**Посреднические платформы:** онлайн-платформы, которые объединяют продавцов и покупателей, предоставляя им возможность отправлять и получать посылки.

**Курьерские службы:** предоставление услуг по доставке товаров или документов от одного места к другому.

**Упаковка и обработка заказов:** компании, предоставляющие услуги по упаковке товаров, подготовке к отправке и обработке заказов от клиентов.

**Технологические решения:** разработка и предоставление технологических решений для управления и оптимизации процессов посылочного бизнеса.

В рамках посылочного бизнеса в Казпочте действуют три фулфилмент-центра: в Астане, Алматы и Актобе. Астанинский фулфилмент-центр площадью 12 тыс. кв. метров, достиг объема в более чем 667 тыс. шт. и дохода в более чем 658 млн тенге.

Актюбинский фулфилмент-центр площадью 500 кв. метров, достиг объема от компании «Ozon» на уровне 618 тыс. шт. и дохода 540 млн тенге. Рост объема отправлений в сравнении с 2022 годом составил 459 тыс. шт., а дохода 408 млн тенге.

## ПИСЬМА

В наше время письменная корреспонденция все еще остается одним из важных видов коммуникаций — это обмен письмами, сообщениями или документами между людьми или организациями. Этот вид коммуникации использует письменную форму для передачи информации и может включать в себя различные форматы, такие как бумажные письма, меморандумы, открытки и другие. Письменная корреспонденция играет важную роль в деловом, личном и официальном общении.

В 2023 году плановые показатели по письменной корреспонденции реализовались на 100% (при плане 5 518,8 тыс. тенге фактические составили 5 571,3 тыс. тенге). Также отмечается увеличение показателей по договорам на пересылку письменной корреспонденции в количестве на 5%, в доходах на 3% (7004 активных договоров). Доход от выпуска государственных знаков почтовой оплаты на коммерческой основе составил более 10 млн тенге.

4.	5.	6.	7.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС

В части учета международных почтовых отправлений проведены работы по интеграции информационных систем Казпочты и Комитета государственных доходов Министерства финансов РК. Для улучшения процесса по обработке международных почтовых отправлений в местах международного почтового обмена, разработаны более 30 бизнес-требований по различным видам обработки, в том числе:

- почтовая учетная систем Казпочта и IPS (International Postal System);
- автоматизация технологических процессов по операционной деятельности;
- улучшение качества передачи данных по почтовым отправлениям и повышению показателей качества на уровне стандартов Всемирного почтового союза в части электронного обмена данными между назначенными операторами и контрагентами Казпочта.

В рамках международного бизнеса запущен новый сервис международной доставки «Qazpost Keruen», который представляет собой сервис доставки товаров из США и Европы в Казахстан за 5-10 дней. С по-

мощью сервиса можно получить виртуальный адрес и заказать популярные товары из интернет-магазинов. Основные американские и европейские онлайн-магазины не осуществляют доставку в Казахстан, что послужило причиной создания данной услуги. Основные преимущества включают удобство оформления заказов, доступные цены, быструю доставку и отправку товаров в любую точку Казахстана.

Создан новый продукт «Cargo2Mail» для товаров электронной торговли, предназначенный для физических лиц. Товары будут доставляться в Казахстан в виде груза, и после проведения необходимого таможенного оформления доставка будет производиться по сети Казпочты до отделений и супермаркетов посылок. Запуск запланирован после технических доработок в корпоративной учетной системе.

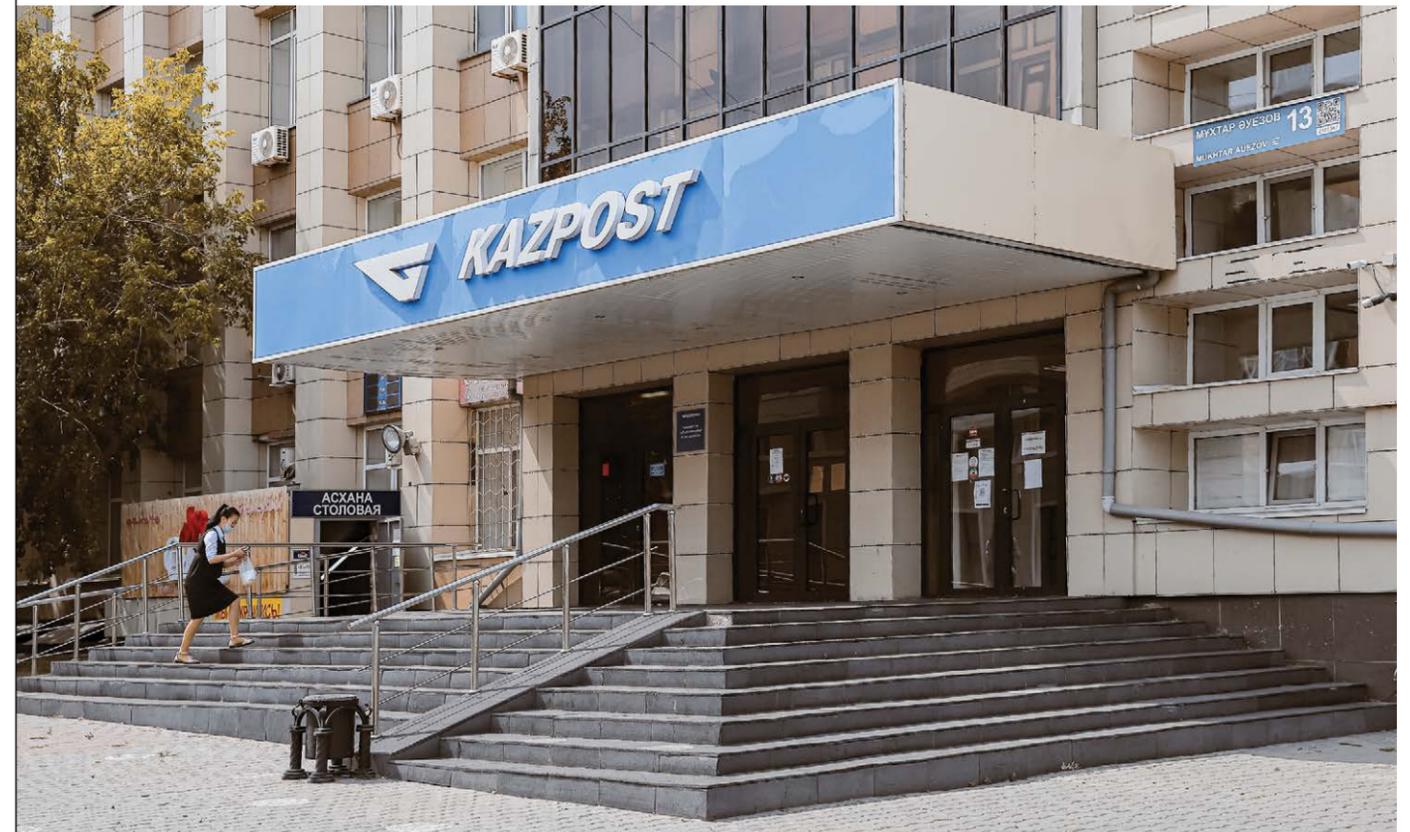
Одной из важных стратегических инициатив Казпочта является развитие End to End (далее — E2E) оператора. E2E оператор — это развитие импорта B2C из-за рубежа с эффективным использованием грузового и почтового каналов.

Целью E2E оператора является создание прямого доступа гражданам Республики Казахстан к мировым площадкам электронной торговли. Казпочта направляет усилия на контроль за всей логистической цепочкой, развивая доставку и обеспечивая логистику, консолидацию отправок, доставку до Республики Казахстан и обеспечение последней мили по всей стране.

В рамках направления планируется открытие мест обмена за границей (далее — МОЗГР) в Сингапуре в 2024 году, с последующими планами открытия в Великобритании и США.

Данное стратегическое направление позволит повысить эффективность сроков доставки и рентабельность, что является ключевым фактором в электронной коммерции.

Налаживание прямых связей с мировыми eCom игроками, формирование выгодных тарифов для доставки товаров по принципу E2E на территории Казахстана нацелено на укрепление конкурентных преимуществ Компании.



## ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

ФИНАНСОВЫЙ БИЗНЕС КОМПАНИИ ОХВАТЫВАЕТ РАЗЛИЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ В ОБЛАСТИ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ, ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ, СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТОВ И ДРУГИХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ.

В последующие годы планируется масштабирование обслуживания корп клиентов с увеличением доли до

# 10%

активов Фонда

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Компания является профессиональным участником рынка ценных бумаг с 2000 года и осуществляет брокерскую и дилерскую деятельность с правом ведения счетов клиентов в качестве номинального держателя на основании соответствующей лицензии, а также трансфер-агентскую деятельность с 2006 года.

Заключен договор с Министерством финансов РК о приеме платежей от физических лиц и представителей государственных учреждений в уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет на бесплатной основе.

Проведены работы и ряд встреч с представителями Министерства труда и социальной защиты РК и НАО ГК «Правительство для граждан» в части вопроса по увеличению тарифа по услуге «Выплата пенсий и пособий».

В рамках развития стратегической инициативы «Корпоративный банк» предполагается привлечение корпоративных клиентов на обслуживание в Казпочту, в том числе поэтапный переход портфельных компаний.

Основные направления оказания финансовых услуг — расчетно-кассовое обслуживание, казначейские операции, брокерские услуги, зарплатный проект и сопровождение

контрагентов. Цель 2024 года заключается в привлечении доли 5% активов портфельных компаний Фонда с целью получения дохода порядка 22 млрд. тенге. В последующие годы планируется масштабирование обслуживания корп клиентов с увеличением доли до 10% активов Фонда и портфельных компаний с целью получения дохода порядка 40 млрд.тенге.

Для достижения показателей ведется активная работа по привлечению портфельных компаний. 88% дочерних организаций имеют расчетные счета в Казпочте, однако они активны не в полной мере, ограничиваясь вкладами или брокерскими операциями. В настоящее время компании не ведут РКО в полном объеме, поскольку большая часть оборотов проходит через счета в банках второго уровня, где зарегистрированы валютные контракты, либо расчеты с поставщиками осуществляются по ранее заключенным договорам. В целях улучшения качества обслуживания в настоящее время ведется работа по внедрению обновленной версии интернет-банкинга, который позволит вести валютные операции и открытие сберегательных счетов в онлайн-режиме. Также проводится апгрейд мобильного приложения и повышение качества процессов обслуживания платежных карт через это приложение.



4.	5.	6.	7.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## УЧАСТИЕ В SPO «KEGOC»

В ПЕРИОД С 16 ОКТЯБРЯ ПО 2 НОЯБРЯ 2023 ГОДА КАЗПОЧТА ПРИНИМАЛА УЧАСТИЕ В ПРИЕМЕ ЗАЯВОК НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АКЦИЙ В РАМКАХ SPO «KEGOC».

