

Құзыреттер бойынша сұхбат,
сауалнамалар әдісімен

179

қызыметкерді бағалау

2023 жылы

441

лауазым бағаланды

ҚЫЗМЕТ МЕН ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ

Қызметкерді бағалау — бұл SBA-ның негізгі бағыттарының бірі. Ол мыналар шеңберінде бағалау рәсімдерін өткізуді қамтиды:

- ◆ жалдау кезіндегі бағалау,
- ◆ кадр резервін бағалау,
- ◆ қызметкерді аттестаттау,
- ◆ job matching (әр түрлі көздерден алынған деректерді бос орынға үміткердің бірыңғай профиліне сәйкестендіру),
- ◆ 360 градус әдісімен бағалау және т.б.

Бұл бағалау құралы компаниялар мен қызметкерлерге басқа мүдделі тараптармен (клиенттермен, жеткізушілермен, басқару органдарымен және т.б.) өзара әрекеттесу сапасын (иерархиялық, кроссфункционалды) бағалауға мүмкіндік береді.

2023 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша үшінші тарап онлайн-құралдарын пайдалана отырып бағалау саны 460, ал өзінің онлайн-жүйелерін пайдалана отырып — 3 098 құрады. Сондай-ақ құзыреттер бойынша сұхбат, сауалнамалар әдісімен 179 қызметкерді бағалау, сондай-ақ терең сұхбат әдісімен 55 бағалау жүргізілді.

РЕКРУТИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІ

Рекрутингтің негізгі бағыттары:

- ◆ Рекрутинг процесін әкімшілендіру;
- ◆ Толық іздеу және қызметкерді жалдау циклі.

2023 жылы Қор және «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «KMG Petrochem» ЖШС, «Силлено» ЖШС, «КРІ» АҚ, «ҚМГ Инжиниринг» ЖШС, «Қазақстан» ҰК» АҚ, «Bolashak Investment» ЖШС сияқты компаниялар рекрутинг қызметтеріне тапсырыс берушілер болды. Шарттарды іске асыру аясында 96 бос жұмыс орны жабылды.

Рекрутинг қызметтерін дамыту мақсатында SBA FIRCaspian компаниясымен ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойды және Назарбаев Университетінің, М.С. Нәрікбаев атындағы КАЗГЮУ Университетінің, Esil University және Astana it University мансаптық іс-шараларына қатысты.

— 2023 ЖЫЛЫ ҚОР ЖӘНЕ «ҚАЗАТОМӨНЕРКӘСІП» ҰАҚ АҚ, «ҚАЗМҰНАЙГАЗ» ҰК АҚ, «KMG RETROCHEM» ЖШС, «СИЛЛЕНО» ЖШС, «КРІ» АҚ, «ҚМГ ИНЖИНИРИНГ» ЖШС, «ҚАЗАҚСТАН» ҰК» АҚ, «BOLASHAK INVESTMENT» ЖШС СИЯҚТЫ КОМПАНИЯЛАР РЕКРУТИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ ТАПСЫРЫС БЕРУШІЛЕР БОЛДЫ.

ГРЕЙДИНГ

Грейдинг бойынша жобаларды іске асыру компания үшін және нарықпен салыстырғанда әрбір лауазымның құндылығы негізінде әділ сыйақы жүйесін қолдануға мүмкіндік береді. Қордың портфельдік компанияларында 2016 жылдан бастап «Нау Group» халықаралық әдіснамасы бойынша еңбекақы төлеудің грейдтік жүйесі енгізілуде.

2023 жылы 441 лауазымға бағалау жүргізілді және төмендегі компанияларда еңбекақы төлеудің грейдерлік жүйесін енгізу бойынша жобалар іске асырылды: «Qazaq Air» АҚ, «Samruk-Kazyna Construction» АҚ, «QazaqGaz» ҰК» АҚ, «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС, «Самұрық-Қазына Бизнес Сервис» ЖШС.

2024 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР:

- ◆ Модульдік оқыту бағдарламаларын іске қосу: «С&В мектебі», «HR school», «PR school», «Recruitment School», «Өндірістік қауіпсіздік бойынша көшбасшылық академиясы», «Бас геолог», цех бастықтарына арналған «Өндірістік менеджер», «Инженер-энергетик», «IR School», «Экология және ESG мектебі», «Әзірлеу жөніндегі бас инженер», «Мұнай және газ өндіру жөніндегі шебер»
- ◆ SBA LMS жүйесін құру (learning management system) — онлайн оқыту, тестілеу және сертификаттар беруді ұсынатын қызметкерлерді оқытуға арналған автоматтандырылған платформа.
- ◆ ІС ERP (кешенді ақпараттық басқару жүйесі) енгізу және HR процестерін автоматтандыру арқылы көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру.
- ◆ Қатысу географиясын кеңейту және жаңа клиенттерді қамту.

