

1.	2.	3.
ҚОР ТУРАЛЫ	ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР	ҚОР ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

# ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ

ҚОР КОМПАНИЯЛАРЫ ТОБЫНДА ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ ҚОРДЫҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ 2022 ЖЫЛҒЫ 14 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ШЕШІМІМЕН (№209 ХАТ-ТАМА) БЕКІТІЛГЕН «САМҰРЫҚ-ҚАЗЫНА» АҚ КАДР САЯСАТЫНА (БҰДАН ӘРІ — КАДР САЯСАТЫ) СӘЙКЕС ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛАДЫ.

2023 жылдың соңында ДК/БК құрамындағы әйелдердің үлесі

# 13%

Бұл кадр саясаты халықаралық тәжірибелерді ескере отырып әзірленген және Қор компаниялары тобы қызметкерлерінің мүдделерін көрсетеді және Қор компаниялары тобының білікті, құзыретті және дәлелді персоналға деген қажеттілігін қанағаттандыруға, сондай-ақ Қор компаниялары тобының қызметкерлері үшін қажетті еңбек жағдайлары мен қолайлы орта жасауға бағытталған. Осылайша, қор кадр саясатының негізгі басымдығы ретінде — Қор қызметкерлері мен компаниялар тобын, сондай-ақ кадр әлеуетін дамытуды Қордың және компаниялар тобының тиімділігін арттыру мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру факторы ретінде айқындайды.

Мәселен, 2023 жылы Қор компаниялары тобы бойынша 120 мыңнан астам қызметкер оқытудан өтіп, құзыретін арттырды. 2023 жылы білімді холдингішілік жүйелеу және сапалы кадрлық әлеуетті қалыптастыру мақсатында корпоративтік форматта оқытуды ұйымдастыру бойынша жұмыс жалғастырылды, оның ішінде өзін-өзі дамыту, оқыту іс-шаралары, тәлімгерлік, коучинг, іске асырылып жатқан HR-жобалар және Қор компаниялары тобының ішінде кәсіби қауымдастықтарды қалыптастыру арқылы жүзеге асырылды.

Қор сондай-ақ 2030 жылға қарай портфельдік компаниялардың басқарушы органдарында әйелдердің қатысу үлесін 30%-ға дейін арттыру міндетін қойды. Компаниялардың басқарушы органдарындағы әйелдердің үлесін арттыру үшін Қор ҚР Президенті жанындағы Әйелдер істері және отбасылық-демографи-

ялық саясат жөніндегі ұлттық комиссияның (бұдан әрі — ұлттық комиссия) қолдауымен «Гендерлік теңдік» бағдарламасы құрылды. 2023 жылы бағдарлама нәтижелері бойынша 68 адамнан тұратын әйелдер көшбасшыларының пулы құрылды. Оның ішінде 15 әйел көшбасшы Ұлттық комиссияның Өңірлік бөлімшелеріндегі тәуелсіз сарапшылар мен спикерлер құрамына енгізілді, сондай-ақ ҚР орталық мемлекеттік органдарының сараптама тобының мүшелері болып табылады және 16 әйел ДК/БК мүшелері болып табылады. Сонымен қатар, 2023 жылдың соңында ДК/БК құрамындағы әйелдердің үлесі 13% — и және атқарушы органдарда — 17% құрады.

2023 жылы Қор Ұлттық комиссиямен бірлесіп "Туған елге саяхат" және "медициналық пойыздар" қайырымдылық жобаларын іске асырды:

- ◆ «Туған елге саяхат» -дарынды балалар мен ДК және ЕТҚ өндірістік балаларына арналған жазғы лагерь форматындағы жоба, онда пойыздар тарихи орындар бойынша жүрді. Қазақстанның түкпір-түкпірінен 600 бала (өңірлердегі ПК және ЕТҚ қызметкерлерінің 300 баласы / «мен өз өңірім үшін не істей аламын» тақырыбындағы үздік шығармалар байқауында іріктелген 300 бала) лагерьдің 3 турының жұмыс істеуі арқылы экскурсиялық лагерьге қатысуға мүмкіндік алды;
- ◆ «Медициналық поездар» жобасы еліміздің шалғайдағы станцияларының тұрғындарына медициналық поезды бағыттау арқылы білікті медициналық көмек көрсетуге бағытталған.

4.	5.	6.
ТҰРАҚТЫ ДАМУ	КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ	ҚОСЫМШАЛАР

2023 жылы Қор компаниялары тобында

# 120

-ДАН

астам қызметкер оқытылды

# 68

көшбасшы әйелдер

көшбасшы әйелдер пулы құрылды

Сонымен қатар, Қордың компаниялар тобы бірқатар іс-шаралар өткізілген "гендерлік зорлық-зомбылыққа қарсы 16 күндік белсенді іс-қимыл" жаһандық науқанына белсенді қатысты.