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

КАЗПОЧТОЙ НАЧАТА РАБОТА ПО СОТРУДНИЧЕСТВУ С АО «ЖАСЫЛ ДАМУ» И КОМПАНИЕЙ «ECO NETWORK» ПО ВНЕДРЕНИЮ ESG-ПРАКТИК СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ В 4 РЕГИОНАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

Казпочта приняла участие в информационно — разъяснительной работе при подготовке к проведению SPO в выездных встречах по Казахстану — в городах Астана, Павлодар, Шымкент. В рамках проведения SPO для жителей страны была предоставлена возможность подачи заявок на приобретение акций через 739 отделений. Общее количество заявок, оформленных через биржу KASE — по праву приоритетной покупки исполнены 5 заявок, с общим количеством 973 штуки на сумму 1 442 тыс. тенге. По итогам проведения приема заявок подано 87 заявок, объемом 255 000 тыс. тенге. Общее количество заявок, принятых через биржу AIX составило порядка 25 заявок на сумму 7 150 тыс. тенге.

На 2024 год запланирован пилотный проект по организации сортировки мусора в 12 отделениях, из них 8 сельских и 4 городских отделения. В дальнейшем планируется расширение охвата данного проекта до 200 отделений до конца 2026 года.

Для компании важным элементом является внедрение принципов ESG в своей деятельности. Обладая широкой филиальной сетью во всех регионах страны, в том числе и сельских, Казпочта стремится продвигать данные принципы среди населения. В этой связи Компанией был начат проект «Зеленый дом с Казпочтой» совместно с Министерством экологии и АО «Жасыл Даму», который поможет организовать сортировку и раздельный вывоз отходов в отделениях Казпочты, используя широкую разветвленную сеть и логистические возможности Компании.

Для запуска проекта определены базовые города и отделения компании:

- ◆ Городские отделения: ЦОУ Алматы, Астана, Центральный аппарат Астана, Актобе, Караганда, Шымкент, Усть-Каменогорск.
- ◆ Сельские отделения: расположенные возле городов Актобе, Караганда, Шымкент, Усть-Каменогорск на расстоянии не более 50 км.

Будут проведены опросы и сбор данных для определения готовности к запуску программы, после чего ожидается формирование уточненного бюджета проекта, а также проведение тендера в АО «Жасыл Даму», для определения поставщика проекта и дальнейшего финансирования.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году планируется расширить сеть сельских отделений в рамках проекта «Реализация государственных услуг в сельских отделениях почтовой связи АО «Казпочта» по мере выделения средств из Республиканского бюджета. Это позволит улучшить доступ к государственным услугам для жителей сельской местности по всему Казахстану и охватить более 1,8 миллиона сельских жителей. В дальнейшем до 2028 года планируется подключение оставшихся сельских отделений, что обеспечит полное покрытие и доступность государственных услуг для сельского населения.



# ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Нарастить коммерческие активы в портфеле Фонда, и таким образом сосредоточиться на продолжении оптимизации и реструктуризации портфеля с полным переходом к активному управлению инвестиционным портфелем к 2024 году — таковы задачи Фонда в обозримом будущем. Переход Фонда в формат инвестиционного холдинга подразумевает наличие в портфеле активов двух категорий. Первая — это

стратегические активы, где будет сохранена контрольная доля Фонда. Управление этими активами будет проводиться через реализацию прав акционера и с помощью представителей Фонда в Совете директоров этих компаний. В период экономического восстановления концентрация инвестиций Фонда пойдёт на развитие приоритетных направлений на принципах соинвестирования. Что касается зарубежных инвестиций,

то они разделяются на два направления: прямые и портфельные. По прямым инвестициям в долгосрочной перспективе планируются вложения в проекты, реализуемые в развитых странах, в отраслях, которые будут обеспечивать диверсификацию портфеля Фонда. В этой части Инвестиционная политика АО «Самрук-Қазына» в полной мере соответствует и поддерживает реализацию Стратегии.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Инвестиционная политика АО «Самрук-Қазына» разработана для достижения стратегических целей в управлении портфелем и устанавливает цели и принципы деятельности Фонда в этом направлении.

Политика не применяется к случаям отчуждения долей участия в уставном капитале (пакетах акций) портфельных компаний и иных юридических лиц, включенных в список организаций, подлежащих передаче в конкурентную среду по рекомендации Правительства Республики Казахстан.

Инвестиционную политику АО «Самрук-Қазына» определяют три основные цели:

- ◆ Обеспечение долгосрочного устойчивого роста стоимости портфеля Фонда и разумного увеличения капитала;
- ◆ Формирование, сохранение и преумножение финансового благосостояния для будущих поколений;
- ◆ Обеспечение диверсификации портфеля по географии, отраслям экономики и классам активов.

В инвестиционной деятельности Фонд руководствуется следующими принципами:

- ◆ Принцип коммерческой целесообразности состоит в том, что стратегии инвестирования Фонда и его портфельных компаний основываются на коммерческой целесообразности, долгосрочных интересах и максимизации как доходности, так и возвратности инвестиций (это основной критерий эффективности).
- ◆ Принцип «жёлтых страниц» заключается в том, что решения о вложении средств Фонда в объекты, осуществляющие свою экономическую деятельность на территории Казахстана, принимаются с учетом всех ограничений, установленных соответствующим законодательством Республики Казахстан. А именно, только когда они не препятствуют развитию частного сектора, не ограничивают конкуренцию и не ведут к монополизации.
- ◆ Принцип ответственных инвестиций, заключается в том, что Фонд стремится к реализации инвестиционных стратегий, которые способствуют устойчивому и сбалансированному развитию экономических секторов и общества в целом.

## Критерии инвестирования

Все инвестиции должны характеризоваться положительной чистой приведенной стоимостью (NPV>0) и внутренней нормой доходности, превышающей стоимость собственного капитала (IRR>CoE).

Наличие стратегического партнера позволяет Фонду осуществлять совместно новые инвестиции. Фонд осуществляет международные инвестиции в отраслях экономики, имеющих стратегическую привязку к Казахстану (за исключением нефтяной отрасли). Эти инвестиции охватывают все этапы реализации проекта и стадии жизненного цикла проекта.

Для осуществления инвестиционных стратегий Фонд мобилизует различные источники финансирования — собственные средства, дивиденды от портфельных компаний, выручку от дивестий, заемные средства, привлеченные, как на национальном, так и международном рынках капитала, а также внутригрупповое финансирование и другие источники.

## Портфель проектов

Инвестиционный портфель группы компаний Фонда включает свыше 130 инвестиционных проектов на совокупную сумму ~49 трлн тенге.

В 2023 году Советом директоров Фонда определен перечень из 42 крупных инвестиционных проектов на совокупную сумму ~24 трлн тенге, подлежащих регулярному мониторингу со стороны Фонда, значительная часть которых инициирована в рамках государственных программ и программ Правительства РК. По результатам 2023 года группой Фонда завершена реализация 15 проектов (приоритетные и другие проекты).

В настоящее время группой компаний Фонда продолжается работа по реализации проектов, включенных в инвестиционный портфель. В охват регулярного мониторинга со стороны Фонда на 2024 год включены 35 крупных проектов в нефтегазовом, нефтехимическом, энергетическом, транспортно-логистическом, горнорудном и других секторах на совокупную сумму 21,9 трлн тенге.

Реализация приоритетных инвестиционных проектов позволит достичь следующих позитивных эффектов для экономики Казахстана: обеспечение энергетической безопасности государства за счет ввода в эксплуатацию новых энергогенерирующих мощностей и увеличения мощности существующих; развитие возобновляемых источников энергии и перевод традиционных угольных электростанций на газ; развитие газотранспортной инфраструктуры и ресурсной базы; увеличение транзитно-транспортного потенциала страны; производство продукции высоких переделов с эффектом диверсификации; трансферт передовых зарубежных технологий; развитие экспортного потенциала и импортозамещение и др.

Финансирование указанных проектов планируется осуществить за счет собственных средств Фонда и портфельных компаний, а также привлечения средств инвесторов и заемного финансирования. При этом сумма прямых иностранных инвестиций (включая заемное финансирование со стороны международных финансовых институтов) в указанные проекты по предварительным оценкам составит около 12 трлн тенге.

Из общего числа приоритетных проектов 8 проектов находятся на прединвестиционной стадии; по 15 проектам ведется разработка проектной документации (ТЭО/ПСД); 12 проектов находятся на стадии выполнения строительно-монтажных работ. При этом по 11 проектам заключены EPC-контракты.

## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ ГРУППЫ КОМПАНИЙ ФОНДА В 2023 ГОДУ:

1. Строительство лупинга магистрального газопровода «Мака́т-Северный Кавказ» для целей газификации Атырауской области;
2. Строительство второй нитки газопровода «Бейнеу-Жанаозен» для обеспечения газом населения и бизнеса западных регионов;
3. Расширение компрессорной станции КС «Бозой» в рамках проекта «Строительство газопровода Бейнеу-Бозой-Шымкент (1 нитка)» для увеличения пропускной способности газопровода до 15 млрд м<sup>3</sup>;
4. Первый этап подготовки газовой инфраструктуры для ТЭЦ в Алматы, включая строительство двух автоматизированных газораспределительных станций и газопровода-перемычки ТП-04 между магистральными газопроводами «Алматы-Байсерке-Талгар» и «Казахстан-Китай» (протяженность газопровода-перемычки — 9,6 км, производительность — 1 000 тыс. м<sup>3</sup>/час);
5. Реконструкция и расширение магистрального водовода «Астрахань-Мангышлак» (1 очередь) для увеличения пропускной способности водовода до 170 тыс. м<sup>3</sup> в сутки;
6. Переход на циклично-поточную технологию добычи, транспортировки, усреднения и погрузки угля на разрезе «Богатырь», целью которого является увеличение производительной мощности разреза (с 32 млн тонн до 40 млн тонн угля в год);
7. Газификация местностей «Сарша» и «Теплый пляж» для газоснабжения объектов туризма;
8. Усиление электрической сети Западной зоны ЕЭС Республики Казахстан для повышения надежности электроснабжения западных регионов Республики Казахстан;
9. Строительство подстанции 110/10 кВ «Кокозек» для обеспечения надежного электроснабжения Алматинской области;
10. Строительство завода по производству кровельных и облицовочных материалов г. Астана с целью сокращения объемов импорта соответствующей продукции;
11. Газификация 2 населенных пунктов (г. Житикара, п. Тобол) Костанайской области;
12. Запуск газового месторождения «Анабай»;
13. Запуск месторождения «Акса́й Южный»;
14. Запуск газового месторождения «Рожковское»;
15. Запуск нефтегазового месторождения «Восточный Урихтау», что позволит увеличить ресурсную базу углеводородного сырья.



## СРЕДИ ПРОЧИХ ДОСТИГНУТЫХ ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА РЕЗУЛЬТАТОВ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ОТМЕТИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:

## 1. Начаты строительные-монтажные работы по следующим проектам:

- ♦ Строительство обводной ж/д линии в обход ж/д узла станции Алматы, что позволит снизить нагрузку на Алматинский узел на 40% и существенно сократить время доставки грузов;
- ♦ Строительство ж/д линии «Дарбаза-Мактаарал» для увеличения пропускной способности участка Туркестан – Шымкент – Ташкент;
- ♦ Строительство ж/д линии «Бахты-Аягыз» для увеличения транзитного грузопотока из Китая;
- ♦ Строительство газовой инфраструктуры для целей перевода Алматинских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 на газ.