ӘЛЕУМЕТТІК ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ ЖӘНЕ КОММУНИКАЦИЯ- ЛАР ОРТАЛЫҒЫ



Центр социального
взаимодействия
и коммуникаций

ӘӨКО мақсаты — әлеуметтік-еңбек жанжалдарының алдын алу, әлеуметтік, санитарлық-эпидемиологиялық және психологиялық салауаттылықты қолдау, өндірістік қызметкердің корпоративтік сәйкестігін нығайту және әлеуметтік-еңбек қатынастары мен коммуникацияларды тиімді басқарудың озық тәжірибелерін әзірлеу және енгізу арқылы наразылық сезімдерін анықтау.

ӘӨКО қызметі 4 негізгі бағыт бойынша дамуда:

«ӘЛЕУМЕТТІК ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖӘНЕ КОММУНИКАЦИЯЛАР ОРТАЛЫҒЫ» ЖЕКЕМЕНШІК МЕКЕМЕСІН (БҰДАН ӘРІ — ӘӨКО) «САМҰРЫҚ-ҚАЗЫНА» АҚ 2017 ЖЫЛҒЫ 4 МАМЫРДА «ӘЛЕУМЕТТІК СЕРКТЕСТІК ОРТАЛЫҒЫ» ҚҚ БАЗАСЫНДА ҚҰРДЫ.

1. Зерттеу және талдау (SRS: қатысқандық, еңбек жағдайлары және бейілділік, коммуникация деңгейі, материалдық әл-ауқат, наразылық әлеуеті; әлеуметтік-еңбек жанжалдарын терең диагностикалау және алдын алу);
2. Әлеуметтік тұрақтылық мониторингі орталығы (әлеуметтік шиеленістің туындау алғы-шарттары немесе фактілері, Қордың еңбек ұжымдарындағы дағдарыстық жағдайлар туралы ақпаратты жинау, өңдеу, алғашқы тексеру, тіркеу және жедел тарату);
3. ІР -өндірістік қатынастар (әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларды, жұмыс орнындағы қысымды зерделеу және кері байланыс мәдениетін дамыту арқылы өндірістік қызметкердің санитариялық-эпидемиологиялық, әлеуметтік және психологиялық салауаттылығын жақсарту);
4. Әлеуметтік және коммуникациялық жобалар (қызметкерлер арасында корпоративтік мәдениетті дамыту, Қор тобының жастарын тартуға бағытталған жобаларды жүргізу, коммуникациялық жобаларды ұйымдастыру, корпоративтік басылым және SK NEWS сайты).

«Дабыл аймақтарының» саны 68-ден

21

дабыл аймағына дейін қысқартылды

«SAMRUK RESEARCH SERVICES» ЗЕРТТЕУІ

2013 жылдан бастап Қордың компаниялар тобында Samruk Research Services әлеуметтік тұрақтылық деңгейіне зерттеу жүргізілуде, ол бүкіл Қазақстан бойынша өндірістік ұжымдардың әлеуметтік-еңбек қатынастарындағы мәселелік аймақтарды диагностикалауға және алдын алу шараларын уақтылы қабылдауға мүмкіндік береді. Зерттеу іс жүзінде барлық компания қызметкерлерін қамтиды.

Қор компаниялары тобындағы әлеуметтік тұрақтылық деңгейі 2023 жылдың қорытындысы бойынша қанағаттанарлық — SRS жалпы көрсеткіші 2022 жылдан бері өзгеріссіз 70%-н құрады (72 мыңнан астам респондент қамтылды). Зерттеу жарты жылда бір рет SMS-хабарлама және телефон арқылы сауалнама арқылы жүргізілді.

2023 жылдан бастап ӘӨКО Қордың әкімшілік-басқару қызметкерінің әл-ауқатының деңгейін зерттеу операторы болды. Бұрын бұл зерттеуді SBA әлеуметтанушылар жүргізген.