Сонымен қатар, мамандарды, әсіресе жас таланттарды тарту және ұстап қалу мақсатында жұмыс берушінің корпоративтік мәдениеті мен брендин дамыту бойынша жұмыс жүргізілуде. 2023 жылдың соңында Қордың компаниялар тобында қызметкерлердің жалпы санынан 35 жасқа дейінгі 80 мыңнан астам жас мамандар бар. Жастармен жұмыс істеудің жүйелі тәсілі жас мамандардың зияткерлік және кәсіби дамуына баса назар аударумен қамтамасыз етіледі. Портфельдік компанияларда жастармен жұмыс істеуге жауапты тұлғалар анықталды, сондай-ақ жастар кеңестері институты жұмыс істейді. Жастар саясатын қолдау жөніндегі бағдарламаны іске асыру шеңберінде жас мамандардың кәсіби құзыреттерін, көшбасшылық әлеуетін дамыту, басқару құзыреттерін енгізу техникасымен танысу, сондай-ақ коммуникативтік дағдыларды дамыту мақсатында Қор «Жеті қадам» бағдарламасын әзірледі.

Мәселен, 2023 жылдың тамыз айында «Жеті қадам» жас көшбасшыларды дамытудың модульдік бағдарламасының қорытындысы шығарылды. Бағдарлама қорытындысы бойынша Президенттік Жастар кадрлық резервінің тәлімгерлерімен жобаларда 7 командада жұмыс істеген Қор компаниялары тобынан 49 жас маман оқытуды аяқтады және олардың жобаларын Қордың портфельдік компаниялары іске асыруға алды. Келесі екі жыл ішінде 18 компания жобаларды жүзеге асырады, осылайша компаниялардың өнімділігі мен тиімділігін жақсартады.

Сондай-ақ, Қор компаниялары тобының жас мамандарымен «адами капитал, әртүрлілік және инклюзивтілік» тақырыбында кездесулер өткізілді.

- ◆ 2023 жылғы қыркүйекте «Самұрық-Қазына» АҚ Басқарма төрағасымен және ҚР МҚИА Төрағасымен президенттік жастар кадр резерві резервшілерінің қатарына кіруге қатысты.

Сонымен қатар, 2023 жыл ішінде Қор компаниялары тобының қызметкерлері түрлі бағдарламалар бойынша оқудан өтті:

- ◆ Middle management (орта буын менеджерлері үшін), оның қорытындысы бойынша заманауи басқару құралдарын меңгерген және нәтижеге бағытталған жоғары құзыретті орта буын басшыларының пулы қалыптастырылды;
- ◆ IR school IR -мамандар үшін), оның мақсаты «өндірістік қатынастарды дамыту жөніндегі корпоративтік стандартпен» танысу, IR-мамандарды оқыту, жанжалды жағдайлардың алдын алу және одан шығу бойынша дағдыларды қалыптастыру, компания ішінде де, серіктестермен де коммуникациялардың тиімділігін арттыру және IR мәдениетін қалыптастыру болып табылады;
- ◆ PR мектебі (PR саласындағы жұмысшылар үшін) — бағдарлама 6 айға созылды, 19 адам оқуды аяқтады. Түлектер PR саласындағы қолданбалы білімді кеңейтіп, тереңдете алды, тәжірибе алмасты, коммуникация және қоғаммен байланыс саласындағы қызметкерлердің қатысу және білім деңгейін арттыра алды;

2023 ЖЫЛЫ ҚОР ҰЛТТЫҚ КОМИССИЯМЕН БІРЛЕСІП "ТУҒАН ЕЛГЕ САЯХАТ" ЖӘНЕ "МЕДИЦИНАЛЫҚ ПОЙЫЗДАР" ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖОБАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРДЫ

- ◆ HR School (HR саласындағы қызметкерлер үшін), ол адам ресурстарын басқару секторы қызметкерлерінің құзыреттерін арттыру, HR-процестерді оңтайландыру, өзгерістер жағдайында HR-бөлімшелерінің жұмысын дамыту және Қор тобының HR-қауымдастығын дамыту мақсатында әзірленген. Бағдарлама 7 модульден тұрды. Бағдарламаны аяқтау қорытындысы бойынша 7 жоба портфельдік компанияларға оларды келесі екі жылда іске асыру үшін жіберілді;
- ◆ «HR-Connect» — оқыту мен дамытуға назар аударатын отырып, Қор тобының HR-қауымдастығын дамыту үшін басшылар мен HR-мамандарды біріктіруге бағытталған жоба. Осылайша, 2023 жылдың қыркүйегінде алғашқы «HR-Connect» «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ-да өтті, онда Қор тобының HR мамандары «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ бағдарламаларын талқылау және оқыту саласында тәжірибе алмасу үшін кездесті. Ал 2023 жылғы 14 желтоқсанда «Қазақтелеком» АҚ-да HR Connect шеңберінде «жұмыскердің жұмысқа орналасу сәтінен жұмыстан босатуға дейінгі жолы» тақырыбында компаниялар тобы өкілдерінің кездесуі өтті. Бұл жоба оқу процестерін синхрондауда, біліктілікті арттыру мүмкіндіктері туралы хабардар етуде және Қор тобының компанияларында оқытуды ынталандыруда маңызды рөл атқарады.

Сонымен қатар, 2023 жылы HR — talks, «Болашақ-бірлік!» Қордың компаниялар тобының 150-ден астам қызметкерінің қатысуымен және басқа да іс-шаралар.