## 2. Заключены ЕРС-контракты по следующим проектам:

- ♦ Модернизация Алматинской ТЭЦ-2 и реконструкция Алматинской ТЭЦ-3 на базе ПГУ мощностью до 450 МВт. Указанные проекты нацелены на покрытие дефицита рынка электрической мощности в Южной зоне Казахстана, снижение негативного влияния станций на экологическую обстановку города Алматы за счет перевода ТЭЦ на сжигание природного газа. Кроме того, в результате замены основного топлива на газ исключается образование и захоронение золошлаковых отходов;
- ♦ Строительство опреснительного завода морской воды в п. Кендерли (проект реализуется с целью решения проблем водоснабжения населения и предприятий г. Жанаозен, уменьшения существующего дефицита воды, а также снижения нагрузки на сферу социального обеспечения Мангистауской области);
- ♦ Усиление электрической сети Южной зоны ЕЭС Казахстана (проект нацелен на обеспечение надежности электроснабжения потребителей Южной зоны и усиление электрической связи между областями Южной зоны);
- ♦ Строительство нового ГПЗ в г. Жанаозен (реализация проекта необходима ввиду

высокой степени изношенности существующего завода, эксплуатируемого с 1973 года);

- ♦ Строительство электростанции на базе ПГУ мощностью до 1000 МВт в Туркестанской области для решения проблем дефицита электроэнергии, в том числе дефицита маневренных мощностей в Южном регионе Казахстана.

## 3. Был проработан вопрос привлечения стратегических партнеров для реализации приоритетных проектов, в частности, достигнуты следующие результаты:

- ♦ В январе 2023 года между АО НК «КазМунайГаз» и ADPG было подписано Соглашение о стратегическом партнерстве в сфере морских и прибрежных грузовых перевозок, развития и инвестиций в танкерный и торговый флот в Каспийском регионе;
- ♦ В феврале 2023 года на площадке МФЦА было создано совместное предприятие Caspian Integrated Maritime Solutions Ltd. (далее – CIMS) с распределением долей: 49% у ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» (КМТФ), дочерней компании АО НК «КазМунайГаз», и 51% у International Maritime Investments Ltd, дочерней компании ADP;
- ♦ В июне 2023 года CIMS приобрела два новых танкера («Taraz» и «Liwa») дедевейтом 8 000 тонн на общую сумму 27,6 млн евро (или 30 млн долларов США) для транспортировки казахстанской нефти в Каспийском море;
- ♦ 1 февраля 2024 года под юрисдикцией МФЦА в форме Частной компании зарегистрирована СП «SK-Presight AI Ltd» с распределением долей: 70% у Presight, и 30% у ТОО «Самрук-Казына Инвест»;
- ♦ В мае 2023 года АО «KTZ Express» и PSA сформировали совместное предприятие KPMC Ltd, направленное на развитие маршрута ТМТМ и создание цифрового торгового коридора;
- ♦ 22 августа 2023 года крупнейшие игроки телекоммуникационных рынков Казахстана и Азербайджана, АО «Казактелеком» и ООО Azertelecom

Int., в рамках реализации проекта Транскаспийской волоконно-оптической кабельной линии подписали договор о регистрации совместного предприятия, ответственного за строительство ВОЛС. Совместное предприятие – CASPINET B.V., в котором у АО «Казактелеком» доля составляет 50%»;

- ♦ 25 сентября 2023 года АО «Самрук-Энерго» подписало соглашение с ООО «Фирма ОРГРЭС» (Россия) о совместной реализации проекта «Расширение и реконструкция ЭГРЭС-2 с установкой энергоблока ст.№3»;
- ♦ 17 октября 2023 года подписаны соглашения о вхождении компании Sinoprec в проект «Производство полиэтилена», а именно договоры купли-продажи доли участия в ТОО «Силлено» (между АО НК «КазМунайГаз» и Sinoprec, между СИБУР и Sinoprec);
- ♦ В сотрудничестве с крупными зарубежными инвесторами, такими как Total Eren, ACWA Power, Masdar, China Power International Holding Ltd, Power China и другими инициированы проекты по строительству солнечных и ветряных электростанций совокупной мощностью до около 6 ГВт. В этом контексте подписаны документы, закрепляющие основные условия сотрудничества сторон, в том числе Соглашение о совместном предприятии с Total Eren, Соглашения о совместной разработке проекта с ACWA Power, Masdar, China Power International Holding Ltd. Кроме того, были оформлены Основные условия сделок по реализации проектов строительства СЭС между АО «Самрук-Энерго» и «Юнигрин Энерджи», а также Соглашение акционеров между Qazaq Green Power PLC и ТОО «Tumar Commerce» (дочерняя компания «Юнигрин Энерджи»). Для укрепления особых условий реализации проектов, требуемых партнерами, были подписаны Межправительственные соглашения между Республикой Казахстан и Францией, а также Республикой Казахстан и ОАЭ по проектам строительства ВЭС совместно с компаниями Total Eren и Masdar.

## СРЕДИ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ НА 2024 ГОД ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПРОЕКТАМ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ОТМЕТИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:

- ♦ Завершение строительные-монтажных работ по проекту строительства опреснительного завода в п. Кендерли и сопутствующей инфраструктуры (с последующим вводом завода в эксплуатацию летом 2025 года);
- ♦ Принятие финального инвестиционного решения по проектам «Строительство интегрированного газохимического комплекса, вторая фаза (Полиэтилен)» и «Строительство газосепарационного комплекса»;
- ♦ Завершение строительства газовой инфраструктуры для газоснабжения

ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 г. Алматы, включая вторую нитку магистрального газопровода «Алматы-Байсерке-Талгар» и подводный газопровод от АГРС до ТЭЦ-3;

- ♦ Ввод в эксплуатацию энергоблока №1 Экибастузской ГРЭС-1;
- ♦ Заключение ЕРС-контрактов по проектам расширения и реконструкции Экибастузской ГРЭС-2 (энергоблока ст. №3, ст. №4); строительства станции ГРЭС-3; объединения энергосистемы Западного Казахстана с ЕЭС; строительства сернокислотного завода мощностью 800 тыс. тонн в год.

- ♦ Ввод 98 школ до 1 сентября и 110 школ до 31 декабря 2024 года в рамках постановления Правительства РК №963 от 30 ноября 2022 года об утверждении пилотного Национального проекта в области образования «Комфортная школа»;
- ♦ Начало строительные-монтажных работ по проектам модернизации ТЭЦ-2 и реконструкции ТЭЦ-3 г. Алматы, а также по проекту строительства электростанции на базе ПГУ в Туркестанской области.

## НИЗКОРЕНТАБЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2023 году, в соответствии с поручениями Президента и Правительства Республики Казахстан, на стадии реализации было 3 низкорентабельных проекта:

## 1. Газификация местности «Сарша» и курортной зоны «Теплый пляж».

Компания АО «КазТрансГаз Аймак» построила подземный газопровод высокого давления протяженностью 60 км. Новый газопровод соединил село Курык с местностью Сарша и курортной зоной «Теплый пляж» вблизи города Актау. Данный проект не только способствует решению дефицита воды через энергоподдержку опреснительного завода, но и стимулирует развитие туризма на Каспийском побережье, обеспечивая круглогодичную работу курортных зон и способствуя экономическому прогрессу региона.

2. Строительство опреснительного завода в Кендерли мощностью 50 000 м<sup>3</sup>/сутки.

В 2023 году было начато строительство нового опреснительного завода в Мангыста-

уской области для обеспечения питьевой водой жителей города Жанаозен. Строительные работы планируется завершить к концу 2024 года, а выход завода на проектную мощность ожидается в 2025 году. Строительство объекта финансируется за счет средств АО НК «КазМунайГаз», которое начало реализацию проекта реконструкции магистрального водовода «Астрахань-Мангышлак».

## 3. Прокладка ВОЛС по дну Каспийского моря.

ВОЛС по дну Каспийского моря свяжет страны Центральной Азии единым Интернет-пространством. АО «Казактелеком» в 2023 году продолжило работу над международным сложным проектом строительства волоконно-оптической линии по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан – Казахстан.

Основной маршрут будет проходить от Актау до азербайджанского района Сумгаит и составит более 340 км, резервный канал протяженностью около 330 км

будет проложен от казахстанского порта Курык до района города Сумгаит, который находится недалеко от Баку.

Транскаспийский проект является стратегически важным для Казахстана (и, в целом, для всего Центрально-Азиатского региона), поскольку с его реализацией Казахстан получит дополнительный выход к международному рынку транзита, что позволит обеспечить транзит глобального трафика из стран Азии через территорию Казахстана до Азербайджана с выходом через Грузию, Черное море и Болгарию в Европу.

Проект также послужит драйвером для ускорения создания нового цифрового телекоммуникационного коридора и поможет добиться более высокого уровня развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ

**АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» 01**

Строительство Опреснительного завода морской воды в п. Кендерли

**127,2**

стоимость — млрд тг

**АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» 04**

Строительство нового ГПЗ в г. Жанаозен

**167,6**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «QAZAQGAZ» 07**

Увеличение мощности МГ «Бейнеу-Бозой-Шымкент» (строительство 2-нитки)

**2 909,0**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 10**

Модернизация Алматинской ТЭЦ-2 с минимизацией воздействия на окружающую среду

**436,0**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 13**

Расширение и реконструкция ЭГРЭС-2 с установкой энергоблока ст.№3

**445,0**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 16**

Расширение до 810 МВт ВЭС в Алматинской области (Power China)

**516,2**

стоимость — млрд тг

1.

О ФОНДЕ

**АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» 02**

Производство полиэтилена

**3 614,0**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «QAZAQGAZ» 05**

Строительство ГПЗ на Кашагане (1 этап)

**492,0**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «QAZAQGAZ» 08**

Строительство новой компрессорной станции КС-14 Краснооктябрьского ЛПУ УМГ «Актобе» и нового магистрального газопровода «КС-14 – Костанай»

**547,9**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 11**

Реконструкция Алматинской ТЭЦ-3 на базе ПГУ мощностью до 450 МВт

**341,3**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 14**

Расширение Экибастузской ГРЭС-2 с установкой энергоблока ст.№4

**537,0**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 17**

Строительство ВЭС 1 ГВт с системой накопления энергии с «Total Eren»

**552,0**

стоимость — млрд тг

2.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

**АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» 03**

Строительство ГСК для проекта Полиэтилен

**1 301,0**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «QAZAQGAZ» 06**

Строительство газовой инфраструктуры для газоснабжения ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 г. Алматы

**102,1**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 09**

Восстановление энергоблока №1 ГРЭС-1 с установкой новых электрофильтров

**187,1**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 12**

Авто-конвейерная технология транспортировки вскрышных пород на разрезе «Богатырь»

**22,5**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 15**

Строительство станции на базе чистых угольных технологий ГРЭС-3

**1 034,0**

стоимость — млрд тг

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 18**

Строительство ВЭС мощностью 1 ГВт с системой накопления энергии совместно с «ACWA Power»

**828,0**

стоимость — млрд тг

4.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 19**

Строительство ВЭС мощностью 1 ГВт с системой накопления энергии совместно с «Masdar»

**690,0**

стоимость — млрд тг

**ТОО «ПГУ ТУРКЕСТАН» 22**

Строительство электростанции на базе ПГУ мощностью до 1000 МВт в Туркестанской области

**682,8**

стоимость — млрд тг

**АО «НАК «КАЗАТОМПРОМ» 25**

Строительство сернокислотного завода мощностью 800 тыс. тонн в год

**108,8**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» 28**

Строительство железнодорожной линии «Дарбаза – Мактаарал»

**286,0**

стоимость — млрд тг

**АО «ҚАЗАХТЕЛЕКОМ» 31**

Прокладка ВОЛС магистрали по дну Каспийского моря

**23,0**

стоимость — млрд тг

**ТОО «KARABATAN UTILITY SOLUTIONS» (дду – АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ») 34**

Строительство объектов инфраструктуры специальной экономической зоны «Национальный индустриальный нефтехимический технопарк» в Атырауской области (участок Карабатан)»

**311,3**

стоимость — млрд тг

5.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 20**

Строительство ВЭС мощностью 1 ГВт с системой накопления энергии совместно с «China Power International Holding Ltd.»