2023 жылдың қорытындысы бойынша:

- ◆ Қор Басқармасы SRS жаңа әдістемесін әзірлеген және бекіткен;
- ◆ Зерттеу нәтижелерін түсіндіру үшін бірқатар ПК-де көшпелі кездесулер ұйымдастырылды;
- ◆ Әкімшілік-басқару қызметкерінің қатысуын зерттеудің жаңа әдіснамасы әзірленді;
- ◆ 17 ЖК-де әкімшілік-басқару қызметкерінің әл-ауқат деңгейін анықтау бойынша зерттеу жүргізілді;
- ◆ Бірінші жартыжылдықта SRS 2023 зерттеуі жүргізілді, оның қорытындысы бойынша 12 ПК мен Қорға талдамалық есептер берілді (40 мыңға жуық қызметкерден сұхбат алынды);
- ◆ Көрсеткіштері төмен кәсіпорындарда терең зерттеулер жүргізілді (бірінші жартыжылдықтағы сауалнама нәтижелері бойынша).

1.

ҚОР ТУРАЛЫ

Компаниялар тобында «Кәсіподақ белсенділерінің корпоративтік мектебі»

350

кәсіподақ көшбасшысы оқытылды

ӘЛЕУМЕТТІК ТҰРАҚТЫЛЫҚТЫ БАҚЫЛАУ ОРТАЛЫҒЫ

Дағдарыстық жағдайлар туындаған Қор бөлімшелері мен портфельдік компаниялардың өзара іс-қимылын үйлестіру және дағдарысқа қарсы іс-шаралар ұйымдастыру үшін 2021 жылдан бастап Қордың жедел штабы жұмыс істейді. Есепті кезеңде Жедел штабтың 5 отырысы өткізілді (2021 жылдан бастап барлығы — 14).

Еңбек ұжымдарында әлеуметтік шиеленістің туындау алғышарттары немесе фактілері туралы жедел деректерді жинауды және талдауды 5 байланыс арнасы (электрондық пошта, телефон, Whatsapp мессенджері, веб-сайт және QR-код) бойынша 24/7 режимінде жүзеге асыратын әлеуметтік тұрақтылық мониторингі орталығы (бұдан әрі — ӘТМО) жұмыс істейді. Сондай-ақ, әлеуметтік тұрақтылықтың интерактивті картасы жұмыс істейді, ол арқылы нақты уақыт режимінде компаниялар тобының кәсіпорындарындағы жағдай қадағаланады.

ӘТМО күн сайын (сағат 10:00-де және 17:00-де) туындаған наразылық акциялары және ескертпелі ақпарат туралы Қор басшылығына жедел хабарлауды қамтамасыз етеді.

2023 жылы ӘТМО-ға Қор тобы мен бөгде ұйымдардың қызметкерлерінен 22 586 өтініш келіп түсті.

Зерттеулер мен мониторинг қорытындылары бойынша қабылданып жатқан шаралардың арқасында "дабыл аймақтарының" саны 68 — ден 21-ге дейін, ереуілдер саны — 2022 жылғы 86-дан 2023 жылы 21-ге дейін төмендеді.

3.

ҚОР ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

— **ҚОР КОМПАНИЯЛАРЫ ТОБЫНДАҒЫ ӘЛЕУМЕТТІК ТҰРАҚТЫЛЫҚ ДЕҢГЕЙІ 2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША ҚАНАҒАТТАНАРЛЫҚ — SRS ЖАЛПЫ КӨРСЕТКІШІ 2022 ЖЫЛДАН БЕРІ ӨЗГЕРІССІЗ 70%-Н ҚҰРАДЫ (72 МЫҢНАН АСТАМ РЕСПОНДЕНТ ҚАМТЫЛДЫ). ЗЕРТТЕУ ЖАРТЫ ЖЫЛДА БІР РЕТ SMS-ХАБАРЛАМА ЖӘНЕ ТЕЛЕФОН АРҚЫЛЫ САУАЛНАМА АРҚЫЛЫ ЖҮРГІЗІЛДІ.**

ТАТУЛАСТЫРУ ИНСТИТУТТАРЫ

Компаниялар тобында «Кәсіподақ белсенділерінің корпоративтік мектебі» (350 кәсіподақ көшбасшысы оқытылды), «Медиаторлардың корпоративтік пулы» (113 корпоративтік медиатор оқытылды) жобалары іске асырылды. Портфельдік компаниялардың омбудсмендері медиация және келіссөздер жүргізу дағдылары курсынан өтті, IR мамандары (28 ЖК мамандары) оқытылды.

