

Приложение 3. Информатизация и цифровизация

Автоматизация и цифровизация информационных технологий в Фонде направлена на внедрение передовых технологий для оптимизации ручных процессов и перевода информации в электронный формат. Это способствует значительному повышению эффективности, точности и производительности, что, в свою очередь, улучшает производительность сотрудников Фонда и группы компаний АО «Самрук-Қазына».

ЧТО СДЕЛАНО В 2023 ГОДУ

В перечне приоритетных мероприятий в отчетном периоде присутствуют следующие первоочередные мероприятия:

Модернизация внешнего веб-сайта Фонда — SK.kz

В рамках реализации задачи по модернизации внешнего веб-сайта был разработан новый дизайн веб-сайта Фонда sk.kz, который базируется на инновационной системе управления контентом. Это представляет собой значительный шаг в модернизации, позволяющий отделить контент от способа отображения и обеспечить более гибкое управление ресурсами. Сайт в настоящее время проходит этап внутреннего обсуждения с целью сбора обратной связи от структурных подразделений Фонда, что является ключевым моментом для гарантии целостности и актуальности публикуемой информации. Завершающим этапом станет миграция сайта на продуктивный сервер с обновленной и более современной платформой, соответствующей текущим требованиям и тенденциям в области веб-разработки.

Внедрение программного обеспечения «Платформа горизонтального мониторинга»

В Фонде проведена работа по внедрению программного обеспечения «Платформа горизонтального мониторинга». Платформа внедрена в целях обеспечения расширенного информационного взаимодействия Фонда с Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан в рамках осуществления процессов налогового контроля в режиме горизонтального мониторинга по корпоративному подоходному налогу и налогу на добавленную стоимость.

Георезервирование

В рамках совершенствования системы управления рисками при возникновении чрезвычайных ситуаций, был выбран подход применения метода «георезервирование» для обеспечения защиты критически важных данных и информационных систем. В 2023 году Фонд утвердил План по обеспечению непрерывности деятельности Фонда в области ИТ и восстановления критических ресурсов, в котором утвержден перечень критических ИТ-сервисов для компании. Для обеспечения процедуры «георезервирования», Фонд заключил договор на аренду облачных вычислительных мощностей в альтернативном географически отдаленном ЦОД (центре обработ-

ки данных). Кроме того, Фонд на ежегодной основе проводит мероприятия по тестированию данной услуги.

Проведение мероприятий по повышению зрелости ИТ-компетенций сотрудников Фонда и портфельных компаний

В феврале 2023 года запущена обучающая программа по использованию AI (artificial intelligence) в повседневной работе для сотрудников Фонда и портфельных компаний. Целью обучения было не только повысить эффективность работы с помощью новейших технологий, но и улучшить информационную гигиену при работе с большими языковыми моделями, а также облегчить освоение этой революционной технологии. Обучение сопровождалось активным сбором обратной связи и предоставлением индивидуальных face-to-face консультаций, что позволило глубже понять потребности и препятствия, с которыми сталкиваются сотрудники, а также настроить процесс обучения для достижения наилучших результатов.

Разработка больших языковых моделей (LLM, AI and ML)

В рамках усилий по улучшению анализа больших объемов внутренних данных Фонд провел работу, направленную на изучение и внедрение сценариев использования больших языковых моделей (LLM), таких как GPT-4 от OpenAI и модели с открытым исходным кодом. Данная работа включала в себя разработку методик для обезличивания данных при подключении внешних моделей для обеспечения безопасности и соответствия стандартам конфиденциальности. Было протестировано множество открытых нейронных моделей с целью оптимизации обработки информации, улучшения процесса принятия решений. В 2024 году планируется внедрение выбранных сценариев использования LLM в рамках внутреннего контура Фонда на базе Secure Cloud Native Infrastructure, что позволит повысить эффективность и безопасность обработки данных.

Разработка аналитики на базе данных информационных и ценовых агентств, бирж и т. д.

В 2023 году была разработана информационная панель (дэшборд), предоставляющая данные о котировках ПК Фонда в реальном времени через интеграцию с Казахстанской

фондовой биржей (KASE). В 2024 году запланировано расширение ассортимента данных, доступных из биржевых источников.

Масштабируемая инфраструктура для цифровизации и сотрудничества в группе компаний

В 2023 году была инициирована задача по созданию масштабируемой инфраструктуры для цифровизации и улучшения сотрудничества внутри группы компаний. Стремясь к переходу от классической legacy-инфраструктуры к Secure Cloud Native Infrastructure, выбраны решения на базе открытого исходного кода для достижения поставленных целей.

Полное масштабирование для использования по АО «Самрук-Қазына» запланировано после завершения настройки.

Интерактивные дэшборды для отображения дата продуктов

В 2023 году была разработана комплексная база данных для создания интерактивных дэшбордов, объединяющих данные с бирж и других источников. Эти дэшборды предназначены для поддержки обоснованного принятия решений, улучшения анализа рыночной информации и обеспечения доступа к последним тенденциям. Основные достижения в отчетном году:

1. Разработка двух пилотных дэшбордов на основе открытых технологий, демонстрирующих возможности визуализации данных.
2. Представление опыта по дэшбордизации данных трудовой безопасности в Министерство труда и социальной защиты населения, и получение позитивной обратной связи от государственного органа.
3. Практическое применение дэшборда в секторе охраны труда для ежедневного анализа.

Планы на 2024 год включают создание дополнительных дэшбордов для поддержки принятия решений на основе данных. Эти меры направлены на усиление процесса принятия решений путём улучшения доступа к актуальной информации и аналитике, что способствует более оперативному и обоснованному управлению.