**552,0**

стоимость — млрд тг

**АО «KEGOC» 23**

Объединение энергосистемы Западного Казахстана с ЕЭС Казахстана

**201,8**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» 26**

Модернизация железнодорожного коридора «Достык-Мойынты»

**542,8**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» 29**

Строительство ж/д линии Бахты-Аягоз (3-й пограничный пункт пропуска)

**577,5**

стоимость — млрд тг

**АО НК «ТАУ-КЕН САМРУК» 32**

Промышленная разработка месторождения полиметаллических руд Шалкия в Кызылординской области

**343,1**

стоимость — млрд тг

**АО «SAMRUK-KAZYNA CONSTRUCTION» 35**

Реализация пилотного Национального проекта «Комфортные школы»

**2 139,0**

стоимость — млрд тг

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

7.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**АО «САМРУК-ЭНЕРГО» 21**

Строительство СЭС общей мощностью до 1 ГВт с компанией Unigreen Energy

**363,4**

стоимость — млрд тг

**АО «KEGOC» 24**

Усиление электрической сети Южной зоны ЕЭС Казахстана

**154,1**

стоимость — млрд тг

**АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» 27**

Строительство обводной ж/д линии в обход ж/д узла станции Алматы

**151,0**

стоимость — млрд тг

**АО «ҚАЗАХТЕЛЕКОМ» 30**

Строительство сети 5G в Республике Казахстан

**536,9**

стоимость — млрд тг

**АО НК «ТАУ-КЕН САМРУК» 33**

Добыча и переработка полиметаллических руд на месторождении Алайгыр в Карагандинской области

**77,0**

стоимость — млрд тг

**ВСЕГО**

**21 900,4**

стоимость — млрд тг

## Деятельность Самрук-Қазына Инвест



ТОО «САМРУК-ҚАЗЫНА ИНВЕСТ» ФИНАНСОВО СТАБИЛЬНАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ СО СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ РЕАЛИЗУЕТ ПРЯМЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В РАЗНООБРАЗНЫЕ ПРОЕКТЫ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

### ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 ГОДУ САМРУК-ҚАЗЫНА ИНВЕСТ ПЛАНИРУЕТ РАСШИРИТЬ СВОЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ, ИНВЕСТИРУЯ В ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В СФЕРЕ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

1.	2.	3.
О ФОНДЕ	КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Основной целью Самрук-Қазына Инвест является осуществление диверсификации инвестиционного портфеля АО «Самрук-Қазына».

Самрук-Қазына Инвест нацелен на стимулирование экономического развития посредством создания новых производств, формирования качественных рабочих мест, сокращения зависимости от импорта, увеличения объемов экспорта, а также привлечения иностранных инвестиций и технологий.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Финансовые показатели, млн тенге:</b>		
Чистая прибыль от операций с финансовыми инструментами, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	3 853	23 069 <sup>26</sup>
Дивиденды полученные	1 850	2 115
Операционные расходы	(1 180)	(1 721)
Доходы (убыток) от операционной деятельности	4 523	23 463
Финансовые доходы (расходы), нетто	(14 877)	(4 781)
Доходы (убыток) до налогообложения	(13 488)	18 578
Расходы по корпоративному подоходному налогу	2 938	(2 163)
Прибыль (убыток) за период	(10 550)	16 415

В марте 2023 года была утверждена Стратегия развития Самрук-Қазына Инвест на 2023–2032 годы, основанная на миссии, видении, стратегических инициативах и ключевых приоритетах компании, а также в соответствии с общенациональными приоритетами развития Республики Казахстан.

Общая стоимость проектов составляет 420 млрд тенге, включая прямые иностранные инвестиции в размере 47 млрд тенге со стороны инвесторов из ФРГ, Китая, ОАЭ и Турции.

Учитывая текущую социально-экономическую динамику Казахстана и значимую роль Фонда в экономическом развитии страны, предпочтение будет отдано инвестициям внутри страны, в частности, в стратегические проекты с международными стратегическими инвесторами.

На глобальном уровне Фонд нацелен на диверсификацию инвестиционного портфеля, обогащая его индустриальными проектами с высоким уровнем экономической добавленной стоимости и экспортным потенциалом.

На международной арене акцент будет сделан на сотрудничестве с ведущими мировыми организациями и суверенными фондами благосостояния для совместной реализации различных инициатив и проектов.

Привлечение глобальных стратегических партнеров будет способствовать технологическому обмену и привлечению инвестиций, что позитивно повлияет на устойчивое экономическое развитие Казахстана.

Такой подход позволит Фонду расширять своё присутствие на новых рынках, укреплять международный инвестиционный опыт, объединяя усилия через со-инвестиции.

4.	5.	6.	7.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ПРИЛОЖЕНИЯ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

# ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО СТРОИТЕЛЬСТВА



АО «Samruk-Kazyna Construction» (далее – Компания), ранее известное как АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына», является девелоперской компанией, учрежденной 6 марта 2009 года Правительством Республики Казахстан. Ее основная цель создания заключалась в стабилизации ситуации на рынке недвижимости, в частности, в решении проблем участников долевого строительства и завершении строительства проблемных объектов. Первоначально Компания ставила перед собой задачу приобретения жилых и коммерческих площадей в объектах, находящихся на стадии строительства, и обеспечения эффективного управления ими. Компания, действуя в роли национального оператора, вносила свой вклад в реализацию государственных программ, таких как «Доступное жилье-2020», «Нұрлы Жер» и других, в 11 регионах, присутствия группы компаний Фонда.

Ввод в эксплуатацию недвижимости

# 82

ТЫС. М<sup>2</sup>

В марте 2009 года Правительством Республики Казахстан 100% акций Компании были переданы единственному акционеру – АО «Самрук-Қазына». В соответствии с обновленной Стратегией развития Компания занимается предоставлением услуг в области управления строительством и недвижимостью для группы компаний АО «Самрук-Қазына», инвестициями в жилищное строительство, строительством производственных мощностей для производства импортозамещающих строительных материалов, а также выступает оператором государственных программ.

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
Ввод в эксплуатацию недвижимости, тыс. м <sup>2</sup>	150,65	82,00
Реализованная недвижимость, тыс. м <sup>2</sup>	99,08	96,66
ROACE, %	5,29	7,04
Долг/Капитал, коэф.	1,13	0,76
NAV, млн тенге	70 611,5	77 891,0
Выпуск несырьевых товаров и услуг, тыс. тенге	26 817,6	28 209,9
Производительность труда <sup>27</sup> , млн тенге/чел	102,67	53,64
<b>Финансовые показатели, млн тенге:</b>		
Выручка	19 641,5	19 316,4
Валовая прибыль	12 889,3	13 326,3
Дивиденды	2 030,5	6 437,1
Чистая прибыль	5 283,7	7 437,3
Текущие затраты	12 778,7	12 497,9
Операционная прибыль	9 524,0	4 193,1
Чистый долг	72 256,5	46 374,6
Объем выплаченных налогов, млрд тг	2,196	1,365
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Объем утилизированных отходов	0	0
Несчастные случаи	0	0
Смерть в несчастных случаях	0	0
<b>Объем потребляемой тепло- и электроэнергии:<sup>28</sup></b>		
Электроэнергии, тыс. кВт*ч	5 052	4 828
Теплоснабжения, Гкал	7 246	4 903

<sup>27</sup> Показатель указан по методике Фонда от 09.12.2021 года согласно решению Правления АО «Самрук-Қазына», протокол № 55/21.

<sup>28</sup> Указаны показатели потребления энергоресурсов бизнес-центрами «Зеленый квартал» и «Қазына-Тауэр», 27 июля 2023 года Бизнес-центр Қазына Тауэр передан в государственную собственность.

Чистый доход Компании составил

**7 437,3**

млн тенге

В эксплуатацию было введено

**10**

объектов

**ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

По итогам 2023 года чистый доход Компании составил 7 437,3 млн тенге при плановом чистом доходе в 12 033,6 млн тенге. Негативное влияние на финансовый результат оказали нарушения застройщиками сроков возврата средств, вложенных Компанией в инвестиционные проекты, из-за слабых темпов реализации недвижимости в связи с отсутствием льготных ипотечных программ. Компанией признана резервы под ожидаемые кредитные убытки.

**ПОДДЕРЖКА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ**

По состоянию на 31 декабря 2023 года Компания заключила договоры инвестирования в строительство (далее — ДИС) по 19 объектам в городах Астана, Алматы, Атырау, Актобе, Конаев, Кокшетау, Аксу (Павлодарская область), Тараз, и Усть-Каменогорск. Пул коммерческой и жилой недвижимости Компании по заключенным ДИС на 31.12.2023 года составила 309,9 тыс. м<sup>2</sup> и 996 машиномест, общая стоимость проектов — 125,9 млрд тенге, включая объем инвестиций Компании в размере 76,9 млрд тенге. Финансирование данных проектов осуществляется за счет собственных средств и заемных средств, привлеченных на рыночных условиях.

По состоянию на 31.12.2023 года в рамках данных проектов Компанией было инвестировано 57,4 млрд тенге, включая переданные земельные участки (в рамках проекта «ЖК Акцент в г. Алматы» и «ЖК на Аллее тысячелетия 1 очередь в г. Астана») стоимостью 2,2 млрд тенге. В эксплуатацию было введено 10 объектов (в том числе в 2023 году — 7 объектов, в 2022 году — 3 объекта), общая доля Компании в введенной в эксплуатацию недвижимости составила 240,8 тыс. м<sup>2</sup>, реализовано — 203,9 тыс. м<sup>2</sup>. Финансирование данных проектов осуществляется за счет собственных средств и заемных средств, привлеченных на рыночных условиях.

**ПОДДЕРЖКА МЕСТНОГО ПРОИЗВОДСТВА**

В 2023 году Компания успешно реализовала одну из задач, поставленных перед ней: участие в программе строительства заводов по производству импортзамещающих строительных материалов. Был реализован проект строительства завода по производству кровельных и облицовочных материалов в Астане. В ходе строительства было создано 150 рабочих мест, штатная численность завода составляет 96 человек, а фактическая численность на отчетный период — 45 человек.

15 декабря 2023 года завод посетил Глава государства Касым-Жомарт Токаев, который в ходе ознакомления с производством высоко оценил выпускаемую продукцию ТОО «MetalFormer» и отметил важность поддержки таких предприятий и необходимость перехода с импортных строительных материалов на отечественную продукцию. В целях поддержки завода, Компанией оказывается содействие в использовании продукции ТОО «MetalFormer» в проектах Компании и загрузке производственных мощностей завода.