Омбудсмендер мен кәсіподақтар арасында өзара іс-қимыл жолға қойылды, медиаторлардың ішкі пулы мен келісу комиссиялары құрылды. 2023 жылғы шілдеде Алматы қаласында «Кәсіподақ көшбасшылары мен омбудсмендерінің форумы» өткізілді, 2023 жылғы желтоқсанда Шымкент қаласында Қор компаниялары тобындағы әлеуметтік-еңбек коммуникациялар бойынша Форум өтті.

4.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ

Қор компаниялар тобының жастар саясатын дамыту шеңберінде

25

іс-шара өткізілді

ӨНДІРІСТІК ҚАТЫНАСТАР (INDUSTRIAL RELATIONS)

2022 жылдан бастап IR — Industrial Relations бағыты жұмыс істейді, оның негізгі мақсаттарының бірі мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің еңбек құқықтарының сақталуын қамтамасыз ету болып табылады.

Еңбек жағдайларын жақсарту мақсатында IR-скринингтерді талдау қорытындылары бойынша іс-шаралар жоспарлары әзірленді.

Профилактика шеңберінде қызметкерлердің Біріккен Ұлттар Ұйымының Даму бағдарламасымен (БҰҰДБ) бірлесіп жұмыс орнындағы қысым, қудалау түрлері туралы хабардарлығын арттыру үшін іс-шаралар (қонақ дәрістері, тренингтер, семинарлар және ақпараттық сессиялар) өткізілді.

2024 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

- ◆ HR және ПК және ЕТҰ әлеуметтік қызметтерінің қызметкерлері үшін семинарлар ұйымдастыру.
- ◆ 2024 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша және жыл қорытындысы бойынша «Samruk Research Services» зерттеуін жүргізу.
- ◆ Әлеуметтік тұрақтылық тәуекелдері
- ◆ Әлеуметтік-тұрмыстық жағдайлардың IR-скринингі.
- ◆ Адам құқықтарын қорғаудың белсенді шаралары: БҰҰДБ-ның адам құқықтары және бизнестегі гендерлік теңдік саласындағы басшылық қағида-даттарына қол жеткізу бойынша сертификаттау.
- ◆ Гендерлік саясат бойынша ғылыми-зерттеу институттарының Консорциумына кіруі.

5.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2023 жылы портфельдік компаниялар үшін

40

-ТАН АСТАМ

коммерциялық жобалар

ұйымдастырылып жүзеге асырылды

КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ЖОБАЛАР

Негізгі мақсаттары:

- ◆ Қордағы ішкі корпоративтік коммуникациялар саласындағы жұмысты жүйелеу;
- ◆ Қор мен Орталықтың қызметі шеңберінде коммуникациялық және стратегиялық іс-шараларды дайындауды ұйымдастыру;
- ◆ ӘӨКО өнімдерін жылжыту;
- ◆ Кәсіподақтармен, омбудсмендермен және ішкі медиаторлармен байланысу;
- ◆ Коммерциялық оқыту іс-шараларын дамыту.

2023 жылы портфельдік компаниялар үшін 40-тан астам коммерциялық жоба ұйымдастырылды және өткізілді.

Қор компаниялары тобының жастар саясатын дамыту аясында 25 іс-шара ұйымдастырылып, өткізілді.

6.

БАЙЛАНЫС АҚПАРАТТАРЫ

— **2022 ЖЫЛДАН БАСТАП IR — INDUSTRIAL RELATIONS БАҒЫТЫ ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ, ОНЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫНЫҢ БІРІ МЕРДІ-ГЕРЛІК ҰЙЫМДАР ҚЫЗМЕТКЕР-ЛЕРІНІҢ ЕҢБЕК ҚҰҚЫҚТАРЫНЫҢ САҚТАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ.**

SK NEWS РЕДАКЦИЯСЫ

Бұл Қордың толық форматты корпоративтік басылымнан (журнал, 80 бет, айына 1 рет, екі тілде тұрақты түрде шығады), күнделікті аттас жаңалықтар сайтынан, Телеграм арнасынан, Facebook, Instagram, Вконтакте және YouTube әлеуметтік желілерінен тұратын медиа-блогы.

Корпоративтік басылым мен сайт республикалық БАҚ ретінде тіркелген. Қор компаниялардың өмірі баяндалады, әлеуметтік тұрақтылық пен еңбек ұжымдарына басымдық беріледі (бұрыштың басында — еңбек адамы).