**В 2024 ГОДУ КОМПАНИЯ В РАМКАХ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЛАНИРУЕТ ЗАВЕРШИТЬ СТРОИТЕЛЬСТВО 5 ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ В ГОРОДАХ АСТАНА, ТАРАЗ, УСТЬ-КАМЕНОГОРСК, КОКШЕТАУ И АКСУ (ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ).**

**КОМФОРТНАЯ ШКОЛА**

С 2023 года Компания, согласно постановлению Правительства Республики, Казахстан от 30 ноября 2022 года № 963 «Об утверждении пилотного национального проекта в области образования «Комфортная школа», была определена Дирекцией по целевому строительству объектов организаций среднего образования. Компания осуществляет управление проектом в соответствии с Правилами оказания инжиниринговых услуг в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности и наделена функцией заказчика.

В отчетном периоде из запланированных на первом этапе (2023–2024 годы) строительства 208 комфортных школ по 207 объектам были подписаны договоры на закупку комплексных работ по проектированию и строительству объектов «под ключ». Подписание договора по 1 оставшемуся объекту планируется в 2024 году.

В течение 2023 года подрядные организации осуществляли подготовку земельных участков к строительству (ограждение, установка камер видеонаблюдения, мобилизация строительной техники, инже-

нерно-геологические изыскания и так далее). По мере получения положительных заключений государственной экспертизы проектно-сметной документации будут начаты строительные-монтажные работы.

**ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

В 2022 году компания продолжила работу по автоматизации системы управления арендными платежами. В рамках управления операционной деятельностью в 2023 году была проведена существенная работа по автоматизации внутрикорпоративных бизнес-процессов, а также внедрены информационные системы для мониторинга реализации национального проекта, проведения закупок и BPM (Business Process Management).

**ПЛАНЫ НА 2024 ГОД**

В 2024 году Компания в рамках инвестиционной деятельности планирует завершить строительство 5 жилых комплексов в городах Астана, Тараз, Усть-Каменогорск, Кокшетау и Аксу (Павлодарская область).

В соответствии с постановлением Правительства РК №963 от 30 ноября 2022 года об утверждении пилотного Национального проекта в области образования «Комфортная школа» запланировано завершение подрядными организациями строительства 208 школ в 17 областях и 3 мегаполисах страны.

# СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ТОО «САМРУК-ҚАЗЫНА КОНТРАКТ» (ДАЛЕЕ — СКК) БЫЛО УЧРЕЖДЕНО В 2009 ГОДУ И ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА ПО ЗАКУПКАМ ДЛЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМРУК-ҚАЗЫНА».

Сумма заключенных договоров

## 3 697

млрд тенге

Компания отвечает за поддержку и развитие информационной системы электронных закупок (веб-портал закупок Фонда), осуществляет мониторинг локального содержания и цен на продукцию, приобретаемую компаниями в составе группы АО «Самрук-Қазына».

В дополнение Компания занимается разработкой Единого номенклатурного справочника товаров, работ и услуг, который используется в закупочных процедурах группы Фонда, в государственных закупках, а также в процессах закупок квазигосударственного

сектора, субъектов естественных монополий и недропользователей. Кроме того, СКК проводит предварительную квалификацию потенциальных поставщиков и оказывает содействие группе Фонда в вопросах категориального управления закупками.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

Показатель	2022	2023
<b>Показатели закупочной деятельности по группе Фонда</b>		
Сумма заключенных договоров, млрд тенге	3 591	3 697
Общая доля внутристрановой ценности в закупках, %	79%	79%
Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, %	61%	60%
Доля внутристрановой ценности в закупках работ и услуг, %	89%	87%
Общая сумма закупок, проведенных способом из одного источника (ОИ), млрд тенге (в % указана доля от общей суммы проведенных закупок)	1 407 (39%)	2 100 (57%)
Общая сумма закупок, проведенных способами открытого тендера (ОТ), запросом ценовых предложений (ЦП) и иными конкурентными способами, млрд тенге (в % указана доля от общей суммы проведенных закупок)	2 184 (61%)	1 597 (43%)
Количество заключенных офтейк-договоров (на конец года с нарастающим итогом), единиц	331	476
Сумма заключенных офтейк-договоров (на конец года с нарастающим итогом), млрд тенге	101,4	115,7
<b>Показатели ТОО «Самрук-Қазына Контракт»</b>		
<b>Производственные показатели</b>		
Количество потенциальных поставщиков, зарегистрированных на веб-портале закупок (на конец года с нарастающим итогом), тыс. единиц	81	97
Количество потенциальных поставщиков, прошедших предварительный квалификационный отбор, единиц	96 (134) <sup>29</sup>	81 (215) <sup>30</sup>
Количество закупочных категорийных стратегий (на конец года с нарастающим итогом), единиц	21	29
Количество кодов Единого номенклатурного справочника товаров, работ и услуг (на конец года с нарастающим итогом), единиц	52 363	53 150
<b>Финансовые показатели, тыс. тенге</b>		
Выручка	2 781 281	3 019 819
Дивиденды, выплаченные в отчетном периоде, за предыдущий год	1 721 481	500 000
Чистая прибыль	585 794	637 824
Затраты	2 199 575	2 512 600
Операционная прибыль	662 866	649 168
Чистый долг	0	0
Объем выплаченных налогов	929 577	459 449
<b>Показатели устойчивого развития:</b>		
Несчастные случаи	0	0

<sup>29</sup> данные с нарастающим итогом (с учетом исключения поставщиков из Реестра КПП по предусмотренным основаниям).

<sup>30</sup> данные с нарастающим итогом (с учетом исключения поставщиков из Реестра КПП по предусмотренным основаниям).

В настоящее время в Реестр ТПФ включено 706 организаций по более 15 тыс. товарным позициям

## 706

организаций

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Фонд принимает активное участие в реализации промышленных и инновационных проектов социального значения, которые способствуют устойчивому экономическому развитию Республики Казахстан. Одним из ключевых направлений деятельности Фонда является поддержка местного производства через Программу импортозамещения. Фонд регулярно, на ежеквартальной основе, определяет и утверждает «Пул товаров чистого импорта», в которых у группы компаний Фонда имеется долгосрочная потребность. Компаниям, расположенным на территории Казахстана, предлагается начать производство данных товаров. В ответ Фонд обязуется обеспечить стабильный и долгосрочный спрос на произведенную продукцию. С 2018 по 2023 год было одобрено 68 проектов для заключения офтейк-контрактов, в результате чего было заключено 476 офтейк-контракта на общую сумму примерно 115,7 млрд тенге.

С 2018 по 2023 год было одобрено 68 проектов для заключения офтейк-контрактов, в результате чего было заключено

## 476

офтейк-контрактов

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ФОНДА

В целях поддержки отечественных производителей, на постоянной основе проводится прием, рассмотрение и принятие решений по материалам, представленным для включения в Реестр товаропроизводителей Фонда (Реестр ТПФ), нахождение в котором дает производителям приоритетное право на участие в закупках Фонда.

По итогам 2023 года рассмотрено 2 532 заявок от бизнеса по включению в Реестр ТПФ. В настоящее время в Реестр ТПФ включено 706 организаций по более 15 тыс. товарным позициям.

Совместно с портфельными компаниями Фонда было разработано 9 новых категорий товаров, работ и услуг

9

новых категорий

За 2022–2023 годы в Реестр КПП было включено 177 потенциальных поставщиков

177

поставщиков

**РЕГУЛЯРНО ПРОВОДИМЫЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ОТМЕЧАЕТ 100% УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОЦЕССОМ ПКО СО СТОРОНЫ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, ЧТО ПОДТВЕРЖДАЕТ ЕГО ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВКЛАД В ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НА РЫНКЕ.**

## ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ЗАКУПОЧНЫХ ПРАКТИК ПРОЦЕСС ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО КВАЛИФИКАЦИОННОГО ОТБОРА (ДАЛЕЕ — ПКО) ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ ПРИОБРЕТАЕТ КЛЮЧЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ.

Он обеспечивает косвенное снижение рисков, связанных с последующим заключением контрактов, а также способствует оптимизации расходов на проведение тендерных процедур. ПКО способствует обеспечению прозрачности и справедливой конкуренции на рынке путем отбора организаций, которые с большой вероятностью удовлетворят потребности заказчика в качественных товарах, работах и услугах.

Всего в Реестр квалифицированных потенциальных поставщиков (далее — Реестр КПП) включено 215 потенциальных поставщиков. За 2022–2023 годы в Реестр КПП было включено 177 потенциальных поставщиков (рост — 81 участник в период 2022-2023 г.).

В течение отчетного периода совместно с портфельными компаниями Фонда было разработано 9 новых категорий товаров, работ и услуг, по которым применяется ПКО. Снижение количества разработанных новых категорий объясняется сфокусированностью на дополнительных процедурах ПКО, таких как актуализация существующих категорий и мониторинг состояния организаций, включенных в Реестр КПП. Регулярно проводимый мониторинг качества предоставляемых услуг отмечает 100% уровень удовлетворенности процессом ПКО со стороны потенциальных поставщиков, что подтверждает его высокую эффективность и вклад в повышение конкурентоспособности на рынке.

## КАТЕГОРИЙНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

Категорийное управление закупками (далее -КУЗ) — представляет собой современную мировую практику в области управления, направленную на улучшение экономической эффективности процессов закупок компании. Основная цель КУЗ заключается в трансформации подхода к осуществлению закупок

с учетом особенностей конкретного бизнес-направления. Данная практика способствует значительному снижению стоимости закупок, улучшению качества приобретаемых товаров, оптимизации расходов на логистику, а также к минимизации объемов неликвидных запасов. Ключевым преимуществом

КУЗ является то, что при выборе поставщика основным критерием выступает не исключительно стоимость приобретения, но также общая сумма всех затрат, возникающих на каждом этапе жизненного цикла товара, работы или услуги — от момента приобретения до их полного списания или утилизации.

## ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ЗАКУПОК ФОНДА И ОРГАНИЗАЦИЙ ФОНДА

По состоянию на 31 декабря 2023 года Перечень включает 29 категорий закупок, из них: на уровне Фонда — 5, АО НК «КазМунайГаз» — 10, АО «НК «Қазақстан темір жолы» — 7, АО «Самрук-Энерго» — 4, АО «НАК «Казатомпром» — 3.

## РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНЫХ КАТЕГОРИЙНЫХ СТРАТЕГИЙ (ДАЛЕЕ — ЗКС) ФОНДА

В 2023 году была актуализирована ЗКС Фонда по категории «IT оборудование» (решение Правления Фонда от 26 октября 2023 года №51/23).

По состоянию на 31 декабря 2023 года в процессе разработки находятся две

ЗКС Фонда по категориям «Медицинское страхование» и «Шины» (утверждение ожидается в 2024 году).

Экономический эффект по итогам реализации ЗКС Фонда составил 5 226 млн тенге (16% от суммы затрат).

4.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

5.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

7.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**В ТЕЧЕНИЕ 2023 ГОДА В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ЕНС ТРУ БЫЛО РАССМОТРЕНО 2 061 ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОБАВЛЕНИЕ НОВЫХ КОДОВ.**

## ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ЕДИНОГО НОМЕНКЛАТУРНОГО СПРАВОЧНИКА ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ

По состоянию на 31 декабря 2023 года общее количество кодов в Едином номенклатурном справочнике товаров, работ и услуг (далее — ЕНС ТРУ) достигло 53 150, включая 50 718 кодов для товаров, 575 кодов для работ и 1 857 кодов для услуг. В течение 2023 года в информационной системе ЕНС ТРУ было рассмотрено 2 061 заявление на добавление новых кодов. Из них Комиссия по рассмотрению и утверждению кодов ЕНС ТРУ утвердила 1 037 новых кодов и вернула 1 024 заявления.

Одной из стратегических задач по развитию и совершенствованию ЕНС ТРУ является выполнение плана по унификации и стандартизации технических спецификаций в закупках. Показатель отражает количество кодов ЕНС ТРУ, охваченных стандартизованными типовыми техническими спецификациями в закупках товаров по группе компаний Фонда и направлен на повышение эффективности и качества проводимых закупок, а также исключение рисков некорректного применения кодов ЕНС ТРУ.

Основываясь на анализе по закупкам компаний Фонда от 10 млн тенге и выше за 2022 год, с частотой применения более 50 раз в год, и предложениях компаний Фонда, в отчетном году был сформирован перечень из 2 952 кодов ЕНС ТРУ на товары. По указанным кодам совместно со специалистами компаний Фонда были разработаны шаблоны типовых технических спецификаций для применения в информационной системе электронных закупок.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В соответствии с Правилами реализации имущества АО «Самрук-Қазына» была разработана информационная система «Веб-портал по реализации имущества Фонда». В 3 квартале 2023 года было проведено успешное пилотное тестирование нескольких портфельных компаний

Фонда. Ранее, в 2022 году, был внедрен автоматизированный мониторинг плановых цен на товары в информационной системе закупок. При формировании планов закупок или их корректировке плановые цены сравниваются со средними по Фонду и фактическими по конкретной компании. При пре-

вышении компании получают уведомления и обосновывают свои цены. В результате наблюдается положительная динамика запроса ценовых предложений у большего числа компаний, в том числе местных производителей, что ведет к более качественному формированию плановых цен.

## ПЕРЕЧЕНЬ НЕНАДЕЖНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

СКК формирует и ведет Перечень ненадежных поставщиков.

Всего в 2023 году в Перечень было включено 924 потенциальных поставщика. Из них 464 были включены за уклонение от заключения договора, 376 — по решению суда, установившего неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, 60 — за невнесение обеспечения исполнения договора, и 24 — за предоставление недостоверной информации в процессе закупок.

## ПЛАНЫ НА 2024

В 2024 году предусмотрено выполнение ряда значимых инициатив. Планируется обращение в Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан для получения одобрения на запуск информационной системы «Веб-портал по реализации имущества Фонда». В текущем году планируется интеграция результатов пилотного проекта по унификации и стандартизации технических спецификаций в систему закупок после необходимых модификаций информационных систем ЕНС ТРУ и ИСЭЗ. В течение 2024 года также предстоит актуализация Перечня категорий закупок.

# НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

## «Центр научно-технологических инициатив «Samgau»



НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ», СОЗДАННАЯ В РАМКАХ ГРУППЫ АО «САМУРК-ҚАЗЫНА», НАПРАВЛЕНА НА КОНСОЛИДАЦИЮ И СИСТЕМАТИЗАЦИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИХ РАБОТ НЕДРОПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

В декабре 2022 года Центр прошел процедуру перерегистрации на площадке Международного Финансового Центра «Астана», трансформировавшись в некоммерческую организацию Фонд «Центр Научно-Технологических Инициатив «Самгау» (далее — ЦНТИ).

Цель ЦНТИ — поддержка научных исследований и инновационной деятельности через формирование эффективной и прозрачной экосистемы, способствующей развитию наукоемкой экономики и улучшению благосостояния населения.

ЦНТИ ставит перед собой задачу создания надежной системы отбора и реализации научно-исследовательских и инновационных проектов, обеспечивающей прозрачность и понятность процессов на всех этапах — от подачи заявки до завершения проекта. Эффективность этой системы обеспечивается благодаря тщательной экспертизе проектов, а прозрачность — за счет доступа к информации о статусе проекта на каждом этапе его реализации.

ЦНТИ разрабатывает механизмы для эффективного взаимодействия научно-инновационного сообщества и индустрии, а также активно работает на концентрацию научного и интеллектуального потенциала страны для решения передовых технологических задач, направленных на оптимизацию производственных процессов.

Будучи частью Национальной инновационной и научно-исследовательской системы, ЦНТИ выстраивает взаимодействие с государственными органами, институтами развития, научно-исследовательскими организациями и университетами, индустрией и финансовыми институтами.

Таким образом, формируется единая политика в области научно-технологического развития группы Фонда с целью достижения компаниями долгосрочной экономической устойчивости и мировой конкурентоспособности.

С декабря 2023 года недропользователи Фонда осуществляют финансирование научных исследований через ЦНТИ. Новый механизм отбора и финансирования, основанный на принципе «единого окна», стал ключевым инструментом для оптимального и прозрачного распределения ресурсов внутри Фонда. Эта инновационная система развивает приоритетные направления науки и производства, обеспечивая эффективную поддержку исследовательских проектов.

За 2023 год было рассмотрено более 84 заявки на научно-исследовательские разработки. На рассмотрение Научно-технического совета Фонда вынесено и одобрено 5 перспективных проектов.

# ЕДИННЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ



САМУРК-ҚАЗЫНА  
БИЗНЕС  
СЕРВИС

С ИЮЛЯ 2020 ГОДА ТОО «САМУРК-ҚАЗЫНА БИЗНЕС СЕРВИС» (ДАЛЕЕ — КОМПАНИЯ) ФУНКЦИОНИРУЕТ КАК ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «САМУРК-ҚАЗЫНА».

Эта роль была утверждена в рамках программы преобразований, принятой Советом по модернизации в организациях группы АО «Самрук-Қазына» 28 мая 2020 года для повышения эффективности ключевого бизнеса за счет централизации непрофильных функций АО «Самрук-Қазына» и группы компаний в единый центр обслуживания.

Компания в настоящее время выполняет ряд ключевых функций в рамках Фонда, включая:

- Центра экспертизы клиента SAP;
- Центра компетенций по комплаенс;
- Единый Оператор Программы приватизации;
- Организация централизованного архивного хранения документов.

Компания имеет долю участия в уставном капитале дочерней организации ТОО «QazCloud» — 51% (49% — принадлежит ТОО «Данекер Сала»). ТОО «QazCloud» предоставляет широкий спектр IT-услуг, включая поддержку и модернизацию IT-инфраструктуры, аренду виртуальных IT-ресурсов и защиту информационных данных Фонда.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

### ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ТЫС. ТЕНГЕ

	2022	2023
Доходы	11 359 281	17 991 616
Себестоимость	(10 184 322)	(15 549 459)
Общие административные расходы	(1 070 107)	(1 090 029)
Чистая прибыль Компании до налогообложения	78 987	1 159 239
Чистая прибыль	61 044	954 501
Выплаченные дивиденды единственному участнику	168 051	177 464

Превышение чистой прибыли в 2023 году было обусловлено рядом факторов. Основными из них стали увеличение доходов от аутсорсинга бизнес-процессов кадрового администрирования и централизованного архивного хранения документов Компании,

а также успешная реализация новых проектов дочерней компании ТОО «QazCloud».

На текущий момент Компания обслуживает 5,4 тыс. работников — АО «НК «КазМунай-Газ», ТОО «Мунайтелеком», ТОО «Мангис-

тауэнергомунай», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «ПНХЗ», ТОО «QazCloud», ТОО «КМГ Инжиниринг» и филиал, ТОО «Самрук-Қазына Контракт», ТОО «Samruk-Kazyna Ondeu», ТОО «Тау-Кен Самрук».

## Деятельность ОЦО

С момента своего создания Общий центр обслуживания (ОЦО) активно развивает и расширяет спектр предоставляемых услуг компаниям Фонда и самому Фонду. Ключевые направления деятельности ОЦО включают:

- ◆ Административно-хозяйственное обеспечение;
- ◆ Письменные переводы;
- ◆ Перевозка работников;
- ◆ Обеспечение деятельности руководителей;
- ◆ Организация закупок;

### ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ АРХИВНОЕ ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Решением Совета по модернизации в организациях группы Фонда от 10 декабря 2020 года Компания была определена оператором по реализации проекта «Централизованное архивное хранение документов» (ЦАХД), в периметр деятельности которого вошли ПК/ДЗО Фонда.

В декабре 2022 года путем вклада в уставный капитал Товариществу со стороны АО «Самрук-Қазына» передана информационная система «Электронный архив».

В рамках программы «ЦАХД» Компания осуществляет деятельность по пяти направлениям, включая предоставление доступа к информационной системе «Электронный архив».

В 2023 году был обеспечен доступ к информационной системе «Электронный архив» для пяти компаний Фонда (ТОО «QazCloud», АО «Самрук-Энерго», АО «KEGOC», АО «Энергоинформ», ТОО «Хорасан»).

В 2023 году общая сумма заключенных договоров на обслуживание составила 265 млн тенге.

1.

О ФОНДЕ

2.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ  
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.

РЕЗУЛЬТАТЫ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

- ◆ HR-сервис;
- ◆ Бухгалтерский и налоговый учет;
- ◆ Правовое обеспечение;
- ◆ Безопасность;
- ◆ IT-безопасность;
- ◆ И прочие функции.

В 2022 году ОЦО успешно прошел сертификацию системы менеджмента качества предоставляемых услуг по стандарту СТ РК ISO 9001–2016 (ISO 9001-2015), а в 2023 году — ежегодный инспекционный контроль, подтвердивший соответствие системы требованиям стандарта.

### ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ КЛИЕНТА SAP

Компания была определена Оператором в рамках Соглашения о предоставлении прав использования и оказания услуг по сопровождению программного обеспечения от 30 декабря 2015 года №122 между АО «Самрук-Қазына» и ТОО «САП Казахстан» (далее — Соглашение САП). Оператор заключает договоры с ПК на распределение и техническую поддержку лицензионного программного обеспечения SAP, принадлежащего АО «Самрук-Қазына», а также обеспечивает соблюдение условий Соглашения САП в соответствии с Договором доверительного управления лицензиями на программное обеспечение SAP № 630-и, заключенным 20 декабря 2016 года.

В периметр Соглашения САП услуги охватывают 25 компаний в группе АО «Самрук-Қазына». В функции Центра экспертизы клиента SAP входят:

- ◆ Служба поддержки программного обеспечения;
- ◆ Управление лицензиями;
- ◆ Контрактное администрирование;
- ◆ Консалтинговая поддержка;
- ◆ Координация запросов на доработку или модификацию программного обеспечения;
- ◆ Информационный менеджмент;
- ◆ Заключение и сопровождение договоров аренды с компаниями Фонда;
- ◆ Проведение лицензионных аудитов.

Общая сумма заключенных договоров в рамках данных обязательств превысила 13 млрд тенге без учета НДС.

С июля 2023 года по инициативе Фонда деятельность ОЦО была расширена за счет передачи функций аутсорсинга бизнес-процессов из частного учреждения «Samruk Business Academy». Это включает:

- ◆ Кадровое администрирование;
  - ◆ Администрирование расчета и начисления заработных плат;
  - ◆ Администрирование рекрутинга.
- Компания по новым направлениям обслуживает более 5,4 тыс. работников и располагает двумя региональными центрами обслуживания в городах Павлодар и Актау.

### ЕДИНЫЙ ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ ПРИВАТИЗАЦИИ

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 14 октября 2021 года Компания определена Единым оператором в соответствии с Правилами передачи активов в конкурентную среду. Компанией разработана и введена в действие информационная система «автоматизированная база данных реализованных и реализуемых активов» (ИС АБДРА). Фонду и всем отраслевым компаниям был предоставлен доступ в ИС АБДРА для заполнения данных по всем активам АО «Самрук-Қазына», вошедшим в постановление Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах приватизации на 2021–2025 годы» №908 от 29.12.2020г (далее — ППРК).

К концу 2023 года в системе собрана информация о 53 активах, перечисленных в указанном постановлении, в том числе по Перечню 1 — 16 активов, по Перечню 2 — 14 активов и по Перечню 3 — 23 актива.

Представителями Единого оператора по итогам года принято участие в 23 заседаниях Комиссий Отраслевых компаний по вопросам реализации активов и в 26 заседаниях Проектного офиса Фонда на предмет соблюдения Порядка и процедур передачи в конкурентную среду активов, предусмотренных Правилами.

4.

УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ

5.

КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

6.

ПРИЛОЖЕНИЯ

7.

КОНТАКТНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ

## ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ КОМПЛАЕНС

В соответствии с пунктом 54 Расширенной Дорожной карты, утвержденной Правлением Фонда 24 февраля 2022 года (протокол №10-р), во исполнение поручений Президента Республики Казахстан по вопросам реформирования АО «Самрук-Қазына», реализация комплаенс функции в компаниях группы АО «Самрук-Қазына» осуществляется Центром компетенций комплаенс. Основания для этого включают:

**Специфика комплаенс функции**, которая включает в себя антикоррупционные, санкционные, листинговые и регуляторные аспекты, требующие высокой специализации и понимания уникальных требований, связанных с деятельностью Фонда. Особенности этих функций делают сложным поиск внешних поставщиков услуг, способных предложить необходимый уровень качества при ограниченных ресурсах.

**Конфиденциальность.** Важность сохранения конфиденциальной информации в рамках группы Фонда не может быть недооценена. Центр компетенций комплаенс обеспечивает более строгий контроль за сохранением и защитой чувствительных данных по сравнению с внешними подрядчиками.

**Оптимизация расходов.** Создание внутренних компетенций позволяет существенно сократить затраты на услуги по сопровождению и реализации комплаенс-функции.

Основными направлениями деятельности Центра компетенций комплаенс являются:

- ◆ Методологическая поддержка и сопровождение функции комплаенс в портфельных компаниях Фонда;
- ◆ Обеспечение соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- ◆ Обеспечение функционирования линии инициативного информирования группы компаний АО «Самрук-Қазына»;
- ◆ Автоматизация отдельных элементов антикоррупционной комплаенс программы;
- ◆ Оказание услуг аутсорсинга бизнес-процесса комплаенс функции в группе компаний АО «Самрук-Қазына» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и Корпоративным стандартом по комплаенс функции группы компаний АО «Самрук-Қазына»;
- ◆ Обеспечение проведения сертификационного аудита антикоррупционных систем АО «Самрук-Қазына» на соответствие требованиям стандарта ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством».

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

В 2024 году Компания планирует:

- ◆ Сохранение и развитие текущих видов деятельности с улучшением качества оказываемых услуг;
- ◆ Автоматизация процессов предоставления услуг заказчикам, в том числе с использованием мобильных сервисов;
- ◆ Внедрение информационной системы электронного архива в компаниях Фонда с реализацией функции интеграции в рамках проекта «Горизонтальный мониторинг»;
- ◆ Усиление контроля за прозрачностью и законностью осуществления сделок по передаче активов в конкурентную среду;
- ◆ Распределить лицензии среди компаний группы Фонда, включая потенциально новые организации, вошедшие в соглашение SAP.

# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Благотворительной помощью охвачены более

## 524

тыс. казахстанцев

— **ФОНД РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «SAMRUK-KAZZYNA TRUST» — ЕДИННЫЙ ОПЕРАТОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМРУК-ҚАЗЫНА», КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ВОПРОСОВ ОТ ЛИЦА ВСЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМРУК-ҚАЗЫНА».**

Фондом «Samruk-Kazyna Trust» в 2023 году было реализовано 46 социальных проектов на общую сумму 7,2 млрд тенге, в сферах здравоохранения, образования, поддержки наиболее социально уязвимых слоев населения и развития регионов. Проекты осуществлены в партнерстве с некоммерческими организациями в регионах присутствия компаний Фонда с учетом потребностей населения, а также в тех направлениях, где недостаточно ресурсов государства.

В рамках данных проектов благотворительной помощью охвачены более 524 тыс. казахстанцев, в том числе 97 тыс. матерей и детей, 87 тыс. сельского населения, а также трудоустроено 700 человек.

В сфере здравоохранения уделено внимание обеспечению доступности медицинской и реабилитационной помощи, внедрению инновационных методов лечения и улучшению качества жизни казахстанцев. Запущено 19 реабилитационных центров. Сельские больницы в 7 регионах были обеспечены 18 автомобилями скорой помощи и 9 инвентакси (транспорт для людей с особыми физическими потребностями). В перинатальные центры городов Шымкент, Караганды, Талдыкорган, Актау, Усть-Каменогорск и Уральск были поставлены аппараты лечебной гипотермии и ретинопатии новорожденных. Более 500 детей с онкологическими заболеваниями получили лечение на современном оборудовании в Научном центре педиатрии и детской хирургии. Оплачено лечение 61 ребенка, чьи

диагнозы неизлечимы в РК. 100 тыс. граждан отдаленных станций получили бесплатную медицинскую и правовую помощь в рамках проекта «Медицинские поезда». В новом формате начал работу Центр для детей с синдромом Дауна в Алматы.

В сфере образования созданы условия и возможности для получения качественного образования и реализации человеческого капитала. 227 представителей сельской молодежи получили образовательные гранты и бесплатно обучаются в 45 лучших средних учебных заведениях страны. Из них 2 выпускников трудоустроены. Для 500 учащихся из социально уязвимых категорий организованы бесплатные внеклассные занятия. Организованы летние познавательные и инклюзивные лагеря для более 1000 детей и их родителей.

В сфере спорта внесен вклад в развитие инфраструктуры и создание доступной спортивной среды. Построено 9 крупных спортивных комплексов, установлено 26 новых спортивно-игровых площадок. В 23 населенных пунктах открыты бесплатные адаптивные спортивные секции. В рамках развития креативной индустрии здание областной юношеской библиотеки Актюбинской области было полностью обновлено и ревитализировано в креативный центр науки и современного творчества.

Помимо реализации благотворительных проектов, фонд «Samruk-Kazyna Trust»

работает над повышением доверия у казахстанцев, укрепляя взаимодействие с общественностью, государственными институтами, представителями СМИ и экспертного сообщества, а также портфельных компаний. Хорошей традицией стал отчет перед общественностью, проводимый в формате Форума корпоративной благотворительности с участием более 300 представителей гражданского общества, государственных органов, бизнеса и сотрудников группы компаний.

Деятельность «Samruk-Kazyna Trust» активно цитируется СМИ, НКО и экспертами. В 2023 году более 5 тыс. публикаций в казахстанском медиа были посвящены благотворительным инициативам Фонда.

Налажено партнерство с ОФ «Қазақстан халқына», в рамках которого реализуется проект по открытию 13 центров раннего вмешательства и 8 реабилитационных центров для детей с аутизмом в регионах РК. Общий охват детей по двум направлениям составляет более 2 500 детей с особенностями в развитии.

Наряду с этим, в рамках корпоративного партнерства совместно с ОФ «Фонд Булата Утемуратова» реализованы совместные социальные проекты, также налажено партнерство с компанией «Шелл Казахстан» с целью совместной реализации проекта по обучению и трудоустройству лиц с ограниченными возможностями.

# РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА



Частное учреждение «Samruk Business Academy» (далее — SBA) является сервисной компанией, оказывающей услуги по организации и администрированию обучения, аутстаффингу персонала и HR-консалтингу. SBA было переименовано в 2022 году из частного учреждения «Корпоративный университет «Самрук-Қазына», созданного в 2004 году, на базе «Единого центра развития персонала». На сегодняшний день SBA представляет собой успешный центр накопления передового опыта и генерации новых знаний.

С 2004 года SBA предоставляет услуги в сфере обучения, оценки и развития персонала. В настоящее время SBA занимается переподготовкой и повышением квалификации специалистов группы АО «Самрук-Қазына», поддержкой процессов в области управления человеческими ресурсами, управления изменениями, формирования корпоративной культуры в соответствии со стратегическими целями развития АО «Самрук-Қазына».

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

В 2023 году блоком корпоративного и производственного обучения SBA были реализованы следующие модульные программы обучения: «Middle Management», «Гендерное равенство», «Жеті Қадам», «PR School», «HR School», «Recruitment School», «Управление закупками и материально-техническим обеспечением», IR, «Өндіріс тірегі», «Первая линия», «Академия машинистов-инструкторов», «Қауіпсіздік сақшылары», «Производственный менеджер».

По проекту «Культура безопасности труда» на 2023 год было обучено 312 CEO, CEO-1, CEO-2, CEO -3 и 480 внутренних тренеров портфельных компаний и ДЗО. Также было

обучено 29 099 производственных сотрудников АО НК «КазМунайГаз». Обучение по культуре безопасности труда будет продолжено и в 2024 году согласно графику.

В 2023 году SBA прошло международную институциональную аккредитацию в агентстве НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (IAAR).

Все образовательные программы и организации, прошедшие международную аккредитацию в агентстве IAAR, включены в европейскую базу данных — The Database of External Quality Assurance Results (DEQAR), что подтверждает соответствие образова-

тельных программ и организаций мировым стандартам качества и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования.

В рамках поручения Президента Республики Казахстан по поэтапному повышению доли женщин до 30% в руководящих органах компаний с государственным участием, 30 сентября 2022 года АО «Самрук-Қазына» был дан старт проекту «Гендерное равенство», который завершился 5 мая 2023 года.

Количество женщин — руководителей, завершивших программу, составило 71 человек.

## УСЛУГИ HR-КОНСАЛТИНГА

Ключевыми направлениями HR-консалтинга являются:

- ◆ Оценка при приеме на работу, и персонала на соответствие должностям;
- ◆ Оценка потенциала при формировании кадрового резерва;
- ◆ Грейдинг.

Методом интервью по компетенциям с персоналом проведено

179

оценок

В 2023 году проведена оценка

441

должности

## ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка персонала — это одно из основных направлений деятельности SBA. Оно включает в себя проведение оценочных процедур в рамках:

- ♦ оценки при найме,
- ♦ оценки кадрового резерва,
- ♦ аттестации персонала,
- ♦ job matching (сопоставление данных, полученных из разных источников, в единый профиль кандидата на вакансию),
- ♦ оценки методом 360 градусов и т.д.

Данный инструмент оценки позволяет компаниям и сотрудникам оценить качество взаимодействия (иерархических, кроссфункциональных), и с другими заинтересованными сторонами (клиентами, поставщиками, органами управления и др.).

По итогам 12 месяцев 2023 года количество оценок с использованием сторонних онлайн-инструментов составило 460, а с использованием собственных онлайн-систем — 3 098. Также проведено 179 оценок персонала методом интервью по компетенциям, опросников, а также 55 оценок методом глубинного интервью.

## УСЛУГИ РЕКРУТИНГА

Ключевыми направлениями рекрутинга являются:

- ♦ Администрирование процесса рекрутинга;
- ♦ Полный цикл поиска и подбора персонала.

Заказчиками услуг рекрутинга в 2023 году стали Фонд и такие компании как АО «НАК «Казатомпром», АО НК «КазМунайГаз», ТОО «KMG Petrochem.», ТОО «Силлено», АО KPI, ТОО «KMG Инжиниринг», АО «НК «Қазақстан темір жолы», ТОО «Bolashak Investment». В рамках реализации договоров было закрыто 96 вакансии.

В целях развития услуг рекрутинга SBA подписало меморандум о сотрудничестве с компанией FIRCaspian и приняло участие в карьерных мероприятиях Назарбаев Университета, Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, Esil University и Astana IT University.

— ЗАКАЗЧИКАМИ УСЛУГ РЕКРУТИНГА В 2023 ГОДУ СТАЛИ ФОНД И ТАКИЕ КОМПАНИИ КАК АО «НАК «КАЗАТОМПРОМ», АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ», ТОО «KMG PETROCHEM.», ТОО «СИЛЛЕНО», АО KPI, ТОО «KMG ИНЖИНИРИНГ», АО «НК «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ», ТОО «BOLASHAK INVESTMENT».

## ГРЕЙДИРОВАНИЕ

Реализация проектов по грейдированию позволяет применить справедливую систему вознаграждения на основе ценности каждой должности для компании и в сравнении с рынком. В портфельных компаниях Фонда с 2016 года внедряется грейдовая система оплаты труда по международной методологии «Нау Group».

В 2023 году проведена оценка 441 должности и реализованы проекты по внедрению грейдированной системы оплаты труда в компаниях: АО «Qazaq Air», АО «Samruk-Kazyna Construction», АО «НК «QazaqGaz», ТОО «Самрук-Қазына Инвест», ТОО «Самрук-Қазына Бизнес Сервис».

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД:

- ♦ Запуск модульных программ обучения: «Школа С&В», «HR school», «PR school», «Recruitment School», «Академия лидерства по производственной безопасности», «Главный геолог», «Производственный менеджер» для начальников цехов, «Инженер-Энергетик», «IR School», «Школа экологии и ESG», «Главный инженер по разработке», «Мастер по добыче нефти и газа»
- ♦ Нарращивание системы SBA LMS (learning management system) — автоматизированная платформа для обучения сотрудников, предлагающая онлайн-обучение, тестирование и выдачу сертификатов.
- ♦ Повышение качества оказываемых услуг через внедрение 1С ERP (комплексная информационная система управления) и автоматизацию HR процессов.
- ♦ Расширение географии присутствия и охват новых клиентов.

# ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОММУНИКАЦИЙ



Центр социального  
взаимодействия  
и коммуникаций

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОММУНИКАЦИЙ» (ДАЛЕЕ — ЦСВК) БЫЛО УЧРЕЖДЕНО 4 МАЯ 2017 ГОДА АО «САМРУК-ҚАЗЫНА» НА БАЗЕ КФ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА».

Цель ЦСВК — предотвращение социально-трудовых конфликтов, поддержание социального, санитарно-эпидемиологического и психологического благополучия, укрепление корпоративной идентичности производственного персонала и выявление протестных настроений путем разработки и внедрения передовых практик эффективного управления социально-трудовыми отношениями и коммуникациями.

Деятельность ЦСВК развивается по 4 основным направлениям:

1. Исследование и аналитика (SRS: вовлеченность, условия труда и лояльность, уровень коммуникаций, материальное благосостояние, протестный потенциал; углубленная диагностика и профилактика социально-трудовых конфликтов);
2. Центр мониторинга социальной стабильности (сбор, обработка, первичная проверка, регистрация и оперативная рассылка информации о предпосылках или фактах возникновения социальной напряженности, кризисных ситуациях в трудовых коллективах Фонда);
3. IR — производственные отношения (улучшение санитарно-эпидемиологического, социального и психологического благополучия производственного персонала через изучение социально-бытовых условий, давления на рабочем месте и развитие культуры обратной связи);
4. Социальные и коммуникационные проекты (развитие корпоративной культуры среди сотрудников, проведение проектов, направленных на рост вовлеченности молодежи группы Фонда, организация коммуникационных проектов, корпоративное издание и сайт SK NEWS).

Количество «тревожных зон» снижено с 68 до

21

тревожных зон

**ИССЛЕДОВАНИЕ «SAMRUK RESEARCH SERVICES»**

С 2013 года в группе компаний Фонда проводится исследование уровня социальной стабильности Samruk Research Services, которое позволяет диагностировать проблемные зоны в социально-трудовых отношениях производственных коллективов по всему Казахстану и своевременно принимать превентивные меры. Исследование охватывает практически всех работников компаний.

Уровень социальной стабильности в Группе компаний Фонда по итогам 2023 года удовлетворительный — общий показатель SRS составил 70%, не изменившись с 2022 года (охвачено более 72 тыс. респондентов). Исследование проводилось посредством SMS-рассылки и телефонного опроса раз в полугодие.

С 2023 года ЦСВК стало оператором исследования уровня благополучия административно-управленческого персонала Фонда. Ранее данное исследование проводилось социологами SBA.

По итогам 2023 года:

- ◆ Разработана и утверждена Правлением Фонда новая Методология SRS;
- ◆ Организованы выездные встречи в ряде ПК для разъяснения итогов исследования;
- ◆ Разработана новая Методология исследования вовлеченности административно-управленческого персонала;
- ◆ Проведено исследование по определению уровня благополучия административно-управленческого персонала в 17 ПК;
- ◆ Проведено исследование SRS 2023 за первое полугодие, по итогам которого 12 ПК и Фонду предоставлены аналитические отчеты (опрошено почти 40 тыс. работников);
- ◆ Проведены глубинные исследования в предприятиях с низкими показателями (по итогам опроса первого полугодия).

Реализованы проекты «Корпоративная школа профсоюзных активистов» и обучено

350

лидеров

**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ**

Для координации взаимодействия подразделений Фонда и портфельных компаний в случае возникновения кризисных ситуаций и организации антикризисных мероприятий с 2021 года действует Оперативный штаб Фонда. За отчетный период было проведено 5 заседаний Оперативного штаба (всего с 2021 года — 14).

Функционирует Центр мониторинга социальной стабильности (далее — ЦМСС), осуществляющий в режиме 24/7 по 5 каналам связи (электронная почта, телефон, мессенджер Whatsapp, веб-сайт и QR-код) сбор и анализ оперативных данных о предпосылках или фактах возникновения социальной напряженности в трудовых коллективах. Также функционирует интерактивная Карта социальной стабильности, через которую в режиме реального времени отслеживается ситуация на предприятиях группы компаний.

ЦМСС ежедневно (в 10:00 и в 17:00) обеспечивает оперативное информирование руководства Фонда о возникших акциях протеста и упреждающей информации.

В 2023 году в ЦМСС поступило 22 586 обращений от работников группы Фонда и сторонних организаций.

Благодаря принимаемым мерам по итогам исследований и мониторинга, количество «тревожных зон» снижено с 68 до 21, забастовок — с 86 в 2022 г. до 21 в 2023 г. Забастовки основным зафиксированы со стороны работников подрядных компаний.

**УРОВЕНЬ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ ФОНДА ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫЙ — ОБЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ SRS СОСТАВИЛ 70%, НЕ ИЗМЕНИВШИСЬ С 2022 ГОДА (ОХВАЧЕНО БОЛЕЕ 72 ТЫС. РЕСПОНДЕНТОВ). ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИЛОСЬ ПОСРЕДСТВОМ SMS-РАССЫЛКИ И ТЕЛЕФОННОГО ОПРОСА РАЗ В ПОЛУГОДИЕ.**

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ**

В группе компаний реализованы проекты «Корпоративная школа профсоюзных активистов» (обучено 350 профсоюзных лидеров), «Корпоративный пул медиаторов» (обучено 113 корпоративных медиаторов). Омбудсмены портфельных компаний прошли курс медиации и навыков ведения переговоров, обучены IR специалисты (28 специалистов ПК).

Налажено взаимодействие между омбудсменами и профсоюзами, сформирован внутренний пул медиаторов и согласительные комиссии. В июле 2023 г. в г. Алматы проведен «Форум профсоюзных лидеров и омбудсменов», в декабре 2023 года в г. Шымкент прошел Форум по социально-трудовым коммуникациям в группе компаний Фонда.

В рамках развития молодежной политики группы компаний Фонда было организовано и проведено

25

мероприятий

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ (INDUSTRIAL RELATIONS)**

С 2022 года функционирует направление IR — Industrial Relations, одной из основных целей которого является обеспечение соблюдения трудовых прав работников подрядных организаций.

В целях улучшения условий труда разработаны Планы мероприятий по итогам анализа IR-скринингов.

В рамках профилактики были проведены мероприятия (гостевые лекции, тренинги, семинары и информационные сессии) для повышения осведомленности работников о видах давления, домогательства на рабочем месте совместно с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН).

**ПЛАНЫ НА 2024 ГОД**

- ◆ Организация семинаров для работников HR и социальным служб ПК и ДЗО.
- ◆ Проведение исследования «Samruk Research Services» по итогам первого полугодия 2024 года и по итогам года.
- ◆ Мониторинг социальной стабильности.
- ◆ IR-скрининг социально-бытовых условий.
- ◆ Проактивные меры по защите прав человека: сертификация по достижению руководящих принципов ПРООН в области прав человека и гендерного равенства в бизнесе.
- ◆ Вступление в Консорциум исследовательских институтов по гендерной политике.

Для портфельных компаний за 2023 год было организовано и проведено свыше

40

коммерческих проектов

**КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ**

Основные цели:

- ◆ Систематизация работы в области внутренних корпоративных коммуникаций в Фонде;
- ◆ Организация подготовки коммуникационных и стратегических мероприятий в рамках деятельности Фонда и Центра;
- ◆ Продвижение продуктов ЦСВК;
- ◆ Коммуникация с профсоюзами, омбудсменами и внутренними медиаторами;
- ◆ Развитие коммерческих обучающих мероприятий.

За 2023 год было организовано и проведено свыше 40 коммерческих проектов для портфельных компаний.

В рамках развития молодежной политики группы компаний Фонда было организовано и проведено 25 мероприятий.

**С 2022 ГОДА ФУНКЦИОНИРУЕТ НАПРАВЛЕНИЕ IR — INDUSTRIAL RELATIONS, ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ТРУДОВЫХ ПРАВ РАБОТНИКОВ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

**РЕДАКЦИЯ SK NEWS**

Это медиа-блок Фонда, состоящий из полноформатного корпоративного издания (журнал, 80 страниц, выходит регулярно 1 раз в месяц, на двух языках), ежедневного сайта новостей с одноименным названием, канала Телеграм, социальных сетей Фейсбук, Инстаграм, Вконтакте и YouTube.

Корпоративное издание и сайт зарегистрированы как республиканское СМИ. Освещаются жизнь Фонда и компаний, приоритет отдается вопросам социальной стабильности и трудовым коллективам (во главе — человек труда).